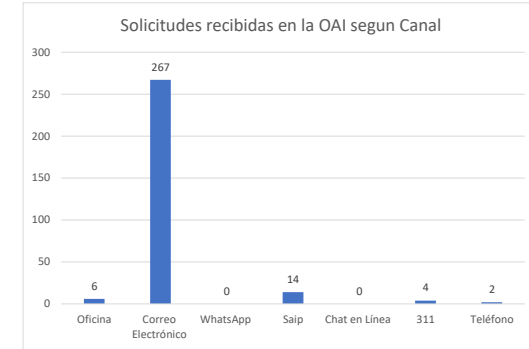


PROPEEP, Solicitudes de Informacion a la OAI según medio utilizado, trimestre Enero - Marzo, 2024

Medio de Solicitud	Recibidas	En Proceso	Resueltas
Oficina	5	0	5
Correo Electrónico	84	0	84
WhatsApp	0	0	0
Saip	3	0	3
Chat en Línea	0	0	0
311	1	0	1
Teléfono	1	0	1
Total	94	0	94

Fuente: OAI PROPEEP 2024

1ER	2DO	3ER	4TO	Recibidas
5	1	0	0	6
84	46	68	69	267
0	0	0	0	0
3	4	2	5	14
0	0	0	0	0
1	3	0	0	4
1	1	0	0	2
94	55	70	74	293



PROPEEP, Solicitudes de Informacion a la OAI según medio utilizado, trimestre Abril-Junio, 2024

Medio de Solicitud	Recibidas	En Proceso	Resueltas
Oficina	1	0	1
Correo Electrónico	46	0	46
WhatsApp	0	0	0
Saip	4	0	4
Chat en Línea	0	0	0
311	3	0	3
Teléfono	1	0	1
Total	55	0	55

Fuente: OAI PROPEEP 2024

PROPEEP, Solicitudes de Informacion a la OAI según medio utilizado, trimestre Julio - Septiembre, 2024

Medio de Solicitud	Recibidas	En Proceso	Resueltas
Oficina	0	0	0
Correo Electrónico	68	0	68
WhatsApp	0	0	0
Saip	2	0	2
Chat en Línea	0	0	0
311	0	0	0
Teléfono	0	0	0
Total	70	0	70

Fuente: OAI PROPEEP 2024

PROPEEP, Solicitudes de Informacion a la OAI según medio utilizado, trimestre Octubre-Diciembre, 2024

Medio de Solicitud	Recibidas	En Proceso	Resueltas
Oficina	0	0	0
Correo Electrónico	69	0	69
WhatsApp	0	0	0
Saip	5	0	5
Chat en Línea	0	0	0
311	0	0	0
Teléfono	0	0	0
Total	74	0	74

Fuente: OAI PROPEEP 2024

PROPEEP, Consolidado de Solicitudes de Informacion a la OAI según medio utilizado, 2024

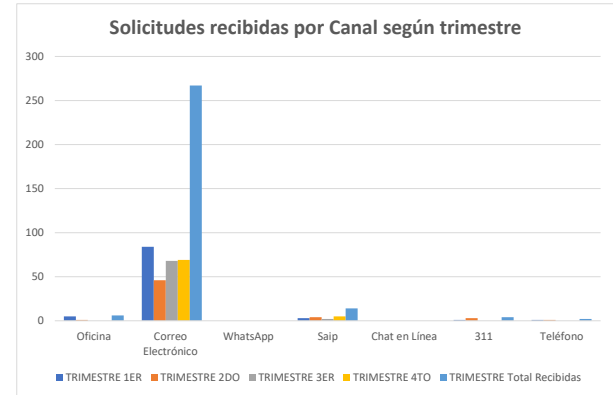
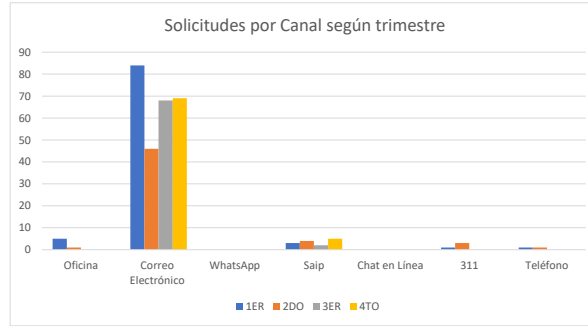
Medio de Solicitud	Recibidas	En Proceso	Resueltas
Oficina	6	0	6
Correo Electrónico	267	0	267
WhatsApp	0	0	0
Saip	14	0	14
Chat en Línea	0	0	0
311	4	0	4
Teléfono	2	0	2
Total	293	0	293

Fuente: OAI PROPEEP 2024

Solicitudes por trimestre según Canal, 2024

TRIMESTRE	Oficina	Correo Electrónico	WhatsApp	Saip	Chat en Línea	311	Teléfono	Total Trimestre
1ER	5	84	0	3	0	1	1	94
2DO	1	46	0	4	0	3	1	55
3ER	0	68	0	2	0	0	0	70
4TO	0	69	0	5	0	0	0	74
Total Canal	6	267	0	14	0	4	2	293

Fuente: OAI PROPEEP 2024



PROPEEP, Solicitudes por Canal según trimestre, 2024

CANAL	TRIMESTRE					Total Recibidas
	1ER	2DO	3ER	4TO		
Oficina	5	1	0	0	6	
Correo Electrónico	84	46	68	69	267	
WhatsApp	0	0	0	0	0	
Saip	3	4	2	5	14	
Chat en Línea	0	0	0	0	0	
311	1	3	0	0	4	
Teléfono	1	1	0	0	2	
Total	94	55	70	74	293	

Fuente: OAI PROPEEP 2024

