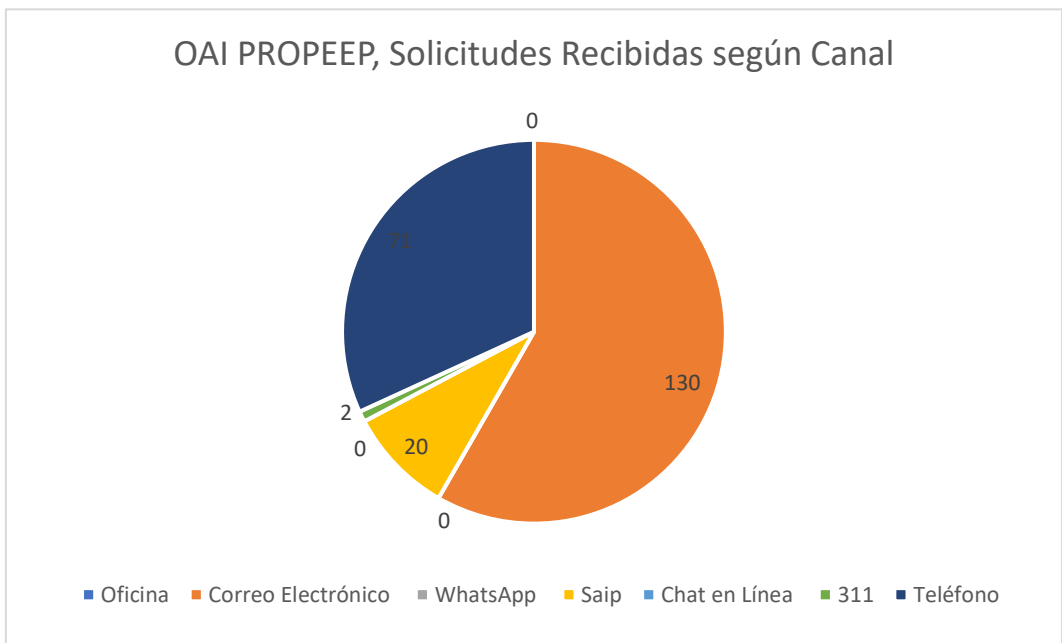


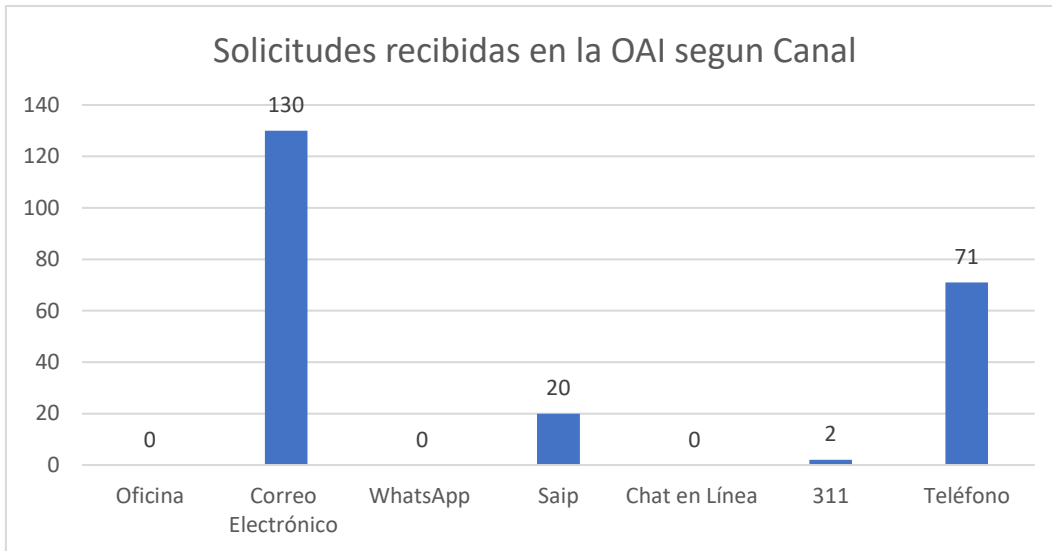
Estadísticas de servicios ofrecidos por la Oficina de Acceso a información PROPEEP 2021.

PROPEEP, Consolidado de Solicitudes de Información a la OAI según medio utilizado, 2021

Medio de Solicitud	Recibidas	En Proceso	Resueltas
Oficina	0	0	0
Correo Electrónico	130	77	130
WhatsApp	0	0	0
Saip	20	15	20
Chat en Línea	0	0	0
311	2	0	2
Teléfono	71	25	71
Total	223	117	223

Fuente: OAI PROPEEP 2021

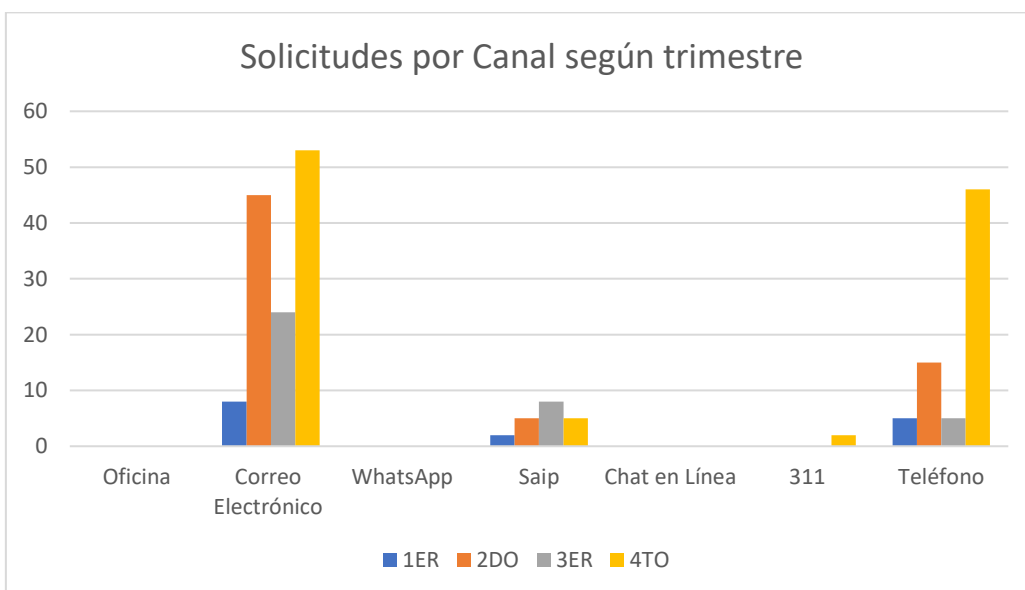




Solicitudes por trimestre según Canal, 2021

TRIMESTRE	Oficina	Correo Electrónico	WhatsApp	Saip	Chat en Línea	311	Teléfono	Total Trimestre
1ER	0	8	0	2	0	0	5	15
2DO	0	45	0	5	0	0	15	65
3ER	0	24	0	8	0	0	5	37
4TO	0	53	0	5	0	2	46	106
Total Canal	0	130	0	20	0	2	71	223

Fuente: OAI
PROPEEP 2021



PROPEEP, Solicitudes de Información a la OAI según medio utilizado, trimestre Enero - marzo, 2021

Medio de Solicitud	Recibidas	En Proceso	Resueltas
Oficina	0	0	0
Correo Electrónico	8	8	8
WhatsApp	0	0	0
Saip	2	2	2
Chat en Línea	0	0	0
311	0	0	0
Teléfono	5	5	5
Total	15	15	15

Fuente: OAI PROPEEP 2021

PROPEEP, Solicitudes de Información a la OAI según medio utilizado, trimestre Abril-Junio, 2021

Medio de Solicitud	Recibidas	En Proceso	Resueltas
Oficina	0	0	0
Correo Electrónico	45	45	45
WhatsApp	0	0	0
Saip	5	5	5
Chat en Línea	0	0	0
311	0	0	0
Teléfono	15	15	15
Total	65	65	65

Fuente: OAI PROPEEP 2021

PROPEEP, Solicitudes de Información a la OAI según medio utilizado, trimestre Julio - Septiembre, 2021

Medio de Solicitud	Recibidas	En Proceso	Resueltas
Oficina	0	0	0
Correo Electrónico	24	24	24
WhatsApp	0	0	0
Saip	8	8	8
Chat en Línea	0	0	0
311	0	0	0
Teléfono	5	5	5
Total	37	37	37

Fuente: OAI PROPEEP 2021

**PROPEEP, Solicitudes de Información a la OAI según medio utilizado,
trimestre Octubre-Diciembre, 2021**

Medio de Solicitud	Recibidas	En Proceso	Resueltas
Oficina	0	0	0
Correo Electrónico	53	0	53
WhatsApp	0	0	0
Saip	5	0	5
Chat en Línea	0	0	0
311	2	0	2
Teléfono	46	0	46
Total	106	0	106

Fuente: OAI PROPEEP 2021