



## Ministerio de la Presidencia Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia

























MARCO ESTRATÉGICO

JULIO 2013 Santo Domingo, D.N

# **CONTENIDO**

			Pag.
1	Intro	2	
	1.1	Contextualización de la DIGEPEP	
2	Defin	iciones estratégicas de la DIGEPEP	3
	2.1	Misión de la DIGEPEP	3
	2.2	Visión de la DIGEPEP	3
	2.3	Valores Institucionales de la DIGEPEP	4
	2.4	Actores Entorno de la DIGEPEP	5
3	Marc	6	
	3.1	Ejes o Líneas Estratégicas	6
	3.2	Estrategias Generales	7
4.	Próxir	mos Pasos	

## 1. INTRODUCCIÓN

#### 1.1 Contextualización de la DIGEPEP

Una de las funciones esenciales del Estado, es el establecimiento de mecanismos que permitan el perfeccionamiento de la condición humana, de forma igualitaria, equitativa y progresiva, procurando con ello el bienestar general y la promoción de los valores que sustenten el desarrollo social.

La Sociedad Dominicana demanda cambios sustantivos para reducir la pobreza y la exclusión social, requiriendo un esfuerzo concentrado y coordinado del Estado y la Sociedad Dominicana y constituye uno de los ejes principales de la presente gestión gubernamental.

El proceso de transformación que requiere la sociedad Dominicana, descansa en dos pilares fundamentales: <u>la educación</u> y <u>el trabajo</u>. La pobreza es un factor multidimensional, asociado a la falta de ingresos, pero a su vez, a la falta de capacidades, de insatisfacción de necesidades básicas y de reconocimientos sociales, que requiere de esfuerzos y respuestas multidimensionales, que transformen los mecanismos sociales, sistemas productivos, prácticas culturales y tradiciones institucionales que reproducen la pobreza y la exclusión.

En este contexto, se crea la Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia (DIGEPEP), mediante Decreto 491-12, con la finalidad de fomentar el desarrollo de capacidades y oportunidades que permitan reducir la pobreza y la exclusión social con un enfoque de derechos, integral, sistémico y con una base territorial, a partir de la generación de corresponsabilidad social y de promoción de la acción coordinada y concentrada de los entes gubernamentales. Para estos propósitos, se crea el **Programa General Quisqueya sin Miseria**, con tres componentes básicos: "Plan Quisqueya Aprende Contigo", "Plan Quisqueya Empieza Contigo"y "Plan Quisqueya Somos todos".

La DIGEPEP define su Marco Estratégico de cara a la gestión 2013-2016, en el interés de dar respuestas eficaces a las funciones que le confiere el Decreto que la crea y las demandas y retos que se establecen en la realidad del Estado dominicano, bajo las directrices del Ministerio de la Presidencia y alineado con la Estrategia Nacional de Desarrollo y el Programa de Gobierno.



## 2. DEFINICIONES ESTRATEGICAS DE LA DIGEPEP

#### 2.1 MISIÓN DE LA DIGEPEP

Somos una entidad gubernamental que contribuye al logro de las Metas Presidenciales de reducción de la pobreza y la exclusión social, mediante el desarrollo de capacidades y oportunidades, con un enfoque de derechos, integral, sistémico y con base territorial, fortaleciendo la corresponsabilidad social y la acción coordinada de los entes gubernamentales y de la sociedad.

- Reducción de la pobreza y la exclusión social, transformación de los mecanismos sociales e institucionales de distribución de recursos y valoración social, sistemas productivos, arreglos institucionales y prácticas culturales que generan y reproducen inter-generacionalmente la pobreza y la exclusión.
- <u>Desarrollo de Capacidades y Oportunidades</u>, incremento de las habilidades de individuos, grupos, organizaciones e instituciones vinculadas al desarrollo social, de manera que puedan realizar sus funciones esenciales, resolver los problemas, lograr objetivos y responder a sus necesidades de desarrollo de manera sostenible, y puedan ser minimizadas las barreras de acceso a bienes públicos, servicios y cumplimiento de derechos fundamentales
- Enfoque de derechos, integral, sistémico, con base territorial, asume a las comunidades, familias y personas destinatarias de los programas desarrollados, como sujetos de derecho, incorporando las distintas dimensiones de la realidad que se busca transformar: económica, social, cultural, política e institucional, tratando de sistémica compleja, buscando explicar el papel de los entornos geográficos, naturales y socioeconómicos en que están insertas las comunidades.
- Corresponsabilidad social y acción coordinada de los entes gubernamentales y de la sociedad, se asume que los objetivos de equidad, reducción de pobreza e inclusión social, implican derechos y deberes de los distintos actores sociales y para lograrlo, requieren la coordinación y articulación entre instituciones gubernamentales y nogubernamentales, en nuevas relaciones Estado-Sociedad que avancen hacia la superación del clientelismo, patrimonialismo y paternalismo

#### 2.2 VISION DE LA DIGEPEP

Ser una Institución reconocida por su contribución a la articulación Estado-Sociedad y la coordinación inter-sectorial en la producción de condiciones de vida digna de las comunidades y familias y en la consolidación de una institucionalidad que promueva la construcción de ciudadanía activa y participativa.

- Producción de condiciones de vida digna de las comunidades y familias, dignificación de la vida, en cuanto a goce efectivo de los derechos fundamentales que la Constitución establece para todos los dominicanos y dominicanas, con la participación activa de la comunidad y garantía de que la colectividad donde las personas y familias desarrollan su vida, ha logrado un despliegue de las capacidades que le permiten vivir en autonomía y bienestar
- Consolidación de una institucionalidad que promueva la construcción de ciudadanía activa y participativa, impulso de una nueva manera de entender y desarrollar la articulación entre las organizaciones y las instituciones públicas, centradas en resultados y en el cambio cualitativo en la vida de las personas, con un énfasis en la capacidad real de las comunidades para participar en la gestión de las políticas públicas y movilizar sus potencialidades para la aplicación de las mismas.

### 2.3 VALORES DE LA DIGEPEP

	Valor	Descripción	Conductas asociadas
1.	COMPROMISO SOCIAL	Responsabilidad con el bien común, la inclusión social, la equidad y la promoción de la justicia.	<ul> <li>Acciones que fortalecen relaciones solidarias</li> <li>Respeto a la dignidad de los demás</li> <li>Reconocer las personas como sujetos de derecho</li> <li>Priorizar la población excluida y vulnerable.</li> </ul>
2.	LIDERAZGO ESTRATÉGICO	Motivación y articulación de múltiples actores institucionales para el logro de resultados preestablecidos.	<ul> <li>Impulsar una visión orientada a resultados</li> <li>Impulsar acuerdos, pactos o convenios</li> <li>Construcción de viabilidad</li> <li>Consensuar objetivos</li> <li>Propiciar sinergias entre actores claves</li> </ul>
3.	PARTICIPACION	Integración de la comunidad a los procesos de formulación y gestión de las Políticas Públicas	<ul> <li>Promover la corresponsabilidad Estado-sociedad en la gestión de lo público</li> <li>Promover la cogestión de los servicios básicos públicos</li> <li>Promover la movilización de la población organizada para aumentar su calidad de vida</li> </ul>
4.	TRANSPARENCIA	Hacer de conocimiento público informaciones, procesos, resultados y actuaciones, vinculadas a la Administración Pública	<ul> <li>Garantizar el acceso de la ciudadanía a la información sobre la gestión pública (pro-actividad)</li> <li>Cumplimiento del marco legal</li> <li>Promover la veeduría social</li> </ul>
5.	HONESTIDAD	Decisión de actuar conforme a la verdad y la justicia. Actuar y hablar de conformidad con lo que se considera correcto	<ul> <li>Actuar con integridad</li> <li>Actuar con ética en todos los ámbitos de nuestras vidas</li> <li>Coherencia ente el hablar y el accionar</li> <li>Actuar sin favoritismos en las decisiones</li> <li>Cumplir las normas de conducta institucional</li> <li>Desempeñar de forma sincera y franca sus actividades</li> <li>Hacer uso adecuado de los recursos que se dispone para la realización del trabajo</li> </ul>
6.	EXCELENCIA	Énfasis por lograr características sobresalientes en las acciones y resultados realizados por todos los actores involucrados en favor de las personas beneficiarias. Lograr superar las expectativas	<ul> <li>Orientación a Resultados</li> <li>Exceder las expectativas de los entes vinculados</li> <li>Desarrollo procesos eficientes y de calidad que minimicen los tiempos de respuesta.</li> <li>Efectividad en la gestión de los planes y proyectos.</li> <li>Medición y evaluación del desempeño.</li> <li>Uso de Indicadores de Gestión</li> </ul>
7.	INNOVACIÓN	Busca de forma permanente, nuevas y mejores formas de hacer las cosas, para el logro de los resultados.	<ul> <li>Integración y adecuación de buenas prácticas</li> <li>Disposición a incorporar nuevas formas de trabajo</li> <li>Apertura a la inter-sectorialidad y a la participación ciudadana.</li> </ul>

#### 2.4 ACTORES DEL ENTORNO DE LA DIGEPEP

El siguiente cuadro contiene una relación de los actores mas directamente vinculados con la DIGEPEP. Los compromisos institucionales vinculantes identificados para cada tipo de actor son de carácter enunciativo, ya que algunos son comunes a todos:

CLIENTES	COMPROMISO INSTITUCIONAL
GOBIERNO CENTRAL Y MUNICIPAL	<ul> <li>Eficiencia</li> <li>Transparencia</li> <li>Imagen Positiva Nacional e Internacional</li> </ul>
CIUDADANIA - SOCIEDAD	<ul> <li>Accesibilidad</li> <li>Confiabilidad</li> <li>Equidad</li> <li>Seguridad</li> <li>Corresponsabilidad</li> <li>Calidad</li> <li>Proactividad</li> <li>Oportunidad</li> <li>Apertura</li> </ul>
OTRAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES	<ul> <li>Coordinación</li> <li>Orientación a resultados</li> <li>Planificación y Programación consensuada</li> <li>Corresponsabilidad</li> </ul>
ORGANISMOS INTERNACIONALES	<ul> <li>Cumplimiento de acuerdos</li> <li>Observación de Procedimientos</li> <li>Consecución de Objetivos</li> <li>Informe de Resultados</li> </ul>
PERSONAL INTERNO DIGEPEP	<ul> <li>Formación</li> <li>Desarrollo de Carrera</li> <li>Identidad</li> <li>Prestigio</li> <li>Respaldo</li> </ul>

#### 2.5 Ejes Estratégicos de la DIGEPEP

Los Ejes Estratégicos son las principales líneas de acción de la entidad, estrechamente vinculados a la Misión y Visión.:

## 1. Equidad e Inclusión Social

Formulación y
 Desarrollo de Planes y
 Programas de Reducción
 de la pobreza y la
 exclusión social.
 Construcción de
 ciudadanía activa y
 participativa

#### 2. Articulación Intersectorial y Gestión Territorial

 Fomento de la coordinación e interacción entre sectores y entidades gubernamentales, así como estrategia de movilización y gestión territorial

## 3. Desarrollo Institucional

 Disponibilidad de Capital Humano, procesos e instrumentos de control, que permitan una gestión eficiente y eficaz y contribuya a una nueva institucionalidad

#### **Eje 1-Equidad e Inclusión Social**

Objetivo estratégico: Desarrollar e implementar planes y proyectos orientados a minimizar la exclusión social y la pobreza en la República Dominicana.

#### **Estrategias Principales del Eje 1:**

## 1. Plan Nacional de Alfabetización – "Quisqueya Aprende Contigo"

- a. Lograr la alfabetización de las personas jóvenes y adultas (15 años y más) en todo el país.
- b. Propiciar que las personas jóvenes y adultas (15 años y más) alfabetizadas continúen sus estudios de educación básica.
- c. Ampliar oportunidades para que las personas jóvenes y adultas (15 años y más) alfabetizadas mejoren sus competencias productivas.
- d. Fomentar el emprendimiento y la economía solidaria en las personas jóvenes y adultas alfabetizadas (15 años y más).
- e. Fortalecer la capacidad de organización y la participación social.

### 2. Plan Primera Infancia – "Quisqueya Empieza Contigo"

- a. Establecer el ordenamiento del sector de la primera infancia mediante la definición de un sistema de protección y atención integral que defina una estructura gerencial, que establezca con claridad la rectoría y prevea las instancias de provisión de servicios en coherencia con la adecuación de su marco jurídico.
- b. Establecer e implementar un modelo de intervención para la protección y atención integral de la primera infancia que incluya modelos de atención directa a niños y niñas, formación de las familias, educación inicial escolarizada, atención a condiciones de discapacidad y necesidades educativas especiales.
- c. Proveer servicios de atención integral directa a niños y niñas de 0 a 4 años mediante Centros de Atención Integral para la Primera Infancia (estancias infantiles) y el programa de atención integral de base familiar y comunitaria (Centros comunitarios de Atención a la Infancia y la Familia).
- d. Ampliar la oferta de servicios del grado pre-primario a la población infantil de 5 años hasta alcanzar cobertura neta cuasi-universal.
- e. Fortalecer las competencias de protección y atención integral de las familias de los niños y las niñas menores de 5 años a su cargo.
- f. Establecer e implementar un programa de formación de recursos humanos para la provisión de servicios de protección y atención integral en la primera infancia en establecimientos, programas de base familiar y comunitaria y hogares.

### 3. Plan Desarrollo Local – "Quisqueya Somos Todos"

- a. Elevar la calidad de vida y el bienestar de cada familia y persona que habitan un territorio o localidad determinada, combinando iniciativas que generen desarrollo económico, social y cultural, sustentabilidad ecológica, enfoque de género, y fortalecimiento institucional.
- b. Consolidar los procesos democráticos, vía la re-apropiación de lo público, permitiendo la devolución de dichos espacios y la palabra a los ciudadanos y ciudadanas, a través de la negociación, concertación y alianzas, a los sujetos sociales y políticos, que con perspectivas e intereses diversos interactúan en el territorio.
- c. Aprovechar las ventajas comparativas y el potencial de desarrollo de las localidades, fomentando la participación social y la promoción de la ciudadanía activa, el fortalecimiento del liderazgo democrático local, la coordinación y colaboración interinstitucional.
- d. Mejorar los bienes y servicios públicos que tocan la vida cotidiana de las personas (como son la salud, educación, creación de empleo, calidad del ambiente, y el fortalecimiento de su cultura e identidad), fortaleciendo la solidaridad social, la confianza y la autoestima colectiva.

#### Ámbitos de Actuación:

- Ámbito Económico
- Ámbito Socio-cultural
- Ámbito Institucional
- Ámbito Medio-Ambiental

#### Eje 2-Articulación intersectorial y Gestión Territorial

**Objetivo Estratégico:** Lograr una efectiva coordinación e interacción entre los diferentes sectores de la Sociedad Civil y el Estado, así como una adecuada gestión a nivel territorial que favorezca la movilización de los distintos actores a favor de los objetivos de inclusión social y reducción de pobreza priorizados por la Presidencia de la República.

#### **Estrategias Principales del Eje 2:**

#### 1. Gestión territorial de los Planes de "Quisqueya sin Miseria".

- a. Favorecer la concertación con los actores locales y sub-nacionales, proveyendo un interlocutor unificado y una visión de conjunto para los distintos planes constitutivos de la estrategia Quisqueya sin Miseria
- b. Asegurar la mayor coordinación a nivel territorial, en la ejecución de los Planes que conforman la estrategia "Quisqueya Sin Miseria".
- c. Asegurar la mayor adecuación de Quisqueya Sin Miseria a las particularidades económicas, sociales, culturales y políticas de cada territorio.
- d. Fortalecer el apoyo logístico territorial y local, en la ejecución de los Planes que componen "Quisqueya sin Miseria".
- e. Mantener una adecuada articulación de las operaciones de Quisqueya sin Miseria en los territorios, con los componentes técnicos y normativos de la Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia.

#### 2. Articulación y coordinación intersectorial.

- a. Promover la coordinación intersectorial, con los otros entes gubernamentales y de la sociedad, en cada territorio priorizado, en el marco de los Planes de Quisqueya sin Miseria.
- b. Contribuir al fortalecimiento de la efectividad, a nivel territorial, de las diversas intervenciones sociales gubernamentales que se vinculan con las metas prioritarias del Plan de Gobierno.

- c. Fortalecer las relaciones estado-sociedad, y contribuir a la consolidación de la institucionalidad pública, en los territorios priorizados.
- d. Apoyar los procesos de gestión desconcentrada y descentralizada en el sector social gubernamental que sirvan de sustento a la estrategia Quisqueya sin Miseria.

#### **Eje 3- Desarrollo Institucional**

Objetivo Estratégico: Implementar una plataforma integral de trabajo en la DIGEPEP que asegure el logro de las metas propuestas y establezca las bases para una nueva institucionalidad.

#### **Estrategias Principales del Eje 3:**

- 1. Establecer una Estructura Organizativa eficaz y unos procesos eficientes que aseguren el buen desempeño de la DIGEPEP y el logro de sus objetivos.
  - a. Implementar una estructura funcional y de Cargos efectiva de la DIGEPEP.
  - b. Definir los procesos sustantivos y administrativos de la entidad con un enfoque de servicio y resultados.
  - c. Diseñar e implementar el tablero de control de indicadores de la DIGEPEP y establecer un Sistema de Información eficaz, para control de la gestión y toma de decisiones.
- 2. Implementar metodología de gestión de planes y proyectos que guíen el ciclo de desarrollo de los mismos
  - a. Implementar área de Formulación y Gestión de proyectos.
  - b. Definir metodología, capacitar el personal y gestionar los proyectos de la DIGEPEP a partir de la etapa del ciclo de vida que se encuentren.
- 3. Implementar una Plataforma Tecnológica adecuada y un Sistema de Información que permitan una efectiva gestión y adecuada toma de decisiones.
  - a. Diseñar la estructura tecnológica y de comunicaciones requeridas por la DIGEPEP e implementarla.
  - b. Diseñar e implementar los sistemas y bases de datos que requiera la DIGEPEP.
- 4. Definir Acuerdos de Servicio Interinstitucionales que establezcan compromisos de calidad, integridad y tiempos de respuestas entre la DIGEPEP e Instituciones vinculadas a su sostenibilidad y servicios.

- a. Identificar las instituciones de sostenibilidad o correspondencia de servicios con la DIGEPEP y definir los elementos de correlación y criterios de compromisos.
- b. Diseñar y firmar acuerdos de colaboración y compromiso con las entidades vinculadas

#### 4. Próximos Pasos

Definición de metas indicadores y planes de acción