



*DIRECCIÓN GENERAL
DE PROGRAMAS ESPECIALES
DE LA PRESIDENCIA*

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

2019 - 2022

DIRECCIÓN GENERAL DE PROGRAMAS ESPECIALES DE LA PRESIDENCIA

Santo Domingo, D.N.

Enero 2019

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

2019-2022

1.000 97

DIRECCIÓN GENERAL DE PROGRAMAS ESPECIALES DE LA PRESIDENCIA

Santo Domingo, D.N.
Enero 2019.

Directivos de la Institución:

Nombre	Cargo	Área
Domingo Contreras	Director General	Dirección General
Ángela Mercedes Rodríguez Jiménez	Sub- Directora General	Dirección General
Ayax Mercedes Contreras	Sub-Director General	Director Quisqueya Digna
Larissa Pumarol	Sub-Directora General	Dirección Quisqueya Empieza Contigo (QEC)
Horacio Medrano	Sub-Director General	Dirección Quisqueya Aprende Contigo (QAC)
Luís Holguín	Director	Dirección de la Continuidad Educativa (QAC)
Francisco Benedicto	Director	Dirección Planificación y Desarrollo (DPyD)
Ana de Peña	Directora	Dirección Administrativa y Financiera (DAF)
Alfredo Louis Joseph	Director de Operaciones	Dirección General
Joaquín López	Consultor Jurídico	Consultoría Jurídica
Ilda De La Rosa	Encargada	Departamento de Recursos Humanos
Nelson Marte	Encargado	Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación
Elvin Castillo	Encargado	Departamento de Comunicaciones
Adalgisa Caba	Encargada	Departamento de Articulación Territorial

Evelyn Amparo	Encargada	Departamento de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión
Nombre	Cargo	Área
Josefina Aquino	Encargada	Departamento de Cooperación Internacional y Coordinadora del Observatorio de la Estrategia Quisqueya Sin Miseria.
Nicolás Durán Guevara	Encargado	Articulación Interinstitucional (QD)
Elisa Ramírez	Encargada	Departamento Administrativo (DAF)
Andrés Jiménez	Encargado	Departamento Financiero (DAF)
Luis Torres	Encargado	Indicadores de Gestión Externa.
Jennifer Rodriguez	Encargada	Unidad de Revisión y Análisis
Tamara Beras	Encargada	Departamento Gestión Pedagógica (QAC)
Stephanie Almodóvar	Encargada	Departamento Ciclo de vida y Erradicación de la Pobreza Intergeneracional (QD)
Nelson Paulino	Encargado	Departamento Participación Social y Competencias Comunitarias (QEC)
Dorixis Batista	Encargada	División de Compras
Sonia Rodríguez	Encargada	Departamento Infraestructura (QEC)
Juan Antonio Japa	Encargado	Departamento Desarrollo Económico Local (QD)
Francis Jorge	Encargada	Departamento de Desarrollo Socio-Cultural e Interinstitucional (QD)

Equipos de trabajo

CONDUCCIÓN GENERAL

Lic. Domingo Contreras

Director General de la DIGEPEP

EQUIPO ESTRATÉGICO-POLÍTICO

Horacio Medrano, Director del Programa Quisqueya Aprende Contigo, Plan Nacional de alfabetización.

Larissa Pumarol, Directora del Programa Quisqueya Empieza Contigo, Plan Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia..

Ayacx Mercedes, Director del Programa Quisqueya Digna, Plan Nacional de Reducción de pobreza e inclusión Social.

Francisco Benedicto, Director de Planificación y Desarrollo.

Ana De Peña, Directora Administrativa y Financiera.

Alfredo Louis, Director de Operaciones.

Facilitador del Plan Estratégico Institucional

Pedro L. Guerrero C.

Consultor

EQUIPO TÉCNICO DE CONDUCCIÓN

Ing. Francisco Benedicto, Director de Planificación y Desarrollo

Ing. Evelyn Amparo, Encargada de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión

Lic. Darislady Reyes, Analista de Formulación y Evaluación de Proyectos

Lic. Josefina Aquino, Encargada de Cooperación Internacional

Lic. Diokaty Baez, Analista de Proyectos

EQUIPO TECNICO DE ENLACE

Brenda Grandell, Coordinadora de Comunicaciones

Radha Iris Castillos, Encarga de Protocolo

Pablo Antigua Rijo, Analista Legal

Stefani Frías, Coordinadora de Quisqueya Digna

Fior D'aliza Alcántara, Coordinadora Quisqueya Digna

José Reyes, Coordinador, Quisqueya Digna

Radames Martínez, Coordinador Quisqueya Digna

Clemente Perdomo, Coordinador Quisqueya Digna

José Antonio Japa, Coordinador de Quisqueya Digna

Guillermo Martínez, Coordinador Cultural Quisqueya Digna

Sonia Rodríguez, Enc. De Infraestructura Quisqueya Empieza Contigo

Nelson Rodríguez, Enc. Participación Social Quisqueya Empieza Contigo

Deolegario Tapia, Coordinador Continuidad Educativa Quisqueya Aprende Contigo

Marcos A. Urbaz, Enc. Control de Núcleo Quisqueya Aprende Contigo

Angeline Molina, Coordinadora Gestión Operativa Quisqueya Aprende Contigo

Hissy Carolina Vásquez, Encargada de Oficina de Acceso a la Información

Juana Díaz, Analista de Oficina de Acceso a la Información

Bethania Espinal, Analista de Oficina de Acceso a la Información

Carmen Dilcia Mustafá, Coordinadora de Reclutamiento y Selección.

Francisca Bautista, Enc. De Relaciones Laborales y Capacitación.

Guillermo Mateo, Especialista Estadístico.

Lidia, Lopez, Encargada de la División de Desarrollo Institucional.

Enrique Baltazar, Analista de Calidad.

Luis Torres, Encargado de Indicadores de Gestión Externa.

Contenido

1. Introducción	9
2. Presentación.....	10
3. Análisis Situacional de DIGEPEP en el contexto de la realidad socioeconómico de la R.D.	11
4. Historia y Marco legal del DIGEPEP	13
5. Fuerzas impulsoras y restrictivas de DIGEPEP	17
6. Marco Estratégico Institucional de la DIGEPEP	28
7.1 Misión.....	28
7.2 Visión.....	28
7.3 Ejes Estratégicos de la DIGEPEP.	28
7.4 Objetivos Estratégicos	29
7.5 Valores.	30
7. Cultura organizacional de la DIGEPEP	30
8. Alineamiento Estratégico Superior de la DIGEPEP	32
9. Alineamiento Estratégico Interno de la DIGEPEP	38
10. Matriz de Resultados, Indicadores y Metas al 2022	42

Siglas:

END: Estrategia Nacional de Desarrollo.
ODS: Objetivo de Desarrollo Sostenible
DIGEPEP: Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia.
QST: Quisqueya Somos Todos
QAC: Quisqueya Aprende Contigo.
QEC: Quisqueya Empieza Contigo.
QD: Quisqueya Digna.
MAE: Máxima Autoridad Establecida
DAF: Dirección Administrativa y Financiera.
DPyD: Dirección de Planificación y Desarrollo.
MINPRE: Ministerio de la Presidencia.
MINERD: Ministerio de Educación de la República Dominicana.
INAIFI: Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia.
INVI: Instituto Nacional de la Vivienda.
MIC: Ministerio Industria y Comercio
BID: Banco Interamericano de Desarrollo.
CAIFI: Centro de Atención Integral a la Primera Infancia.
DC: Departamento de Comunicaciones de DIGEPEP.
INFOTEP: Instituto Dominicano de Formación Técnico Profesional.
JCE: Junta Central Electoral.
MEPyD: Ministerio de Economía y Desarrollo.
MIDE: Ministerio de Defensa.
MIDEREC: Ministerio de Deporte y Recreación.
OEI: Organización de Estado Iberoamericano.
ONE: Oficina Nacional de Estadística.
PNUD: Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo.
POA: Plan Operativo Anual.
SeNaSa: Seguro Nacional de Salud

1. Introducción

El presente documento contiene la Planificación Estratégica Institucional para el periodo 2019-2022. La Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia con el propósito de fortalecer cada día su carácter institucional y direccionamiento estratégico, ante una sociedad globalizada y cada día más versátil en su transformaciones, se ha sumergido en una introspección positiva de su esencia con el sumo interés de re-conceptualizar su visión y misión sustentándola en una cultura de valores fortalecida, para poder dar respuestas a las prioridades presidenciales con mayor eficiencia, efectividad, calidad humana y sostenibilidad.

Este documento está estructurado siguiendo el siguiente orden:

En la primera parte se presenta el Análisis situacional de DIGEPEP en el contexto socioeconómico de la República Dominicana y del diagnóstico de las fuerzas impulsoras y restrictivas externo e interno de la institución.

Un segundo momento se define el marco estratégico institucional compuesto por su misión, visión, valores, ejes y objetivos estratégicos.

En tercer lugar, se presenta el alineamiento estratégico superior de la DIGEPEP, que visualiza la articulación de la institución con la Estrategia Nacional de Desarrollo, Plan Plurianual del Sector Público, Metas Presidenciales y Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS).

Por último, se presentan las tablas de resultados, indicadores y metas del 2019-2022, donde se plasman las grandes transformaciones y cambios que la DIGEPEP debe alcanzar para favorecer la política de inclusión social y económica.

2. Presentación

El documento que ponemos a disposición de la sociedad define los lineamientos estratégicos y programáticos que la Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia (DIGEPEP) asume como compromiso y aporte a la política de inclusión social y económica del Gobierno Dominicano.

Dicho Documento está concebido como una herramienta de transformación y cambios orientados a mejorar la calidad de vida de la población en condición de pobreza de la sociedad dominicana; al tiempo que establece los compromisos que como institución asumimos para alcanzar dichas transformaciones y cambios. Para la DIGEPEP la importancia de la articulación de las políticas públicas y el arduo esfuerzo en desarrollar programas sociales con alto impacto en las sociedades vulnerables y excluidas, trasciende la cultura del activismo y el asistencialismo, que sólo se concentra en la colocación numérica de indicadores que no mueven a la población a superar su condición de pobreza. El Plan Estratégico de la DIGEPEP asegura que los planes, programas y proyectos que llevemos a cabo, realmente impacten en los objetivos de la Estrategia Quisqueya sin Miseria, enfocando su esfuerzo en lo realmente esencial, mover a las personas en condición de pobreza a un estado superior de bienestar de forma sostenible. Este es el sentido último de nuestro Plan Estratégico.

Nuestro plan se ha construido en un esfuerzo colectivo del personal directivo y técnico de la institución. Representa los retos y desafíos que debemos asumir para los próximos años. Es nuestra ruta de compromiso que esperamos todos los colaboradores de la institución asuman con responsabilidad, vocación de servicio y solidaria.



Lic. Domingo Contreras
Director General DIGEGEP

3. Análisis Situacional de DIGEPEP en el contexto de la realidad socioeconómico de la R.D.

La República Dominicana es una economía abierta, clasificada como un país de ingreso mediano alto por el Banco Mundial, de igual forma puede ser considerada pequeña, por su participación en los mercados externos, su vulnerabilidad económica, social y geográfica.

La realidad es que la economía ha mostrado una elevada capacidad de crecimiento, colocándose por encima del promedio anual de América Latina y el Caribe (ALC), durante las últimas dos décadas la tasa de crecimiento real del país ha oscilado en promedio entre un 5% y 7%, estando enmarcado este crecimiento en una alta estabilidad macroeconómica destacándose una centrada política monetaria.

El Índice de Pobreza Multidimensional del 2000 al 2016 se ha reducido de 38.8% a 23.1%, es decir, un 40% lo que evidencia que los programas y proyectos sociales públicos han tenido su impacto. Por su parte en el Índice de Desarrollo Humano 2015 el país ocupa el puesto 94 en el Ranking de 189 países con un índice de 0.72, lo que indica un desarrollo humano alto.

La desigualdad medida a través del índice de Gini de la población es de 0.49 en promedio para el periodo 2000-2016, pasando de 0.513 en el 2000 a 0.471 en el 2016 (SISDOM 2016), lo anterior se traduce en una disminución de la desigualdad entre los habitantes de 8.14%.

Es importante mencionar la tasa de desempleo es reconocida como una de las variables claves para la evaluación del ejercicio de las economías, durante los últimos 5 años la tasa promedio de desempleo

abierto fue de 6.6%, pasando de 7.7% a finales del 2014 a 5.6% en el tercer trimestre del 2018, la evolución de la misma incide directamente en el nivel de vida de la población, la pobreza y la distribución del ingreso.

Por otro lado, el Índice de Escolaridad de 15 años y más ha aumentado en los últimos años encontrándose para el 2016 en 9.2 años promedio, lo que favorece el tema de inclusión social y en la conversión de los ciudadanos sujetos de derechos, pese a lo anterior el país tiene un rezago 6 años promedio respecto a la región América Latina y el Caribe, lo que afecta la inserción de la población a la vida productiva de calidad.

Del análisis de estos indicadores socioeconómicos en los últimos años se llegó a la conclusión de que es necesario que a través de las diferentes políticas públicas del gobierno se aunaran esfuerzos para que el crecimiento económico real se refleje en un mayor grado en el bienestar y condiciones de vida.

De lo anterior, surge un marco de comprensión de que para reducir la pobreza y la exclusión social se requiere un esfuerzo concentrado y coordinado del estado y la sociedad dominicana, a través de la participación y corresponsabilidad ciudadana para generar cambios sustantivos, siendo esto un eje principal de la gestión de gobierno actual, creándose la Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia siendo la Estrategia Quisqueya Sin Miseria el programa general, donde sus subprogramas, planes y proyectos tienen como objetivo general el fomento de desarrollo de capacidades y oportunidades para la reducción de la pobreza y la exclusión social.

4. Historia y Marco legal del DIGEPEP

La Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia, DIGEPEP por sus siglas, se crea mediante el Decreto No. 491-12 de fecha 21 de agosto de 2012 adscrita al Ministerio de la Presidencia de la República, con la finalidad de fomentar el desarrollo de capacidades y oportunidades que permitan reducir la pobreza y la exclusión social con un enfoque de derechos, integral, sistémico y con una base territorial, a partir de la generación de corresponsabilidad social y de promoción de la acción coordinada y concentrada de los entes gubernamentales. Para estos propósitos, se creó la Estrategia Quisqueya sin Miseria, con tres componentes básicos: Plan Nacional de Alfabetización, “Quisqueya Aprende Contigo” (QAC); Plan Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia “Quisqueya Empieza Contigo” (QEC) y Plan Nacional de Desarrollo Local Integral “Quisqueya Somos todos” (QST), reestructurado en 2017 como Quisqueya Digna (QD).

La DIGEPEP define su Marco Estratégico en interés de dar respuestas efectivas a las funciones que le confiere el Decreto que la crea, así como las demandas y retos que se establecen en la realidad del Estado dominicano, bajo las directrices del Ministerio de la Presidencia y alineado con la Estrategia Nacional de Desarrollo y el Programa de Gobierno.

El Decreto 546-12, de fecha 7 de septiembre de 2012, define los mecanismos de implementación del Plan Nacional de Alfabetización -PNA- operativizado a través del programa “Quisqueya Aprende Contigo” -QAC-, confiriéndole a la DIGEPEP la responsabilidad conjunta con el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) la dirección estratégica, ejecución y cumplimiento del Plan, constituyéndose la Junta Nacional de la Alfabetización, presidida por el Ministerio de la Presidencia e integrado por la DIGEPEP y otras entidades, así como su Equipo Técnico, responsable de la coordinación operativa del Plan Nacional de Alfabetización a través de la DIGEPEP.

El Decreto 102-13, de fecha 12 de abril de 2013, crea el Sub-sistema Nacional de Protección y Atención Integral a la Primera Infancia, aprueba el Plan Nacional de Protección y Atención Integral a la Primera Infancia, operativizado a través del programa “Quisqueya Empieza Contigo” -QEC-, crea el Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI) y conforma la Comisión Presidencial para la Protección y Atención Integral de la Primera Infancia bajo la coordinación del Ministerio de la Presidencia a través de DIGEPEP, en lo adelante el equipo de QEC se encarga de coordinar y dar seguimiento a las acciones para asegurar la inclusión permanente e integral, en todos los servicios y modalidades de atención, de los siguientes contenidos: salud, nutrición, educación inicial, detección temprana de necesidades especiales, protección, registro oportuno de identidad y participación de la familia y la comunidad.

Finalmente, el Decreto 260-14, de fecha 23 de julio de 2014, declara de alta prioridad nacional la rehabilitación, saneamiento, preservación y uso sostenible de la cuenca alta, media y baja de los ríos Ozama e Isabela, así como el desarrollo integral de asentamientos humanos circundantes, crea la Comisión Presidencial para tales fines y designa a la DIGEPEP como integrante de su Dirección Ejecutiva

En la institución se implementa una estrategia denominada Quisqueya Sin Miseria, es un instrumento de trabajo del gobierno dominicano, impulsada desde la Presidencia, con el fin de incrementar la efectividad y resultados de las políticas sociales, dirigidas a reducir la pobreza y la exclusión social, fortalecer las clases medias y promover la ciudadanía activa y participativa.

Como estrategia de gobierno, fomenta y potencia la participación y el involucramiento activo de los diversos actores de la sociedad dominicana en líneas de acción, planes y programas orientados a superar deudas sociales históricas, promoviendo la cohesión social y el desarrollo humano de las personas y comunidades; de forma igualitaria, equitativa y progresiva, procurando con ello el bienestar general de la población y la promoción de los valores que sustentan el desarrollo social. Y los componentes fundamentales de la estrategia Quisqueya Sin Miseria son:

- A. Plan Nacional de Alfabetización Quisqueya Aprende Contigo**, para promoción de la alfabetización, seguimiento educativo e inclusión social de las personas alfabetizadas Este plan impulsa la movilización social nacional de acciones voluntarias en procura de la solidaridad humana y promueve alianzas estratégicas nacionales e internacionales.
- B. Plan Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia Quisqueya Empieza Contigo**, que promueve la atención integral a la Primera Infancia (niñas y niños de cero a cinco años) como derecho nacional de las familias vulnerables y empobrecidas, así como las de clase media baja. Articulación de redes comunitarias y modelos institucionales, actualización y capacitación de las personas encargadas del cuidado de los niños y niñas a domicilio; a fin de contribuir con una generación nuevas de ciudadanos capaces de producir un nuevo modelo de desarrollo.

Como parte de los objetivos del Plan, se plantea el aumento de la cobertura de servicios a la primera infancia a través de dos programas: Programa Centros de Atención Integral a la Primera Infancia (Estancias Infantiles) cuya ejecución se prevé directamente desde instancias gubernamentales y el Programa de Atención Integral de Base Familiar y Comunitaria, el cual se implementa con la cogestión de organizaciones sociales.

El objetivo general del Plan QEC es establecer un sistema de protección y atención integral de la primera Infancia, en procura de ordenar, articular, integrar y regular la oferta de servicios existentes en el país, ampliar la oferta en cobertura y calidad mediante un conjunto de estrategias de atención integral dirigidas a niños y niñas de 0 a 5 años, sus familias y comunidades.

- C. Quisqueya Digna.** Este plan promueve el desarrollo integral local (urbano o rural) hacia una mejor calidad de vida. Propicia alianzas estratégicas entre el estado, la sociedad civil, las organizaciones sociales y comunitarias, las asociaciones basadas en la fe, las empresariales, capaces de respetar y preservar la naturaleza, promover la seguridad alimentaria, nutricional y la economía solidaria.

Articulación Intersectorial y Territorial. Eje transversal que permea toda la estrategia general Quisqueya Sin Miseria a lo interno de la Organización, facilitando la articulación interinstitucional

entre entidades gubernamentales, no gubernamentales, organismos internacionales de Cooperación. Al mismo tiempo, interviene coordinando acciones con los organismos gubernamentales y no gubernamentales para propiciar la armonización de los planes, programas y proyectos que empleen los recursos destinados para tales fines, derechos ciudadanos, el respeto a diversidad biológica, la equidad de género y se erradique la exclusión social de los moradores de zonas territoriales vulnerables y carentes de reconocimiento social; como parte activa de la realización de las políticas del Plan de gobierno 2012-2016.

5. Fuerzas impulsoras y restrictivas de DIGEPEP

Las fuerzas impulsoras y restrictivas externas suponen el conjunto de factores políticos, sociales, económicos, culturales y ecológicos que se producen en el medio ambiente de una institución, los cuales representan riesgos y oportunidades que le demandan esfuerzos de adaptación a las nuevas circunstancias.

Las fuerzas impulsoras y restrictivas internas buscan la identificación de la capacidad de respuestas de la organización, a partir de las percepciones de los actuales líderes. Las fuerzas impulsoras internas son activos de la organización que se destacan favorablemente. Es necesario realizar un inventario de tales activos como nivel de desarrollo tecnológico, desarrollo de los recursos humanos, habilidades, posición e imagen institucional, calidad de los servicios, historial de éxitos, recursos, posición financiera, ambiente de trabajo positivo, etc. Estos activos son fuerzas impulsoras existentes para el logro de la misión y visión. Las restrictivas internas son condiciones internas que actúan como débitos y afectan el desempeño de la organización.

DIGEPEP
MATRIZ DE DEFINICIÓN DE LAS FUERZAS IMPULSORAS Y RESTRICTIVAS, EXTERNAS E INTERNAS

MATRIZ DE FUERZAS IMPULSORAS Y RESTRICTIVAS EXTERNAS					PRIORIDAD		
Variables	Indicadores	Repercusiones en la DIGEPEP		Postura Estratégica de Respuestas (Qué deberíamos hacer?)	A	B	C
		Fuerzas Impulsoras Externas	Fuerzas Restrictivas Externas				
Políticas:							
Máxima Autoridad de la institución.	Porcentaje de probabilidad de cambios de la máxima autoridad.		En los últimos 5 años se han producido 3 cambios de autoridades, dichos cambios de dirección no han permitido la continuidad de la planificación estratégica.	Fortalecimiento del desarrollo institucional.	X		
Marco Legal	Porcentaje de probabilidad de readecuación del marco legal		El marco legal existente no garantiza la permanencia de la institución, al cambiar las autoridades políticas.	Elaborar borrador de anteproyecto de ley que fortalezca el marco jurídico de la DIGEPEP y su accionar.	X		
Políticas sociales del gobierno	Nivel de efectividad de las políticas sociales.	Los Planes, programas y proyectos de inversión social han estado impactando en la reducción de la pobreza.	Existencia de poca articulación de todos los actores vinculados en la política social de cara a la reducción de la pobreza, esto se traduce en solapes en las intervenciones, pobre eficiencia en el uso de los recursos y en la efectividad de la política social.	Establecer una estrategia de articulación y consolidación con los actores vinculados a la política social del gobierno, para favorecer la eficiencia y la efectividad de dichas políticas sociales.		X	

Económicas:							
Asignación Presupuestaria.	Porcentaje de asignación presupuestaria respecto al anteproyecto de presupuesto institucional realizado		Aprobación de un presupuesto institucional por parte de las autoridades, inferior en un 40% a lo solicitado, esto dificultó la continuidad y cobertura de los servicios ofertados por la institución.	Gestionar financiamiento local o a través de acuerdos de cooperación nacional e internacional.	X		
Acuerdos Interinstitucionales	Porcentaje de aprovechamiento de los acuerdos	En términos generales se han estado implementando más del 85% de los acuerdos firmados, lo que ha favorecido el desarrollo de las actividades de los planes.		Fortalecimiento del seguimiento y control de los acuerdos	X		
Medioambientales:							
Programas Medioambientales	Nivel de efectividad de la política y programas medioambiental	Las acciones que actualmente promueve el gobierno en materia de políticas y programas medioambientales favorecen las acciones que implementa la DIGEPEP a través de sus programas.	En la actualidad la política medioambiental general del estado no ha permitido desarrollar un nivel de conciencia colectivo para la preservación del medio ambiente y además	Establecer sinergia con aquellas instituciones responsables de la definición e implementación de las políticas y programas medioambientales y apoyar las iniciativas.			X

			existe una desarticulación en la implementación de esas políticas.				
Desastre Naturales	Probabilidad de ocurrencia		Todos los años, en el periodo ciclónico sufrimos daños como consecuencia de la ocurrencia de fenómenos atmosféricos que en ocasiones paralizan u obstruyen los trabajos de los programas en los territorios.	Socialización y Aplicación del Manual De preparación y respuestas a Emergencia Institucional.		X	
Tecnológicas:							
Normativas de Tecnología de la Información y Comunicación (NORTIC)	Porcentaje de NORTIC implementadas.	El cumplimiento de las normativas permite mayor transparencia y acceso de la ciudadanía a las informaciones y servicios institucionales.		Crear un proyecto para la implementación de las NORTIC en la institución.	X		
Ciberataques	Porcentaje de ciberataques que han violentado la seguridad de la información.		Los Ciberataques comprometen la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.	Implementación de un sistema de gestión de seguridad de la información.	X		
Innovación constante de las Tics	Porcentaje de actualizaciones de activos tecnológicos (Software y hardware)	Surgen nuevos métodos y herramientas para brindar más eficientemente los servicios.	Obsolescencia de Activos Tecnológicos, implica un costo en su actualización.	Implementación de un Plan de Actualización de las Tics (ej. Servicios en la nube)		X	
Socio-culturales:							

Participación y corresponsabilidad ciudadana en las políticas públicas	Porcentaje de Participación y corresponsabilidad ciudadana en las políticas públicas	.	En términos generales la participación de los ciudadanos en la definición de políticas públicas es muy limitada, generando poco empoderamiento de estos en los procesos de toma de decisiones de dichas políticas.	Promover la participación de la ciudadanía para que se involucren en la definición de las políticas públicas, convirtiéndolos en un grupo de interés de estas.	X		
Pobreza multidimensional	Índice de pobreza multidimensional	En los últimos años el Índice de Pobreza Multidimensional del 2000 al 2016 se ha reducido de 38.8% a 23.1% lo que significa que los programas y proyectos públicos han tenido su impacto.	La disminución del IPM no avanzado en los niveles esperados, manteniéndose una brecha significativa en la reducción de la pobreza multidimensional de un 23.1%.	Seguir fortaleciendo y ampliando la cobertura de los programas orientados a la reducción de la pobreza.	X		
Delincuencia	Índice de percepción de delincuencia		La alta percepción de la delincuencia en los barrios limita el accionar de los trabajos en el campo.	Ampliar la cobertura de los servicios de cara a atacar las causas que generan la delincuencia, en particular la juvenil.	X		
Corrupción administrativa	Índice de percepción de corrupción administrativa		La percepción de la corrupción administrativa provoca desconfianza respecto al manejo y uso de los recursos públicos.	Continuar implementando y fortaleciendo todos los mecanismos de controles que favorecen la transparencia y rendición de cuentas.	X		
Escolaridad	Índice de Escolaridad de 15 años y más	El incremento del índice de escolaridad ha aumentado hasta el 2016 a 9.2 años promedio, lo que favorece el tema de inclusión social y convertir a los ciudadanos en sujetos de derechos.	Si bien es cierto que el índice de escolaridad ha aumentado, tenemos un rezago de 6 años promedio, lo que afecta la inserción de la población a la vida productiva de calidad.	Elaborar un plan de fortalecimiento de los servicios de continuidad educativa y de la reducción de la sobre edad escolar.	X		

Plan Estratégico Institucional DIGEPEP, 2019-2022



DIRECCIÓN GENERAL
DE PROGRAMAS ESPECIALES
DE LA PRESIDENCIA

MATRIZ DE FUERZAS IMPULSORAS Y RESTRICTIVAS INTERNAS					PRIORIDAD		
Variables	Indicadores	Repercusiones en la DIGEPEP		Postura Estratégica de Respuestas (¿Qué deberíamos hacer?)	A	B	C
		Fuerzas Impulsoras Externas	Fuerzas Restrictivas Externas				
Prestación del servicio							
Satisfacción de usuarios externos	Índice de satisfacción de usuarios	El conocimiento de la percepción en los proyectos que se han realizado nos ha permitido elaborar planes de mejora de los servicios.	Falta de medición periódica no permite mejorar con objetividad los servicios.	Establecer herramientas de medición periódica de la percepción de ciudadanos externos/sociedad	X		
Accesibilidad a los productos y servicios	Porcentaje de servicios disponible por los canales establecidos.		La accesibilidad a los servicios se ha visto limitada por la cantidad de recursos disponible.	Implementar un plan de desarrollo de canales alternos de acceso a los servicios.	X		
Servicios Externos	Porcentaje de servicios externos conformes respecto a los requisitos establecidos.		La falta de medición de los servicios no le permite a la institución conocer si estos son conformes o no a los requisitos establecidos.	Establecer metodologías de medición para validar cumplimiento de requisitos externo.	x		
Cobertura	Porcentaje de beneficiarios por territorio que reciben los servicios de la institución.	La misión institucional tiene un componente de base territorial, lo cual se ve fortalecido por la cobertura de los servicios		Elaborar un plan de aumento de la oferta de los servicios para aprovechar la cobertura en territorio.		X	
Planes y políticas:							
Manuales de Procesos Institucionales	Porcentaje de procesos elaborados e implementados		En general solo el 15% de los procesos institucionales están elaborados e implementados, lo que repercute desfavorablemente en la estandarización de la gestión institucional, en el mejoramiento de la productividad laboral y en la eficiencia de la prestación de los servicios.	Elaborar un plan para la documentación e implementación de los procesos faltantes.		X	
Plan Operativo Anual	Porcentaje de cumplimiento de ejecución física.	El 65% de las acciones planificadas en Los planes operativos se ejecutan, lo que ha permitido cumplir las metas misionales más eficientemente.	El 35% de las acciones planificadas no se ejecutan lo que afectan el cumplimiento de la misión institucional.		X		

	Porcentaje de cumplimiento de ejecución financiera.	La ejecución presupuestaria se realiza alrededor de un 100%.	Si bien es cierto que se ejecuta el presupuesto en un 100%, no significa que se cumpla en su totalidad las metas físicas, ya que por lo general hay un déficit presupuestario.	Abogar y gestionar la designación de la DIGEPEP como unidad ejecutora, y la aprobación de un presupuesto institucional.	X		
Desarrollo organizacional							
Cultura Organizacional	Porcentaje de colaboradores que se identifican con la cultura organizacional.		No se ha aplicado un estudio de clima laboral que mida el porcentaje de identificación con la cultural laboral por consiguiente no tenemos claridad de las oportunidades de mejora respecto a la cultura organizacional.	Aplicar un estudio de clima laboral que mida la variable de cultura organizacional en función del cual se definan estrategias para el fortalecimiento de la misma.	X		
Calidad de la Gestión	Grado de implementación del sistema de Gestión de Calidad		No se ha implementado un Sistema de Gestión de calidad, que permita mejorar la calidad de la gestión objetivamente.	Desarrollar e implementar un Plan de Gestión de Calidad para la institución.	X		
Estructura Organizacional	Porcentaje de alineación de la estructura organizacional con la definición estratégica y programática		La falta de una estructura funcional alineada a los objetivos estratégicos y a la visión institucional, provoca confusión en líneas de mandos y retrasos en los procesos.	Diseño de nueva estructura organizacional ajustada a la postura estratégica de la institución.	X		
Gestión Humana							
Capacitación Continua e Integral	Porcentaje de efectividad del Plan de Capacitaciones.	La institución implementa un plan de capacitación todos los años.	La institución no aplica estudios de impactos en la capacitación por consiguiente no permite medir la efectividad de las acciones de dichas capacitaciones. La institución no realiza las capacitaciones en base al desarrollo de competencias.	Implementación de la detección de necesidades de capacitación por competencia y evaluar su impacto.	X		
Movilidad	Índice de Movilidad	El índice de movilidad institucional oscila en un 1.30%, dicha movilidad de talentos internos ha permitido complementar mejor los	No existe un plan de sucesión o desarrollo de carrera.	Establecer un programa de movilidad interna para el aprovechamiento de los talentos.		X	

		equipos de las áreas misionales y transversales.					
Reclutamiento y Selección	Porcentaje de personal contratado que cumple con el perfil de puesto		No se ha realizado un estudio del porcentaje de empleados que cumple con el perfil de puesto, tampoco se realizan concursos internos para cubrir plazas vacantes.	Desarrollar e implementar un programa de reclutamiento y selección aplicando los requerimientos técnicos necesarios, que permita una mejor incorporación del personal.		X	
Rotación de Colaboradores	Índice de Rotación	El índice de rotación de personal actualmente está en un 10.64%, pues al ser una institución enfocada en desarrollar programas y proyectos de duración finita, provoca la entrada y salida de personal de manera recurrente.		Elaborar un plan de retención de talento.	X		
Evaluación de Desempeño	Porcentaje de colaboradores evaluados por resultados.		La evaluación de los colaboradores se realiza actualmente por factores y no por resultados, lo que aumento la subjetividad y poca credibilidad de la evaluación.	Implementación de la evaluación por resultados a todos los colaboradores.	X		
Compensación y beneficios	Porcentaje de salario establecido acorde a la valoración del cargo.	El establecimiento de salarios por encima del mercado ha permitido la captación de recursos humanos altamente cualificados para la institución.	La DIGEPEP tiene colaboradores nombrados en otras instituciones con escalas de valoración de cargos diferente a la establecida en la institución, lo que genera una desigualdad.	Elaborar un protocolo de revisión periódica de la escala establecida para mantener la competitividad. Desarrollar e implementar un plan de nivelación de beneficios.		X	
Gestión y Liderazgo:							
Liderazgo	Porcentaje de valoración del liderazgo de mandos altos		No existe una herramienta de medición de liderazgo, por lo que la institución no conoce la valoración de sus líderes	Elaborar una metodología de medición de liderazgo 360.		X	
	Porcentaje de valoración del liderazgo de mandos medios						

	Porcentaje de directores y encargados con competencias de liderazgo.	La institución ofrece capacitación que ha permitido desarrollar competencias de liderazgo en directores y encargados		Elaborar un plan de desarrollo de liderazgo directivo.		X	
Mentoring y Coaching	Porcentaje de directores y encargados formados en Coaching	El coaching ha permitido llevar a un nivel superior las competencias de los colaboradores y conformar equipo de alto rendimiento.		Elaborar una metodología de medición de liderazgo 360.			
	Porcentaje de directores y encargados formados en Mentoring	El Mentoring ha permitido desarrollar el conocimiento y agregar experiencia a los colaboradores de la institución.		Elaborar un plan de desarrollo de liderazgo directivo.			
	Porcentaje de colaboradores que reciben Coaching	Los colaboradores han aumentado su confianza y asumen el empoderamiento		Desarrollar un plan de aseguramiento de competencias en coaching.			
	Porcentaje de colaboradores que reciben Mentoring.	Los colaboradores han aumentado su conocimiento y experiencia, y se motivan a seguir aprendiendo.		Desarrollar sesiones de Mentoring por área de conocimiento.			
Infraestructura física y tecnológica							
Espacios Físicos	Disponibilidad de Espacios físicos.		Espacios no adecuados, disminuyen la productividad laboral, crea desmotivación en los colaboradores y aumenta las deficiencias en el desempeño del trabajo.	Implementar un proyecto de adecuación planta física.		X	
Plan de Emergencias	Porcentaje de respuestas oportunas, adecuadas y efectivas a emergencias	El Manual de Preparación y Respuestas a emergencias se ha elaborado e implementado, lo que se traduce en personal capacitado para responder ante emergencias.		Socializar el Manual de Preparación y Respuestas a emergencias con el 100% del personal y realizar simulacros			
Gestión de la seguridad tecnológica	Porcentaje de sistema de seguridad implementado.		No se cuenta con un área ni herramientas especializadas para gestionar la seguridad Tecnológica	Creación de área de seguridad de TI e implementación de sistemas adecuados.			

Sistemas de Información	Porcentaje de los procesos de la Institución que cuentan con el soporte de un sistema de TI	La institución cuenta con la infraestructura y personal de TI necesarios para la implementación de nuevos sistemas de TI	Existen Procesos institucionales que aún no cuentan con sistemas de TI	Establecer un plan de implementación de nuevos sistemas de TI para los procesos que aún no cuentan con estos			
Sostenibilidad Financiera							
Asignación presupuestaria	Porcentaje de presupuesto asignado respecto a lo solicitado.		Limitación en ejecución financiera pues el presupuesto asignado respecto al solicitado es inferior en un 40%.	Incorporar a la DIGEPEP como unidad ejecutora permitiendo que tenga asignación presupuestaria en el presupuesto general de la nación, eliminando la limitación financiera actual.	X		
Articulación Planificación - Presupuesto por resultado	Porcentaje de diferencia entre ejecución física y financiera	La institución implementa presupuestos por resultados	Falta de un sistema de gestión con aplicaciones tecnológicas que aumente la efectividad del proceso de monitoreo y Control presupuestario	Diseñar un plan de gestión y adquirir un software que integre los procedimientos internos de monitoreo y control de la ejecución	X		
Gestión de compras	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Compras y Contrataciones	La institución carga el plan de compras en el portal transaccional de Compras y Contrataciones, cumpliéndose en un 85%.	Tiempos elevados para procesar las solicitudes de clientes internos	Fortalecer la gestión de compras	X		
	Tiempo de respuestas a las solicitudes por proceso de selección.		No se cuenta con monitoreo y control de los tiempos de los procesos de compras lo que no permiten mejorar los mismos.	Desarrollar e implementar un sistema de gestión de tiempo de compras			
Cuentas por pagar	Índice de rotación de cuentas por pagar	Existe un sistema de contabilidad que permite el registro y control de la información financiera	La baja rotación de cuenta por pagar ha comprometido el presupuesto de años posteriores	Aumentar la eficiencia de la reposición de los fondos para así aumentar la rotación de la cuenta por pagar.			
Cooperación Internacional e interinstitucional	Porcentaje de recursos recibidos a través de cooperación.	Se han realizado convenios y/o acuerdos que han optimizado los recursos de la DIGEPEP.	imposibilidad de hacer transferencias corrientes con instituciones cooperantes.	Fomentar la continuidad de estrategias que generen mayor cantidad de alianzas y aprovechar a partir de ser unidad ejecutora cooperación con transferencia corriente.			X

6. Marco Estratégico Institucional de la DIGEPEP

7.1 Misión

Contribuir a la reducción de la pobreza y la exclusión social, mediante el desarrollo de capacidades, con un enfoque de derecho, corresponsabilidad y base territorial.

7.2 Visión

Ser un referente en la implementación de proyectos que aceleren las políticas de inclusión social del gobierno dominicano, con un modelo de gestión efectivo y de calidad.

7.3 Ejes Estratégicos de la DIGEPEP.

1. Inclusión Social y Desarrollo Humano Sostenible.
2. Articulación de una nueva institucionalidad en el sector social gubernamental.
3. Fortalecimiento Institucional

7.4 Objetivos Estratégicos

1. Contribuir a la reducción de la exclusión social y la pobreza en la República Dominicana desde un enfoque de derechos y desarrollo humano.
2. Promover una gestión integral y sistémica de las políticas sociales y modalidades innovadoras de articulación entre el gobierno nacional, los gobiernos locales y la Sociedad.
3. Aumentar los niveles de calidad, eficiencia y eficacia de la Institución.

7.5 Valores.

Valores	Definición
TRANSPARENCIA	Manejamos con pulcritud y honestidad todos los recursos asignados, abiertos siempre al escrutinio público.
INTEGRIDAD	Decidimos actuar acorde a los principios de la ética y la moral.
SOLIDARIDAD	Nos identificamos y comprometemos con el bien común, la inclusión social, la equidad y la promoción de la justicia.
COMPROMISO	Realizamos con puntualidad y responsabilidad las funciones y tareas asignadas.

7. Cultura organizacional de la DIGEPEP

La cultura Organizacional de la DIGEPEP ha sido modelada según la dinámica que establece la institución y sus miembros, esto sumado el conjunto de valores que la representan, así como el accionar de la alta dirección de la institución. La institución se ha preocupado por crear un ambiente que promueve el trabajo en equipo, el consenso y la participación.

Los valores compartidos por el personal son la transparencia, la integridad, la solidaridad y el compromiso con la institución. Para la DIGEPEP estratégicamente es importante el desarrollo humano de sus miembros. Que exista una gran confianza y una mentalidad abierta y participativa. El éxito se basa en el desarrollo humano, el compromiso e interés por los trabajadores.

Otro factor de éxito de la institución es que la gente está dispuesta a apostar por sus ideas y asumir riesgos. Un rasgo importante a destacar es que la alta dirección se caracteriza por promover la iniciativa del individuo, la asunción de riesgos, la innovación, la libertad y la singularidad.

8. Alineamiento Estratégico Superior de la DIGEPEP

MATRIZ DE ALINEAMIENTO ESTRATEGICO SUPERIOR									
LEY DE LA ESTRATEGIA NACIONAL DE DESARROLLO									
VISION END AL 2030	EJES ESTRATEGICOS	OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECIFICOS	LINEAS DE ACCION	INDICADORES Y METAS	METAS PRESIDENCIALES	ODS	MARCO ESTRATEGICO de la DIGEPEP	
"República Dominicana es un país próspero, donde las personas viven dignamente, apegadas a valores éticos y en el marco de una democracia participativa que garantiza el Estado social y democrático de derecho y promueve la equidad, la igualdad de oportunidades, la justicia social, que gestiona y aprovecha sus recursos para desarrollarse de forma innovadora, sostenible y territorialmente equilibrada e integrada y se inserta competitivamente en la economía global"	1. Procurar un Estado Social Democrático de Derecho.	Objetivo General 1.1 Administración pública eficiente, transparente y orientada a resultados	1.1.1 Estructurar una administración pública eficiente que actúe con honestidad, transparencia y rendición de cuentas y se oriente a la obtención de resultados en beneficio de la sociedad y del desarrollo nacional y local.3	1.1.1.11 Consolidar las instancias de coordinación interinstitucional y fortalecer las capacidades técnicas e institucionales de los organismos rectores y ejecutores, con el propósito de articular el diseño y ejecución de las políticas públicas y asegurar la debida coherencia, complementariedad y continuidad de estas.	2.1 Porcentaje de población bajo la línea de pobreza extrema nacional.	Implementar estrategia de Intervención de hábitat y vivienda en entornos urbanos priorizados	Objetivo 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo. Objetivo3: Garantizar una vida Sana y Promover el bienestar para todos en todas las edades.	<p>Misión: Contribuir a la reducción de la pobreza y la exclusión social, mediante el desarrollo de capacidades, con un enfoque de derecho, corresponsabilidad y base territorial.</p> <p>Visión: Ser un referente en la implementación de proyectos que aceleren las políticas de inclusión social del gobierno dominicano, con un modelo de gestión efectivo y de calidad</p>	
			1.1.2 Impulsar el desarrollo local, provincial y regional, mediante el fortalecimiento de las capacidades de planificación y gestión de los municipios, la participación de los actores sociales y la coordinación con otras instancias del Estado, a fin de potenciar los recursos locales y aprovechar las oportunidades de los mercados globales.	1.1.2.1 Fortalecer las capacidades técnicas, gerenciales y de planificación de los gobiernos locales para formular y ejecutar políticas públicas de manera articulada con el Gobierno Central.	2.2 Número de regiones con porcentaje de población bajo la línea de pobreza extrema nacional mayor que 5%.				
			Objetivo General 1.2 Imperio de la ley y seguridad ciudadana	1.2.2 Construir un clima de seguridad ciudadana basado en el combate a las múltiples causas que originan la delincuencia, el crimen organizado y la violencia en la convivencia social, incluyendo la violencia contra la mujer, niños, niñas y adolescentes, mediante la articulación eficiente de las políticas de prevención, persecución y sanción.	1.2.2.3 Priorizar el diseño y ejecución coordinada de las políticas públicas dirigidas a garantizar que la población joven permanezca en el sistema educativo, participe en las actividades sociales, culturales, deportivas y recreativas, y se capacite para la inserción en el mercado laboral, desde un enfoque de igualdad y equidad.				2.18 Número medio de años de escolaridad de la población de 25 a 39 años.
									2.19 Tasa de analfabetismo población de 15 años y más.
									2.36 Porcentaje de población protegida por el Seguro de Salud.
									2.37 Tasa de desocupación ampliada de la población de 15 años y más.
		Objetivo General 1.3 Democracia participativa y ciudadanía responsable	1.3.1 Promover la calidad de la democracia, sus principios, instituciones y procedimientos, facilitando la participación institucional y organizada de la población y el	1.3.1.4. Consolidar y promover la participación de las organizaciones de la sociedad civil en la gestión de lo público.	2.48 Porcentaje de jóvenes de 15 a 19				
					Fortalecimiento intersectorial y Estandarización del Modelo de atención en todos los proveedores públicos de servicios a la población de 0 a 4 años.	Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos. Objetivo 5: Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas. Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y			

			ejercicio responsable de los derechos y deberes ciudadanos	1.3.1.7 Universalizar el registro civil oportuno y mejorar la cobertura de registro tardío de la población adulta, especialmente de aquellos que pertenecen a grupos sociales excluidos.	años que no estudian y están desempleados.		productivo y el trabajo decente para todos	
	2.Procurar una Sociedad con Igualdad de Derechos y Oportunidades.	Objetivo General 2.2 Salud y seguridad social integral	2.2.1 Garantizar el derecho de la población al acceso a un modelo de atención integral, con calidad y calidez, que privilegie la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, mediante la consolidación del Sistema Nacional de Salud.	2.2.1.2 Fortalecer los servicios de salud colectiva relacionados con los eventos de cada ciclo de vida, en colaboración con las autoridades locales y las comunidades, con énfasis en salud sexual y reproductiva atendiendo las particularidades de cada sexo, prevención de embarazos en adolescentes, prevención de enfermedades transmisibles (tuberculosis, dengue, malaria, VIH y SIDA, entre otras), crónicas (hipertensión, diabetes, cardiovasculares, obesidad, entre otras) y catastróficas (cáncer de mama, cérvix y próstata, entre otras), así como el fomento de estilos de vida saludables garantizando el acceso a la población vulnerable y en pobreza extrema.		Planificación y construcción de redes de servicios en función de la población infantil de 0 a 4 años y las capacidades instaladas en cada territorio. Promover el ejercicio y el cumplimiento de los derechos en la población de 0 a 5 años Erradicar el analfabetismo de Personas jóvenes y adultas de 15 años y mas	Objetivo 10: Reducir la desigualdad en los países y entre ellos Objetivo 11: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles. Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles. Objetivo 16: Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas	
			2.2.2 Universalizar el aseguramiento en salud para garantizar el acceso a servicios de salud y reducir el gasto de bolsillo.	2.2.2.1 Fortalecer los mecanismos de afiliación al Sistema de Seguridad Social en Salud, para lograr el aseguramiento universal.				

		Objetivo General 2.3. Igualdad de derechos y oportunidades	2.3.1 Construir una cultura de igualdad y equidad entre hombres y mujeres.	2.3.1.8 Fortalecer las regulaciones, mecanismos y acciones que garanticen la universalidad de la provisión de servicios de estancias infantiles a los afiliados y afiliadas de los tres regímenes de sistema de seguridad social, para promover la atención integral y estimulación temprana de niños, niñas y facilitar el acceso de las madres y padres a los puestos de trabajo.				
			2.3.2 Elevar el capital humano y social y las Oportunidades económicas para la población en condiciones de pobreza, a fin de elevar su empleabilidad, capacidad de generación de ingresos y mejoría de las condiciones de vida.	2.3.2.2 Ampliar la cobertura de los programas de alfabetización de adultos hasta lograr la erradicación del analfabetismo.				
				2.3.2.4 Fomentar las iniciativas emprendedoras y el desarrollo y la sostenibilidad de las microempresas, incluyendo las microempresas de mujeres y jóvenes, mediante un adecuado marco institucional para la provisión de servicios de financiamiento y capacitación.				
			2.3.3 Disminuir la pobreza mediante un efectivo y eficiente sistema de protección social, que tome en cuenta las necesidades y vulnerabilidades a lo largo del ciclo de vida.	2.3.3.1 Estimular y consolidar redes comunitarias, incluyendo las cooperativas y formas de economía solidaria, que contribuyan a la formación de valores, al fortalecimiento del capital social y al abordaje colectivo de los problemas comunitarios, incluyendo los ambientales y de vulnerabilidad ante desastres, a fin de mejorar los niveles de convivencia, participación, condiciones de vida y seguridad ciudadana.				
		2.3.3.4 Promover la participación activa de los diferentes actores y sectores sociales en los procesos de diseño, ejecución, evaluación y monitoreo de políticas, programas y proyectos orientados a la reducción de la pobreza, incluyendo aquellos que también impactan positivamente en la sostenibilidad del medio ambiente y la gestión de riesgos.						
		2.3.3.5 Fortalecer las intervenciones de dotación de documentos de identidad para promover la inclusión ciudadana y el acceso de los más pobres a los programas sociales.						

				2.3.3.6 Consolidar Redes Comunitarias para promover y vigilar el adecuado crecimiento y desarrollo de los niños y niñas con edades hasta cuatro años, así como el adecuado estado de salud de las mujeres embarazadas y en periodo de lactancia.				
			2.3.4 Proteger a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes desde la primera infancia para propiciar su desarrollo integral e inclusión social.	2.3.4.1 Promover la atención integral a la primera infancia a través de la combinación de atención pediátrica, fomento de la lactancia materna exclusiva hasta los seis meses, fortalecimiento nutricional a madres e infantes, orientación a las familias, estimulación temprana, provisión de micronutrientes y educación inicial desde los tres años de edad.				
				2.3.4.2 Universalizar el registro oportuno y mejorar la cobertura de registro tardío de los niños, niñas y adolescentes, especialmente de aquellos que pertenecen a grupos sociales excluidos.				
				2.3.4.3 Fomentar una cultura de respeto y protección de los derechos fundamentales de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.				
				2.3.4.7 Fortalecer la rectoría del sistema nacional y de los sistemas locales de protección de derechos de niños, niñas y adolescentes.				
				2.3.4.12 Fortalecer los programas dirigidos a facilitar la inserción de la población joven en el mercado laboral.				
			2.3.6 Garantizar igualdad de oportunidades a las personas con discapacidad, para impulsar su inclusión económica y social y proteger aquellas en condiciones de vulnerabilidad.	2.3.6.2 Desarrollar mecanismos y servicios integrales para las personas con algún tipo de discapacidad que faciliten su inserción educativa y social y les permitan desarrollar sus potencialidades humanas, incluyendo el uso de las TIC, dentro de un marco de equidad y justicia social.				
		Objetivo General 2.5. Vivienda digna en entornos saludables.	2.5.1 Facilitar el acceso de la población a viviendas económicas, seguras y dignas, con seguridad jurídica y en asentamientos humanos sostenibles, socialmente integrados, que cumplan con los criterios de adecuada gestión de riesgos y accesibilidad universal	2.5.1.2 Elevar la calidad del entorno y el acceso a servicios básicos e infraestructura comunitaria en aquellos asentamientos susceptibles de mejoramiento. 2.5.1.12 Diseñar mecanismos que permitan combinar el esfuerzo propio, las iniciativas cooperativas y el apoyo estatal y privado para superar el déficit habitacional.				

			para las personas con discapacidad físico-motora.					
	Objetivo General 2.6. Cultura e identidad nacional en un mundo global	2.6.1 Recuperar, promover y desarrollar los diferentes procesos y manifestaciones culturales que reafirman la identidad nacional, en un marco de participación, pluralidad, equidad de género y apertura al entorno regional y global.	2.6.1.5 Crear o acondicionar espacios municipales para el desarrollo de actividades socio culturales y propiciar su uso sostenido.	2.6.1.7 Propiciar la participación de la población en las actividades culturales y artísticas, con énfasis en niños, niñas, adolescentes y jóvenes.				
	Objetivo General 2.7. Deporte y recreación física para el desarrollo humano	2.7.1 Promover la cultura de práctica sistemática de actividades físicas y del deporte para elevar la calidad de vida.	2.7.1.2 Expandir, diversificar y promover las facilidades para el ejercicio de la recreación física y el esparcimiento a lo largo del ciclo de vida, en colaboración con los gobiernos locales.					
3. Procurar una Economía Sostenible, Integradora y Competitiva	Objetivo General 3.1 "Una Economía articulada, innovadora y ambientalmente sostenible, con una estructura productiva que genera crecimiento alto y sostenido, con trabajo digno, que se inserta de forma competitiva en la economía global"	3.1.3 Consolidar un sistema financiero eficiente, solvente y profundo que apoye la generación de ahorro y su canalización al desarrollo productivo	3.1.3.5 Promover el desarrollo de cooperativas y otras formas asociativas, que fomenten el ahorro y faciliten el acceso al crédito a sectores tradicionalmente excluidos del sistema financiero formal, incluyendo a jóvenes y mujeres, e integrarlas al proceso de supervisión bancaria tomando en cuenta la especificidad de su tamaño y naturaleza.					
	Objetivo General 3.4 Empleos suficientes y dignos	3.4.2 Consolidar el Sistema de Formación y Capacitación Continua para el Trabajo, a fin de acompañar al aparato productivo en su proceso de escalamiento de valor, facilitar la inserción en el mercado laboral y desarrollar capacidades emprendedoras.	3.4.2.5 Desarrollar programas de capacitación que incentiven la inserción de mujeres en sectores no tradicionales, y tomen en cuenta el balance del trabajo productivo y reproductivo.	3.4.2.6 Desarrollar programas de capacitación para grupos poblacionales que no hayan completado la educación básica y para la readaptación laboral de los y las				

				trabajadoras desplazadas por cambios permanentes en las condiciones de competitividad.				
	4. Que procura una Sociedad de Producción y Consumo Ambientalmente Sostenible que Adapta al Cambio Climático	Objetivo General 4.1 Manejo sostenible del medio ambiente	4.1.1 Proteger y usar de forma sostenible los bienes y servicios de los ecosistemas, la biodiversidad y el patrimonio natural de la nación, incluidos los recursos marinos.	4.1.1.11 Promover la educación ambiental y el involucramiento de la población en la valoración, protección y defensa del medio ambiente y el manejo sostenible de los recursos naturales, incluyendo la educación sobre las causas y consecuencias del cambio climático.				
4.1.2 Promover la producción y el consumo sostenibles.			4.1.2.6 Educar y proveer información a la población sobre prácticas de consumo sostenible y la promoción de estilos de vida sustentables					
4.1.3 Desarrollar una gestión integral de desechos, sustancias contaminantes y fuentes de contaminación.			4.1.3.4 Fomentar las prácticas de reducción, reúso y reciclaje de residuos.					

9. Alineamiento Estratégico Interno de la DIGEPEP

MATRIZ DE ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO INTERNO				
MISION Y VISION DE LA DIGEPEP	EJES ESTRATEGICOS	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIAS	RESULTADOS ESPERADOS
<p>Misión</p> <p>Contribuir a la reducción de la pobreza y la exclusión social, mediante el desarrollo de capacidades, con un enfoque de derecho, corresponsabilidad y base territorial.</p> <p>Visión:</p>	<p>Inclusión Social y Desarrollo Humano Sostenible.</p>	<p>Contribuir a la reducción de la exclusión social y la pobreza en la República Dominicana desde un enfoque de derechos y desarrollo humano.</p>	<p>Alfabetización y continuidad educativa de jóvenes y adultos.</p>	<p>Reducido el analfabetismo en la población objetivo</p> <p>Desarrolladas las competencias para el trabajo productivo en la población alfabetizada.</p>
			<p>Protección y atención integral a la primera infancia.</p>	<p>Impulsado el aumento de la cobertura de atención integral a la primera infancia por medio de diferentes modalidades de servicios</p> <p>Incrementado los niveles registro de nacimiento oportuno en hospitales materno-infantil priorizados.</p>
				<p>Aumentado los niveles de conocimiento sobre las buenas prácticas de crianza y el cuidado cariñoso y sensible.</p>

<p>Ser un referente en la implementación de proyectos que aceleren las políticas de inclusión social del gobierno dominicano, con un modelo de gestión efectivo y de calidad.</p>			<p>Reducción de la pobreza y promoción de la inclusión social.</p>	<p>Mejoradas las condiciones de vivienda y entorno de la población que habitan en los territorios priorizados de la estrategia QSM y el PNSI.</p> <p>Desarrolladas competencias para la inserción laboral y el trabajo productivo.</p> <p>Expandida la red de protección social y aseguramiento en salud de la población vulnerable.</p> <p>Fortalecida la economía asociativa y mejoradas las oportunidades de negocios en los territorios priorizados.</p>
---	--	--	--	--

				Aumentados los niveles de registro civil de la población en los territorios priorizados.
				Incrementados los niveles de permanencia en el sistema educativo formal de niños, jóvenes y adolescentes vulnerables.
				Aumentados los niveles de protección y desarrollo integral a niñez, adolescencia y juventud en riesgo
	Articulación de una nueva Institucionalidad en el sector social gubernamental.	Promover una gestión integral y sistémica de las políticas sociales y modalidades innovadoras de articulación entre el gobierno nacional, los gobiernos locales y la Sociedad.	Fortalecer el sub sistema de atención y protección integral a la primera infancia	Fortalecida la rectoría y la coordinación intersectorial, nacional y local del sub sistema.
			Gestión y articulación para la inclusión social.	Aumentada la accesibilidad y cobertura de lactancia materna
				Implementada la articulación y sinergia con los actores vinculados a la política de inclusión social.
	Fortalecimiento Institucional	Aumentar los niveles de calidad, eficiencia y eficacia de la Institución.	Programa de desarrollo Organizacional	Estandarizada y asegurada la calidad de la gestión institucional.

				Estandarizada, homogenizada y unificados los datos y avances de los resultados e impactos de la EQSM
			Fortalecimiento de la Gestión Humana	Mejorado el desempeño del personal
				Colaboradores satisfechos con las condiciones de trabajo
			Mejoramiento de las condiciones laborales.	Satisfecho los requerimientos para el desempeño de las unidades funcionales de la DIGEPEP
			Sostenibilidad financiera.	Asegurada la continuidad y eficiencia de las operaciones institucionales.
			Posicionamiento y relacionamiento institucional	Valorada positivamente la DIGEPEP por parte del público externo e interno.

10. Matriz de Resultados, Indicadores y Metas al 2022

Inclusión Social y Desarrollo Humano Sostenible

EJE 1



*DIRECCIÓN GENERAL
DE PROGRAMAS ESPECIALES
DE LA PRESIDENCIA*

EJE I: Inclusión Social y Desarrollo Humano Sostenible

Este eje está dirigido a favorecer el desarrollo integral y mejoramiento de la calidad de vida de la población en condición de pobreza a través de la creación de capacidades y autonomía, convirtiendo a la población vulnerable en sujeto de derecho. En dicho eje se abordan los temas para la erradicación del analfabetismo, protección y atención integral a la primera infancia, mejoramiento de condiciones de habidad, desarrollo productivo y restitución de derechos.

Eje Estratégico: Inclusión Social y Desarrollo Humano Sostenible.														
Objetivo Estratégico: Contribuir a la reducción de la exclusión social y la pobreza en la República Dominicana desde un enfoque de derechos y desarrollo humano.														
1	2	3	4	5	6	7	8	9				10	11	12
								Cronograma						
Estrategia Derivada	Resultados Efecto	Indicador(s)	Línea base 2018	Meta 2022	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	2019	2020	2021	2022	Requerimientos Financieros	Requerimientos no Financieros	Supuestos
Alfabetización y continuidad educativa de jóvenes y adultos.	Reducido el analfabetismo en la población objetivo	Tasa Nacional de alfabetización.	93.20 %	96.00%	Informe Encuesta ENHOGAR	Dirección de QAC	ONE, Dirección General de Educación de Jóvenes y Adultos	95.27%	95.47%	95.80%	96.00%	Presupuesto orientado a resultados aprobado		
		Porcentaje de la población alfabetizada que se le han creado las condiciones para su continuidad educativa	2.28%	30.00%	Reporte de personas insertadas la continuidad educativa			22.85%	25.00%	28.00%	30.00%			
	Desarrolladas las competencias para el trabajo productivo en	Porcentaje de la población alfabetizada con competencia técnicas para el trabajo.	7.01%	9.40%	Informe consolidado de egresados según registros de proveedores		MIC, INFOTEP	7.50%	7.80%	8.30%	9.40%			

	la población alfabetizada.	Porcentaje de la población alfabetizada con competencias para el trabajo Insertada al mercado laboral	1.30%	50%	Informe de emprendimientos iniciados	Sub Dirección General	MIC, INFOTEP, Banca Solidaria, MESCyT, Universidades	10.80%	25.60%	35.40%	50.00%		Acuerdos y/o alianzas con instituciones involucradas	
Protección y atención integral a la primera infancia.	Impulsado el aumento de la cobertura de atención integral a la primera infancia por medio de diferentes modalidades de servicios	Porcentaje de cobertura de los servicios de atención integral a niños y niñas menores de 5 años en función capacidad instalada	20%	51%	Informe de resultados de infraestructura	Dirección QEC	Prestadoras públicas de servicios de atención integral a la primera infancia / CONANI	35%	49%	50%	51%			
		Porcentaje de unidades de servicios de atención integral a niños y niñas menores de 5 años que están reguladas.	8.95%	95%	Informe del CONANI			25%	50%	75%	95%			
		749						1644						
	Incrementado los niveles registro de nacimiento oportuno en hospitales materno-	Porcentaje NN registrados en delegaciones de JCE en Hospitales priorizados en relación a niños nacidos vivos.	73%	95%	Informe de resultados de la estrategia de registro oportuno		JCE	80%	85%	90%	95%			

	infantil priorizados	Porcentaje de hospitales implementando estrategia de registro oportuno respecto al total de hospitales materno-infantil con delegaciones de la JCE	35%	98%			JCE	40%	60%	80%	98%		Recursos Humanos	
	Aumentado los niveles de conocimiento sobre las buenas prácticas de crianza y el cuidado cariñoso y sensible	Porcentaje de hogares con conocimientos sobre las buenas prácticas de crianza y el cuidado cariñoso y sensible	34%	50%	Informe de implementación de Buenas Prácticas de crianza y el cuidado cariñoso y sensible		Instituciones de la CPPI y alcaldías	37%	40%	43%	50%			
Reducción de la pobreza y promoción de la inclusión social.	Mejoradas las condiciones de vivienda y entorno de la población que habitan en los territorios priorizados de la estrategia QSM y el PNSI	Porcentaje de viviendas mejoradas y reparadas con respecto a viviendas precarias de territorios intervenidos	1.04%	2.14%	Informe consolidado	Dirección Quisqueya Digna	Instituciones del gobierno central, descentralizada, organizaciones sociales y comunitarias y de gobierno local	1.42%	1.85%	2.0%	2.14%	Asignación de Recursos de presupuesto al Plan Nacional de Seguridad Interior y la estrategia QSM		Continuidad de las políticas de gobierno en materia de inclusión social. Cumplimiento de acuerdos

		Porcentaje de viviendas con sustitución de pisos de tierra con respecto a total de viviendas con piso de tierra en territorios intervenidos	2.10%	13.25 %				8.35%	11.68 %	12.62 %	13.25 %			institucionales.
		Cantidad de entornos mejorados en territorios priorizados	5	24				10	16	19	24			
	Desarrolladas competencias para la inserción laboral y el trabajo productivo	Porcentaje de jóvenes y adultos que han recibido formación técnica laboral respecto a la población objetivo	0.92%	2.25%	Informe consolidado		Ministerio de Trabajo, Dirección Gral. de Escuelas Vocacionales	1.15%	1.50%	1.88%	2.25%			

		Porcentaje de jóvenes y adultos que se han insertado al mercado laboral respecto al total que ha recibido formación técnica.	1.97%	39.98 %	Informe del Ministerio de Trabajo									
		Porcentaje de jóvenes y adultos que han recibido servicios de intermediación laboral respecto a la población objetivo	3.53%	5.49%	Informe del Ministerio de Trabajo de las personas empleadas de los territorios priorizados.	Ministerio de Trabajo	34.55 %	36.97 %	38.82 %	39.98 %				
	Expandida la red de protección social y aseguramiento en salud de la población vulnerable	Porcentaje de la población vulnerable de los territorios priorizados que le fue tramitado el aseguramiento en salud	15.0%	18%	Reporte de SENASA	SENASA	4.01%	4.54%	4.99%	5.49%	16.2%	17.0%	17.5%	18.0%

	Fortalecida la economía asociativa y mejoradas las oportunidades de negocios en los territorios priorizados	Cantidad de personas beneficiadas en oportunidades de negocios	86	392	Informe consolidado		Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo. Organizaciones Económicas Asociativas, Vice-Ministerio de PYMES del Ministerio de Industria y Comercio, Fundación Reservas	350	368	380	392			
--	---	--	----	-----	---------------------	--	--	-----	-----	-----	-----	--	--	--

		Cantidad de organizaciones fortalecidas en acciones de economía solidaria	19	95	Informe		IDECOOP, Ministerio de Industria y Comercio, Dirección General de Ordenamiento Territorial, Ayuntamientos, Consejo Nacional de Cooperativas, Presidencia de la Republica Dominicana	85	90	92	95			
	Aumentados los niveles de registro civil de la población en los territorios priorizados	Porcentaje de personas que le fue tramitado el registro civil respecto a la población de los territorios priorizados	5.57%	9.59%	Reportes de la JCE, listados de asistencia de reuniones y talleres, fotos y acuse de recibos de actos notariales		Junta Central Electoral, Hospitales y Alcaldías	7.28%	8.30%	9.13%	9.59%			

	Incrementados los niveles de permanencia en el sistema educativo formal de niños, jóvenes y adolescentes vulnerables	Porcentaje de retención en el nivel primario sistema educativo en escuelas priorizadas de territorios donde se implementa el Programa Vuelta a la Escuela primaria	90%	95%	Reportes del MINERD		Ministerio de Educación	95.00 %	95.00 %	95.00 %	95.00 %			
		Porcentaje de retención en el nivel secundario en el sistema educativo en escuelas priorizadas de territorios donde se implementa el Programa Vuelta a la Escuela	63%	80%				80.00 %	80.00 %	80.00 %	80.00 %			

		Porcentaje de reinserción en el sistema educativo respecto a la matrícula escolar de las escuelas priorizadas del programa Vuelta a la Escuela	NA	15%			Ministerio de Educación, Alcaldías y organizaciones de base comunitaria	15.00 %	15.00 %	15.00 %	15.00 %			
Aumentados los niveles de protección y desarrollo integral a niñez, adolescencia y juventud en riesgo		Porcentaje de niños y adolescentes en riesgo que reciben acompañamiento y servicios de desarrollo humano integral en los territorios priorizados	4.56%	8.48%	Informe de seguimiento		Ministerio de Educación, Alcaldías y organizaciones de base comunitaria	5.58%	6.70%	7.70%	8.48%			
		Porcentaje de niños y adolescentes en riesgo que forman parte de redes de protección y trabajo de pares	1.07%	5.83%	Informe de seguimiento		Despacho de la Primera Dama, CONANI, Ministerio Público, MINERD, Alcaldías, Dominicana Limpia,	4.67%	5.14%	5.6%	5.83%			

							Organizaciones Sociedad Civil							
--	--	--	--	--	--	--	----------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

Articulación de una nueva institucionalidad en el sector social gubernamental

EJE 2



*DIRECCIÓN GENERAL
DE PROGRAMAS ESPECIALES
DE LA PRESIDENCIA*

EJE II: Articulación de una nueva institucionalidad en el sector social gubernamental

Este eje procura generar sinergia entre las instituciones que se dedican al combate de la pobreza y la inclusión social para favorecer la efectividad y la eficiencia de las políticas sociales.

Eje Estratégico: Articulación de una nueva institucionalidad en el sector social gubernamental.														
Objetivo Estratégico: Promover una gestión integral y sistémica de las políticas sociales y modalidades innovadoras de articulación entre el gobierno nacional, los gobiernos locales y la Sociedad.														
1	2	3	4	5	6	7	8	9				10	11	12
Estrategia Derivada	Resultados Efecto	Indicador(s)	Línea base 2018	Meta 2022	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	Cronograma				Requerimientos Financieros	Requerimientos no Financieros	Supuestos
								2019	2020	2021	2022			
Fortalecer el sub sistema de atención y protección integral a la primera infancia	Fortalecida la rectoría y la coordinación intersectorial, nacional y local del sub sistema	Porcentaje de acciones de gestión planificadas ejecutadas para la promulgación y aplicación de la Ley de primera infancia	40%	100%	Ley de primera infancia, Reglamento de Aplicación Elaborado	Dirección Quisqueya Empieza Contigo	Ministerio de la presidencia, congreso de la república, sociedad civil y la comisión presidencial de primera infancia	40%	60%	80%	100%			Existencia de voluntad política para la aprobación y promulgación de la ley
		Porcentaje de implementación de sistema de estandarización de los servicios de atención integral a niños y niñas menores de 5 años	5%	70%	Informe Resultados de estandarización QEC		Prestadoras de servicios	20%	35%	50%	70%			

		Porcentaje de avance del proceso de fortalecimiento del Órgano Rector del subsistema en conjunto con el MAP.	3%	95%	Informe de avances de fortalecimiento al órgano rector		CONANI, MAP	25%	50%	75%	95%			Cumplimiento de los acuerdos derivados
		Porcentaje de implementación del sistema de seguimiento al cumplimiento de los derechos a los niños y las niñas menores de 5 años por parte de la CPPI	20%	95%	Informe de seguimiento a instituciones CPPI		todas las instituciones de la CPPI	50%	60%	80%	95%			
		Porcentaje de directorios municipales dando seguimiento al estado de situación de los niños de 0 a 5 años	12%	50%	Informe de articulación local		Gobiernos locales, organizaciones sociales, instituciones CPPI en territorio	21%	27%	40%	50%			
	Aumentada la accesibilidad y cobertura de lactancia materna	Cantidad de instituciones públicas y privadas que implementan políticas amigables de la	17	100	Informe de seguimiento a políticas amigables de la lactancia materna		Instituciones públicas y privadas	40	60	80	100			

		lactancia materna												
		Porcentaje de salas lactancia certificadas por MSP	38.80 %	99%	Informe de salas lactancias certificadas			46.8 %	55%	80%	100 %			
Gestión y articulación para la inclusión social.	Implementada la articulación y sinergia con los actores vinculados a la política de inclusión social.	Porcentaje de actores (Grupos de Interés) que participan en la implementación de las políticas de inclusión social	75%	90%	Reporte de Articulación a nivel nacional y local	Encargado de articulación interinstitucional	Instituciones del sector social del gobierno central, gobierno local, y organizaciones de la sociedad civil	80%	85%	90%	90%			Continuidad de las políticas sociales Cumplimientos de acuerdos interinstitucionales
		Porcentaje de iniciativa implementadas.	100%	100 %					100%	100 %	100 %			

Fortalecimiento Institucional

EJE 3



*DIRECCIÓN GENERAL
DE PROGRAMAS ESPECIALES
DE LA PRESIDENCIA*

EJE III: Fortalecimiento Institucional

Este eje está orientado a garantizar la eficiencia y la eficacia de la gestión institucional y del uso de los recursos públicos a través de la estandarización de los procesos, la funcionabilidad estructural, el mejoramiento del desempeño del capital humano de la institución, el mejoramiento de las condiciones laborales y la calidad del empleo, la sostenibilidad financiera y el posicionamiento favorable de la imagen institucional en una gestión transparente y abierta al escrutinio público.

Eje Estratégico 3 : Fortalecimiento Institucional														
Objetivo Estratégico 1 : Aumentar los niveles de calidad, eficiencia y eficacia de la Institución.														
1	2	3	4	5	6		8	9				10	11	12
Estrategia Derivada	Resultados Efecto	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	Cronograma				Requerimientos Financieros	Requerimientos no Financieros	Supuestos
								2019	2020	2021	2022			
Programa de Desarrollo organizacional.	Estandarizada y asegurada la calidad de la gestión institucional.	Porcentaje de procesos actualizados.	20%	100%	Listado maestro de documentación	Dirección de Planificación y Desarrollo	Todas las áreas institucionales	50%	70%	90%	100%			
		Porcentaje de procesos auditados.	10%	100%	Informes de auditorías realizadas			37%	60%	80%	100%		Recursos Humanos	
		Porcentaje de cumplimiento de las auditorías	N/A	90%	Informe de resultados de auditorías			70%	80%	85%	90%			
		Porcentaje de unidades alineadas a los requerimientos estratégicos y programáticos.	38%	100%	Documento explicativo del Plan Operativo Anual			75%	100%	100%	100%	Presupuesto asignado a Unidad Ejecutora		Aumento de techo presupuestario a la institución
		Porcentaje de acciones planificadas monitoreadas.	60%	98%	Informe de Monitoreo de la Ejecución Física - Financiera			80%	88%	93%	98%		Recursos Humanos	

		Porcentaje de cumplimiento con los requerimientos de los órganos rectores.	73.95%	95.00%	Informe de Monitoreo de los Indicadores de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública			91%	92%	95%	95%		Recursos Humanos	Cambios mínimos de los requisitos de los órganos rectores
	Estandarizada, homogenizada y unificados los datos y avances de los resultados e impactos de la EQSM	Cantidad de socializaciones de Impactos de la EQSM realizadas	0	4	Informe de Eventos realizados	Observatorio QSM	Todas las áreas misionales de la institución	1	2	3	4		Recursos Humanos	
Fortalecimiento de la gestión humana	Mejorado el desempeño del personal	Porcentaje de colaboradores con un desempeño por encima de la media esperada.	85.0%	85.0%	Informes de evaluación del desempeño	Departamento de Recursos Humanos.	Todos los encargados de Unidades Funcionales	70%	75%	80%	85%	Instalar sistema automatizado de asistencia. Capacitar al personal Vincular el desempeño a algún tipo de incentivo.	Articular la gestión del desempeño a las acciones de planificación.	Se ha dotado al personal de todos los recursos para el desempeño e sus funciones,
	Colaboradores satisfechos con las condiciones de trabajo	Porcentaje de satisfacción con el clima laboral	50.0%	85.0%	Informe de clima laboral	Departamento de Recursos Humanos	Dirección de Planificación y Desarrollo	50%	65%	75%	85%			
Mejoramiento de las condiciones laborales	Satisfecho los requerimientos para el desempeño de	Porcentaje de unidades que cuentan con los	70%	95%	Informe Administrativo	Dirección Administrativa y Financiera	Todas las áreas institucionales	80%	87%	92%	95%			

	las unidades funcionales de la DIGEPEP	recursos requeridos													
		Porcentaje de unidades con equipamiento requerido.	60%	95%	Informe de inventario			75%	85%	90%	95%	Sea autorizado el presupuesto para la remodelación y adquisición de nuevo local			
Sostenibilidad financiera.	Asegurada la continuidad y eficiencia de las operaciones institucionales.	Porcentaje de actividades ejecutadas que cuenta con la asignación presupuestaria base.	60%	75%	Informe de ejecución presupuestaria	Todas las unidades requerientes		65%	70%	73%	75%				
		Porcentaje de eficacia de la ejecución financiera	97.32%	99.50%				98.00%	98.50%	99.00%	99.50%				
		Porcentaje de eficiencia de la ejecución financiera	N/A	90%				85%	85%	88%	90%				
Posicionamiento y relacionamiento institucional	Valorada positivamente la DIGEPEP por parte del público externo e interno.	Porcentaje de valoración positiva del público externo.	N/A	90%	Informe consolidado	Departamento de Comunicaciones / áreas misionales	Dirección de Planificación y Desarrollo	70%	80%	88%	90%				
		Porcentaje de valoración positiva del público interno	50%	85%	Informe de percepción de colaboradores	Departamento de Comunicaciones	Departamento de Recursos Humanos	60%	65%	75%	85%				



DIRECCIÓN GENERAL
DE PROGRAMAS ESPECIALES
DE LA PRESIDENCIA