



**República Dominicana**

**Dirección General de Programas Especiales de la  
Presidencia (DIGEPEP)**

**Informe de Desempeño Institucional  
(POA Estratégico).**

Dirección de Planificación y Desarrollo  
Departamento de Formulación, Monitoreo y Evolución de Planes, Programas y  
Proyectos  
2020

**Santo Domingo, D.N.**

## Contenido

I. Introducción.....	3
II. Resumen ejecutivo.....	4
III. Información institucional.....	6
3.1 Misión, visión y valores.....	6
Misión.....	6
Visión.....	6
Valores.....	6
3.2 Base legal.....	7
IV. Metodología:.....	8
4.1.1 Método de evaluación:.....	9
V. Análisis del Desempeño Institucional.....	9
VI. Análisis del Desempeño por áreas misional gestión.....	10
Enero-agosto 2020.....	10
6.1 Porcentaje de avance de los Indicadores de Desempeño del Programa Quisqueya Digna. .....	11
6.1.1 Análisis del desempeño desagregado por productos e indicadores del Programa Quisqueya Digna.....	12
Cuadro 1. Detalle de los avances del Plan Quisqueya Aprende Contigo.....	12
Actividades destacadas del Plan Quisqueya Digna.....	14
6.2 Porcentaje de avance de los Indicadores de Desempeño del Programa Quisqueya Empieza Contigo.....	18
6.2.2 Detalle de los avances de los Productos por indicadores del Programa Quisqueya Empieza Contigo enero-agosto 2020.....	19
Cuadro 2. Detalle de los avances del Plan Quisqueya Empieza Contigo.....	19
Actividades destacadas del Plan Quisqueya Empieza Contigo.....	20
6.3 Porcentaje de avance de los Indicadores de Desempeño del Programa Quisqueya Aprende Contigo.....	22
6.3.3 Detalle de los avances de los Productos por indicadores del Programa Quisqueya Aprende Contigo enero-agosto2020.....	23
Cuadro 3. Detalle de los avances de los Productos por indicadores del Plan Quisqueya Aprende Contigo.....	23
Actividades destacadas del Plan Quisqueya Aprende Contigo.....	23
VII. Resumen avances de desempeño Institucional por áreas transversales.....	25
Enero-Agosto 2020.....	25
7.1 Porcentaje de avance de los Indicadores de Desempeño del Departamento de Desarrollo Organizacional y Calidad de la Gestión.....	25
Cuadro 4. Detalle de los avances de los Productos por indicadores del Departamento de Desarrollo Institucional y Calidad de la Gestión.....	26

7.2 Porcentaje de avance de los Indicador de la Oficina de Acceso a la Información Pública .....	27
Cuadro 5. Detalle de los avances de los productos por indicadores del Departamento de Acceso a la Información Pública.....	28
7.3 Porcentaje de avance de los Indicador del Departamento de Cooperación Internacional. 28	
Cuadro 6. Detalle de los avances de los Productos por indicadores del Departamento de Cooperación Internacional. ....	29
Actividades destacadas del Departamento Cooperación Internacional.....	29
7.4 Porcentaje de avance de los Indicador del Observatorio de Políticas Sociales de la EQSM .....	30
Cuadro 7. Detalle de los avances de los productos por indicadores del Observatorio de Políticas Sociales de la EQSM.....	31
Actividades destacadas del Departamento del Observatorio de Políticas Sociales de la EQSM .....	31
7.5 Porcentaje de avance de los Indicador Departamento de Estadística.....	32
Cuadro 8. Detalle de los avances de los productos por indicadores del Departamento de Estadística .....	33
Actividades destacadas del Departamento de Estadística .....	33
7.6 Porcentaje de avance de los Indicador del Departamento de Comunicación.....	35
Cuadro 9. Detalle de los avances de los productos por indicadores del Departamento de Comunicaciones. ....	36
Actividades destacadas del Departamento de Comunicación .....	37
7.8 Porcentaje de avance de los Indicador del Departamento de Recursos Humanos .....	39
Cuadro 10. Detalle de los avances de los productos por indicadores del Departamento de Recursos Humanos.....	40
Actividades destacadas del Departamento Recursos Humanos .....	40
7.9 Porcentaje de avance de los Indicador Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos.....	41
Cuadro 11. Detalle de los avances de los productos por indicadores del Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos.....	42
Actividades destacadas del Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes Programas y Proyectos.....	43

## **I. Introducción.**

El siguiente informe corresponde al monitoreo y seguimiento de las metas Institucional de la Dirección General de Programa Espaciales de la Presidencias (DIGEPEP), programadas por las Direcciones, Departamentos, secciones y unidades de apoyo correspondiente al año 2020.

El propósito de este informe es evaluar los avances de las metas establecida en las diferentes áreas de la DIGEPEP, en función de sus ejecuciones, el cumplimiento de los productos programados en el citado periodo, conforme al Plan Operativo Anual (POA) formulado para el año 2020, y los avances logrados en productos cuyas metas no pudieron alcanzarse, así como el análisis de las desviaciones y las causas de éstas.

Para este informe se consideraron las matrices de reporte de desempeño, enviadas por las áreas y la programación suministrada a principios del año 2020. Asimismo, se realizó reuniones con las áreas para validar algunas informaciones.

En la primera parte se presenta un resumen ejecutivo correspondiente a los resultados más relevantes del informe, donde se analizarán los elementos principales que evidencian el desempeño de la institución a nivel general.

En la segunda parte del documento se realizará la presentación y análisis de los resultados del monitoreo, estructurado acorde al orden siguiente:

- Presentación y análisis del desempeño institucional.
- Presentación y análisis del desempeño institucional por eje estratégico.
- Presentación y análisis de desempeño por área funcional de la DIGEPEP.

## **II. Resumen ejecutivo.**

Este informe de monitoreo y seguimiento a los indicadores de desempeño institucional tiene como base el reporte de once (11) áreas de la DIGEPEP que programaron su Plan Operativo para el año 2020 y presentaron su ejecución a través de la matriz de monitoreo:

- a) Programa Quisqueya Digna
- b) Programa Quisqueya Empieza
- c) Programa Quisqueya Aprende Contigo
- d) Desarrollo Organizacional y Calidad de la Gestión
- e) Oficina de Acceso a la Información Pública
- f) Departamento de Cooperación Internacional.
- g) Observatorio de Políticas Sociales de la EQSM
- h) Estadística
- i) Departamento de Comunicación
- j) Departamento de Recursos Humanos
- k) Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos

Se puede destacar algunos logros reflejados en la ejecución del Plan Operativo Anual 2020, donde varios productos mostraron niveles de desarrollo tan significativos que ameritan ser resaltados en este resumen. Cualquier baja reflejada durante este periodo, responde básicamente por debilidad en la gestión de adquisiciones, así como por cambios de prioridad socio políticas experimentadas durante el periodo y el estado de

emergencias por el cual estamos pasando con la pandemia mundial conocida como SARS-coV-2 (COVID-19).

### **III. Información institucional**

#### **3.1 Misión, visión y valores**

##### **Misión**

Contribuir a la reducción de la pobreza y la exclusión social, mediante el desarrollo de capacidades, con un enfoque de derecho, corresponsabilidad y base territorial.

##### **Visión**

Ser un referente en la implementación de proyectos que aceleren las políticas de inclusión social del gobierno dominicano, con un modelo de gestión efectivo y de calidad.

##### **Valores**

- Transparencia
- Integridad
- Solidaridad
- Compromiso

### **3.2 Base legal**

Con la finalidad de lograr una nación más participativa, con políticas públicas y económicas que beneficien a todos los sectores sociales, se creó la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 mediante la Ley No. 1-12, de fecha 25 de enero de 2012.

Uno de los objetivos de desarrollo consiste en la reducción de la pobreza y la ampliación de la clase media, y en ese sentido fue creada la Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia (DIGEPEP), mediante Decreto 491-12, de fecha 21 de agosto de 2012, con la finalidad de fomentar el desarrollo de capacidades y oportunidades que permitan reducir la pobreza y la exclusión social con un enfoque de derechos, integral, sistémico y con una base territorial, a partir de la generación de corresponsabilidad social y de promoción de la acción coordinada y concentrada de los entes gubernamentales.

Para estos propósitos, se creó la Estrategia Quisqueya sin Miseria, con tres componentes básicos: Plan Nacional de Alfabetización, “Quisqueya Aprende Contigo” (QAC); Plan Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia “Quisqueya Empieza Contigo” (QEC) y Plan Nacional de Desarrollo Local Integral “Quisqueya Somos todos” (QST), reestructurado en 2017 como Quisqueya Digna (QD).

El Decreto 546-12, de fecha 7 de septiembre de 2012, define los mecanismos de implementación del Plan Nacional de Alfabetización “Quisqueya Aprende Contigo” confiriéndole a la DIGEPEP la responsabilidad conjunta con el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) la dirección estratégica, ejecución y

cumplimiento del Plan, constituyéndose la Junta Nacional de la Alfabetización, presidida por el Ministerio de la Presidencia e integrado por la DIGEPEP y otras entidades afines, así como el Equipo Técnico, responsable de la coordinación operativa del Plan QAC a través de la DIGEPEP.

El Decreto 102-13, de fecha 12 de abril de 2013, crea el Subsistema Nacional de Protección y Atención Integral a la Primera Infancia, aprueba el Plan “Quisqueya Empieza Contigo”, crea el Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI) y conforma la Comisión Presidencial para la Protección y Atención Integral de la Primera Infancia bajo la coordinación del Ministerio de la Presidencia a través de DIGEPEP.

Finalmente, el Decreto 260-14, de fecha 23 de julio de 2014, declara de alta prioridad nacional la rehabilitación, saneamiento, preservación y uso sostenible de la cuenca alta, media y baja de los ríos Ozama e Isabela, así como el desarrollo integral de asentamientos humanos circundantes, crea la Comisión Presidencial para tales fines y designa a la DIGEPEP como integrante de la Dirección Ejecutiva.

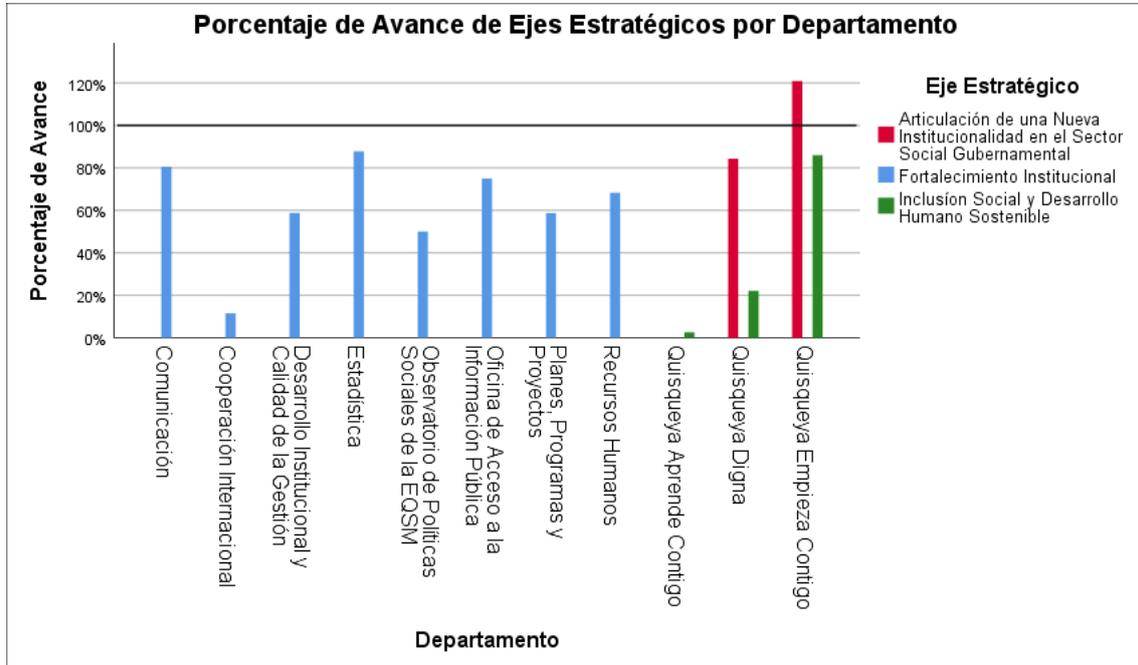
#### **IV. Metodología:**

La metodología utilizada para la evaluación de las actividades ejecutadas dentro del plan operativo anual (2020), parte de varias fases, puntualizadas a continuación:

- Revisión a la ejecución financiera por objétales de gasto.
- Revisión a la ejecución financiera por productos.
- Cuadros y gráficos comparativos sobre la evolución de la ejecución.

#### 4.1.1 Método de evaluación:

### V. Análisis del Desempeño Institucional



Fuente: Elaborados por el área de estadística DPyD con datos suministrados por las áreas.

Eje Estratégico	Departamento	Porcentaje
Articulación de una Nueva Institucionalidad en el Sector Social Gubernamental	Quisqueya Digna	84.3
	Quisqueya Empieza Contigo	120.8
Fortalecimiento Institucional	Departamento de Comunicación	80.6
	Departamento de Cooperación Internacional	11.5
	Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos	50.3
	Departamento de Recursos Humanos	68.3
	Desarrollo Organizacional y Calidad de la Gestión	51.4
	Estadística	87.7
	Observatorio de Políticas Sociales de la EQSM	50.0
	Oficina de Acceso a la Información Pública	75.0
Inclusión Social y Desarrollo Humano Sostenible	Quisqueya Aprende Contigo	2.6
	Quisqueya Digna	22.1
	Quisqueya Empieza Contigo	86.0

Fuente: Elaborados por el área de estadística DPyD con datos suministrados por las áreas.

En la figura 0, A nivel institucional, se aprecia los departamentos que alcanzaron un alto nivel de desarrollo de la siguiente manera: Estadística con un 87.4% avance con respecto al 100% establecidos en la estrategia de Fortalecimiento Institucional, el Programa Quisqueya Empieza Contigo con un 86.0% en la estrategia de inclusión social y Desarrollo Humanos Sostenible y el Programa Quisqueya Digna con un avance de 84.3% en el eje estratégico Articulación de una Nueva Institucionalidad en el Sector Social Gubernamental.

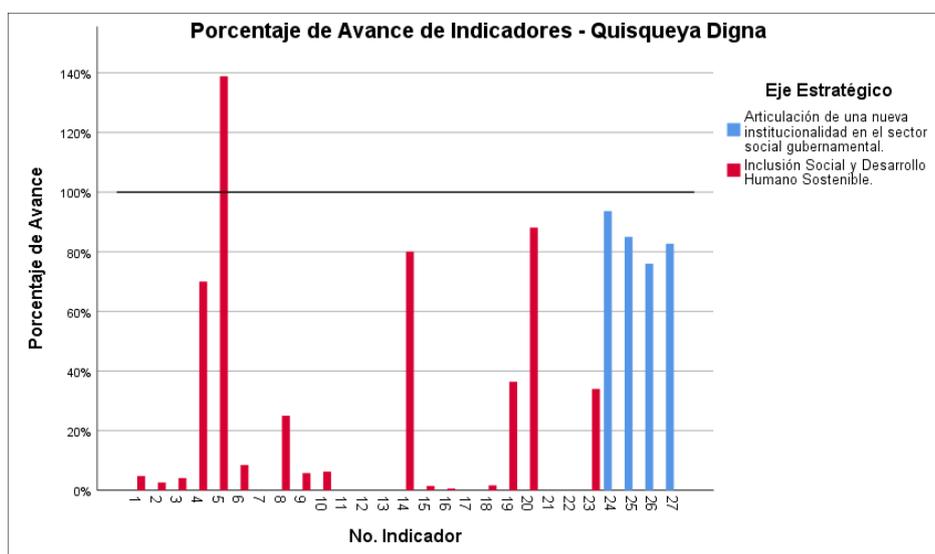
## **VI. Análisis del Desempeño por áreas misional gestión**

### **Enero-agosto 2020**

Durante el año 2020, La Dirección de Programa Especiales de la Presidencia (DIGEPEP), a través de las áreas misionales programó un total de Veinticuatro (24) productos los cuales están desarrollado la siguiente manera; aplicado los criterios de valoración de la programación, a los productos alcanzaron el promedio de avance de la forma siguiente, 12 Productos del *Plan Nacional de Desarrollo Local Integral “Quisqueya Somos todos” (QST)*, reestructurado en 2017 como *Quisqueya Digna (QD)* con un nivel de desempeño de 84%, 11 productos del *Plan Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia “Quisqueya Empieza Contigo” (QEC)* con un desempeño de 86% y 4 Productos del *Plan Nacional de Alfabetización, “Quisqueya Aprende Contigo” (QAC)*; con un nivel de desempeño promedio de 10% durante 8 meses.

## 6.1 Porcentaje de avance de los Indicadores de Desempeño del Programa Quisqueya Digna.

Figura 1.



Fuente: Elaborados por el área de estadística DPyD con datos suministrados por las áreas.

Según la Figura 1, muestra los avances de los primeros meses, de la meta establecida en el Plan Quisqueya Digna por indicador, el mismo refleja que 1 de los indicadores hasta la fecha sobre pasan las metas llegando a un mayor nivel de cumplimiento de un 139%, en el indicador 5 que pertenece al Eje (Inclusión Social y Desarrolla Humano Sostenible), seguido los indicadores 20, 14 y 4 respectivamente, los cuales tuvieron un avance muy notorio y sobresaliente en cuanto a la meta, en ese orden también refleja que existen 7 indicadores que su nivel de avance es 0, por ejemplo (Cantidad de personas registradas en empléate ya).

### 6.1.1 Análisis del desempeño desagregado por productos e indicadores del Programa Quisqueya Digna.

**Eje 1.** Inclusión Social y Desarrollo Humano Sostenible.

**Objetivo Estratégico 1:** Contribuir a la reducción de la exclusión social y la pobreza en la República Dominicana desde un enfoque de derechos y desarrollo humano.

**Estrategia Derivada: 3.** Reducción de la pobreza y promoción de la inclusión social.

**Cuadro 1. Detalle de los avances del Plan Quisqueya Aprende Contigo**

Eje Estratégico	Productos	Indicador	Meta	Avance	% avance	
Inclusión Social y Desarrollo Humano Sostenible.	Mejora habitacional y del entorno en territorios priorizados	1	Cantidad de pisos de tierra sustituidos por pisos de cemento	3,719	178	5%
		2	Cantidad de viviendas reparadas	718	19	3%
		3	Cantidad de viviendas mejoradas	244	10	4%
		4	Cantidad de espacios del entorno de hábitat mejorados	10	7	70%
	Formación técnica profesional y apoyo en desarrollo de habilidades blandas de jóvenes vulnerables	5	Cantidad de jóvenes y adultos capacitados en formación técnica - laboral	2,613	3,628	139%
		6	Cantidad de Jóvenes y adultos con formación de desarrollo de habilidades blandas	860	73	8%
	Mejora de Empleabilidad de jóvenes	7	Cantidad de personas registradas en emplaté YA	3,500	0	0%
		8	Cantidad de personas colocadas en el mercado laboral	1,200	300	25%
	Promoción de la protección y aseguramiento de la población vulnerable	9	Cantidad de personas vulnerables afiliadas al Seguro Nacional de Salud	46,914	2,716	6%
		10	Cantidad de personas vulnerables reciben carnet de afiliación al Seguro Nacional de Salud	109,512	6,863	6%
	Impulsar las oportunidades de negocios en territorios priorizados	11	Cantidad de organizaciones que reciben Capital Semilla	50	0	0%
		12	Cantidad de personas capacitadas en formulación de planes de negocios	350	0	0%
	Promoción de cooperativas y asociaciones	13	Cantidad de cooperativas y asociaciones apoyadas	30	0	0%
		14	Cantidad de cooperativas y asociaciones fortalecidas.	5	4	80%

	productivas en territorios priorizados					
	Promovido Registro oportuno y tardío en territorios priorizados	15	Cantidad de personas registradas para obtención de registro civil menores de 16	1,710	25	<b>1%</b>
		16	Cantidad de personas registradas para obtención de registro civil mayores de 16	1,354	8	<b>1%</b>
	Desarrollo de Vuelta a la escuela en territorios priorizados	17	Cantidad de niños, adolescentes y Jóvenes en riesgo de deserción son retenidos en el sistema educativo vía PVE	40,000	0	<b>0%</b>
		18	Cantidad de niños, adolescentes y Jóvenes reinsertados al sistema educativo a través de PVE	6,000	101	<b>2%</b>
	Fomentar la cultura y el desarrollo integral en territorios priorizados	19	Cantidad de Jóvenes participan en eventos de desarrollo integral	18,800	6,842	<b>36%</b>
		20	Cantidad de Jóvenes participan en programas culturales	2,838	2500	<b>88%</b>
		21	Cantidad de adolescentes participan en el programa juvenil de policía comunitaria	2,800	0	<b>0%</b>
	Impulsar la prevención de riesgo, en adolescentes y jóvenes	22	Cantidad de adolescentes y Jóvenes sensibilizados para la prevención de embarazo	1,500	0	<b>0%</b>
	Atención integral a niños víctimas de las peores formas trabajos infantil en contexto de vertederos.	23	Cantidad de niños y adolescentes en situación de calle y peores formas de trabajo infantil atendidos	550	187	<b>34%</b>
Articulación de una nueva institucionalidad en el sector social gubernamental.	Articulación a nivel nacional y local.	24	Cantidad de actores sociales, municipales, gobierno local y del gobierno central se involucran corresponsablemente en los procesos de plan QD	800	749	<b>94%</b>
		25	Cantidad de instituciones del gobierno central se involucran corresponsablemente en los procesos de plan QD	20	17	<b>85%</b>
		26	Cantidad de gobiernos locales se involucran corresponsablemente en los procesos de plan QD	25	19	<b>76%</b>
		27	Cantidad de reuniones de evaluación con las instituciones del PNS	52	43	<b>83%</b>

## **Actividades destacadas del Plan Quisqueya Digna**

Se han intervenido un total de 207 viviendas, 178 con sustituciones de piso de tierra por cemento y 29 se han mejorado de manera general. En proceso están los proyectos de los Municipios: Sabana Grande de Boyá, Peralvillo, Yamasá, San Cristóbal, Los Cacaos, Restauración, Puñal, Jimaní, Bánica, Pedro Santana, Villa Jaragua, Azua y el Distrito Municipal Los Botados, en Yamasá.

Se reportaron las acciones realizadas por la CAASD en el marco del PNSI en los territorios de los Ríos, Pedro Brand, Sabana Perdida, San Miguel, Enriquillo y Mata Hambre de empalme, colocación de línea, construcción y electrificación de equipo de bombeo, equipamiento, sistema de cloración de pozos, alcantarillado condominal, construcción de filtrantes residuales y alcantarillado sanitario.

En el marco de la alianza con CONADIS e IDECOOP, se ha dado apoyo a tres cooperativas inclusivas para personas con discapacidad, localizadas una en San Pedro de Macorís y dos en el Distrito Nacional.

Se realizaron 2 jornadas de registro tardío:

- 1) Sector Villa Liberación, SDE donde se beneficiaron 34 personas.
- 2) Jornada en el marco del acuerdo con el MINERD en el Distrito Educativo 10-01.

Se realizaron 10 jornadas de afiliación y carnetización a la seguridad social en los siguientes territorios: 1) Alma Rosa Segunda, SDE; 2) La Zurza, D.N.; 3) Los Girasoles, D.N.; 4) San Cristóbal; 5) Los Alcarrizos; 6) Villa Liberación, SDE; 7) El Tamarindo, SDE; 8) La Victoria, SDN; 9) Las Cañitas, D.N. 10) Central Obras Publicas, SDE. El total de personas beneficiarias asciende a 9,579 desagregadas de la siguiente forma:

Nuevas Afiliaciones: 2,716

Emisión de Carnet: 6,863

En los sectores Sabana Perdida, Los Alcarrizos, Ponce-Guaricano, Los Arquéanos, Los Pinos, Villa Mella, La Victoria, Santo Domingo Este, Ureña, Mendoza, San Luis, Los 3 brazos, El Tamarindo, La Zurza, Villa María, Villa Francisca, San Miguel, Mata Hambre, Manganagua, Gualey y Guachupita, actualmente toman clases virtuales de los cursos que fueron inscritos en enero, los cuales son: Auxiliar en Contabilidad, Inglés, manualidades, auxiliar en Farmacia, Tapicería de Muebles, Automaquillaje, Barbería, Repostería, Uñas Acrílicas, Electricidad Residencial, Decoración de Interiores, Decoración de Eventos Infantiles, entre otros. El total de estudiantes es de 2,433.

El 13 de marzo se realizó una actividad en la cual se anunció 300 empleos disponibles a los egresados del Proyecto Expande tus Fronteras I del Plan Quisqueya Digna, para trabajar en la Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA), los postulantes serán reclutados vía Las Escuelas Vocacionales De Las Fuerzas Armadas y las plazas estarán divididas 150 choferes y 150 cajeros/as.

443 jóvenes iniciaron de manera virtual en el ITLA, en los cursos de (inglés básico, inglés intensivo, Fundamentos técnico del computador, Desarrollo de Software, redes de la información, multimedia, adobe after effects, c# net básico, marketing digital, Excel básico, Excel avanzado, diseño gráfico, Photoshop, hacker ético, diplomado administración de redes sociales, diplomado branding y social media marketing, diplomado de auditoria en ciberseguridad y ciberriesgo), entre otro más.

Durante el periodo se verificaron avances muy importantes, pasando de 24 a 55 redes. Se crearon y fortalecieron 31 redes de jóvenes a través de módulos formativos que

responden directamente al contenido programático del plan, así como, a su propio desarrollo personal y la consolidación de habilidades blandas.

101 jóvenes han sido incorporados un programa de nivelación académica acelerada a través del programa Espacio para Crecer, en alianza con ENTRENA-RD. Se continúan implementando de manera virtual los módulos educativos, con todos los niños, niñas y adolescentes. En donde los padres, madres y tutores se integraron al proceso de desarrollo del programa.

Se llevó a cabo un diagnóstico psicosocial a 600 beneficiarios/as de las redes de adolescentes y jóvenes, con el objetivo de conocer el nivel de percepción de riesgos que estos tienen frente a la salud y las habilidades blandas para afrontar crisis de un modo resiliente. Actualmente se está en el proceso de elaboración del informe técnico.

Se realizaron jornadas de movilización social en Santo Domingo Norte con el objetivo de identificar adolescentes y jóvenes fuera del sistema escolar, con el apoyo la organización Acción Comunitaria para el Progreso (ACOPRO). Se identificaron 747 adolescentes y jóvenes fuera del sistema escolar, de los cuales se tiene un diagnóstico individual de las posibles causas que lo mantienen fuera de los centros educativos, así como un perfil psicosocial de cada uno/a con información relevante que responde a los temas e indicadores abarcados por el Plan Quisqueya Digna.

Capacitación sobre la metodología Quantum Learning a 50 docentes del Distrito Escolar 10-01.

Realización de 4 operativos de salud visual en los territorios 1) Los Ramírez, 2) Tamarindo SDE, 3) Villa Liberación SDE y 4) 24 de Abril, D.N. beneficiando a 998 personas.

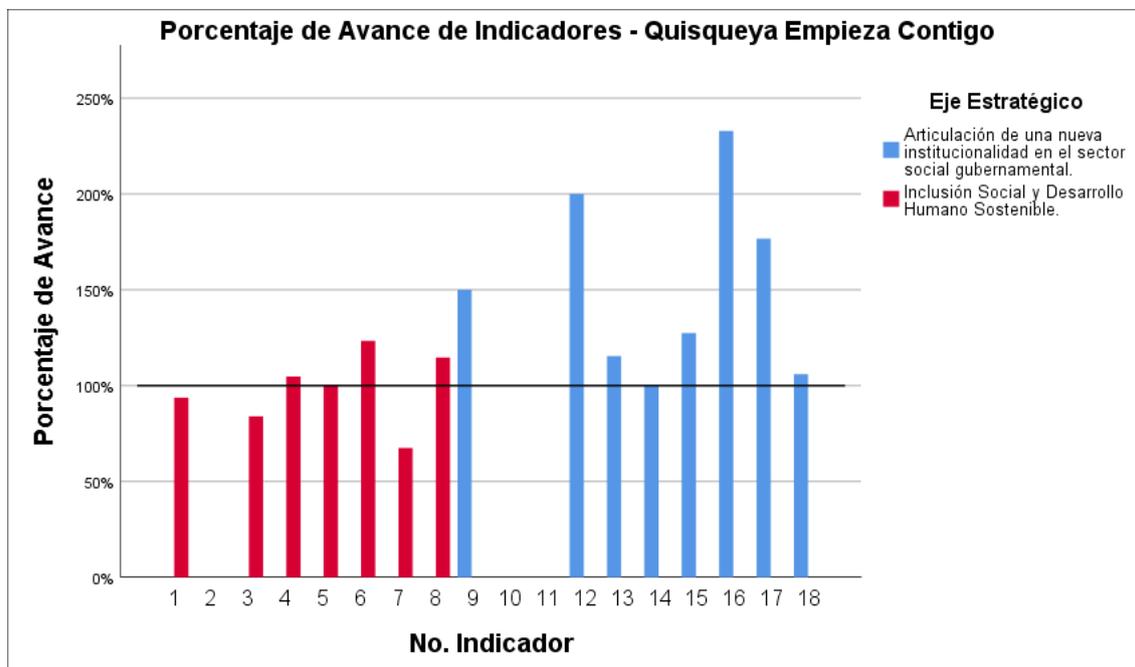
Por delegación de la Dirección General de DIGEPEP, el Plan Quisqueya Digna participa en la Comisión Presidencial Duquesa y en la mesa técnica para el cierre del Vertedero Duquesa. Durante el periodo se participó en 2 reuniones de la Comisión Presidencial y en 5 sesiones de la mesa técnica. El Plan Quisqueya Digna está a cargo de liderar las intervenciones sociales en los asentamientos humanos del entorno de Duquesa (Batey Duquesa, Los Casabes y Jacagua) y la reconversión productiva de los recicladores informales que operan en el Vertedero.

A la fecha han recibido sus pensiones 6,230 personas del total de 6,661 incluidos en los primeros decretos, para una efectividad del 94%. Esto se logró gracias a la efectiva coordinación interinstitucional de las entidades que forman parte de la Comisión Pensiones Solidarias. Pero además gracias a la coordinación interna entre Quisqueya Digna, Quisqueya Aprende Contigo y la Dirección Operativa de DIGEPEP. Se conformaron dos fuerzas de tareas para canalizar el pago a los adultos mayores y personas con discapacidad vinculadas a estos dos planes. El primer equipo se encarga de contactar a los beneficiados ya sea a través de un call center o a nivel presencial territorial, informándoles de la fecha y lugar para retirar su pago. El segundo equipo tiene la misión de organizar la logística en las provincias para la realización del primer pago de manera presencial, siempre observando el protocolo sanitario y de seguridad establecido por las autoridades correspondientes.

El equipo del Plan Quisqueya Digna tuvo que reorganizar sus acciones programadas acogiendo las medidas establecidas por el Sr. Presidente Danilo Medina a través del Programa Quédate en Casa que busca frenar la expansión de la pandemia del Coronavirus (COVID-19).

## 6.2 Porcentaje de avance de los Indicadores de Desempeño del Programa Quisqueya Empieza Contigo.

Figura 2.



**Fuente:** Elaborados por el área de estadística DPyD con datos suministrados por las áreas

La Figura 2, muestra los avances de los primeros meses, de la meta establecida en el Plan Quisqueya Empieza Contigo por indicador, el mismo refleja que 10 indicadores hasta la fecha sobre pasan las metas llegando a un mayor nivel de cumplimiento del Eje Estratégico con un 120.8%, en el indicador 16 (Número de Personas Capacitadas y Sensibilizadas sobre los derechos de la Primera Infancia), seguido los indicadores 12 y 6, los cuales sobre pasan los metas establecida de un 100%, en ese orden también refleja que existen 3 indicadores que su nivel de avance es 0, por ejemplo (Cantidad de Protocolos de Servicios de Atención Integral a la Primera Infancia).

## 6.2.2 Detalle de los avances de los Productos por indicadores del Programa Quisqueya Empieza Contigo enero-agosto 2020.

**Cuadro 2. Detalle de los avances del Plan Quisqueya Empieza Contigo**

Eje Estratégico	Productos	Indicador	Meta	Avance	% de avance
Inclusión Social y Desarrollo Humano Sostenible.	Apoyo a la ampliación de infraestructura de servicios.	1 Cantidad de centros CAIPI entregados (acumulado).	80	75	<b>94%</b>
	Elaboración de protocolos y/o políticas de los servicios.	2 Cantidad protocolos sobre servicios de atención integral elaborados.	2	0	<b>0%</b>
	Promoción del registro oportuno en hospitales priorizados.	3 Cantidad NN registrados en delegaciones de JCE en Hospitales Materno – Infantil priorizados.	74,100	62,238	<b>84%</b>
		4 Cantidad de hospitales manteniendo la implementación de estrategia de registro oportuno.	21	22	<b>105%</b>
	Fortalecimiento de las buenas prácticas de crianza y el cuidado cariñoso y sensible	5 Cantidad de instituciones de la CPPI incorporando enfoque de cuidado cariñoso y sensible	13	13	<b>100%</b>
		6 Cantidad de consejeras de lactancia certificadas	300	370	<b>123%</b>
		7 Cantidad de personas impactadas a través de campaña que promueven derechos y buenas prácticas de crianza con la primera infancia	100,000	67,463	<b>67%</b>
		8 Cantidad de cuidadoras/es certificadas en cuidado seguro de la PI	75	86	<b>115%</b>
Articulación de una nueva institucionalidad en el sector social gubernamental.	Promoción de proyecto de ley del subsistema.	9 Número de acciones de incidencia para la aprobación del Ley de PI	10	15	<b>150%</b>
	Estandarización de los servicios de atención integral a la primera infancia.	10 Cantidad de servicios de atención integral a la primera infancia estandarizados.	3	0	<b>0%</b>
	Consolidación la rectoría de la Protección y Atención integral de la PI (Decreto 102-13)	11 Por ciento de avance sobre plan de fortalecimiento de la rectoría con apoyo del MAP	25%	0	<b>0%</b>

	Sistema estadístico de la primera infancia en funcionamiento	12	Cantidad Instituciones de la CPPI reportando en el SINEPI	5	10	<b>200%</b>
	Articulación intersectorial en la política de primera infancia	13	Número de instituciones incorporadas al seguimiento de metas presidenciales de primera infancia desde la DIGEPEP.	13	15	<b>115%</b>
	Articulación Municipal para la participación local en la política de primera infancia	14	Número de Directorios Municipales de Niñez y Adolescencia apoyando y haciendo seguimiento a la agenda de PI	20	20	<b>100%</b>
		15	Número de Comisiones Especializadas en temáticas de PI con planes de trabajo en curso	51	65	<b>127%</b>
		16	Número de personas capacitadas y sensibilizadas sobre los derechos de la primera infancia	27,930	65,040	<b>233%</b>
	Promoción de Ley 8-95 en las organizaciones	17	Cantidad de instituciones públicas y privadas que implementan políticas amigables de la lactancia materna	30	53	<b>177%</b>
		18	Cantidad de instituciones del sistema que implementan procesos de promoción y difusión de la lactancia materna	50	53	<b>106%</b>

### **Actividades destacadas del Plan Quisqueya Empieza Contigo.**

Asimismo, en acciones conjuntas entre los planes QAC y QEC, desde el 2019 se está coordinado la implementación del programa de formación “Cuidador(a) de Niños y Niñas en la Primera Infancia”, dirigido a egresados del Plan de Alfabetización e interesados, a ser impartido por el INFOTEP. En este curso piloto participarán unas 27 personas egresadas de núcleos de alfabetización, distribuidas entre el Distrito Nacional y la provincia Santo Domingo. Inicio el 14 de julio del año 2019, con una duración de 11 semanas. Una vez concluido el mismo, se analizaron las experiencias y se empezó a

organizar su implementación a nivel nacional, actualmente contamos con 86 certificadas en el 2020.

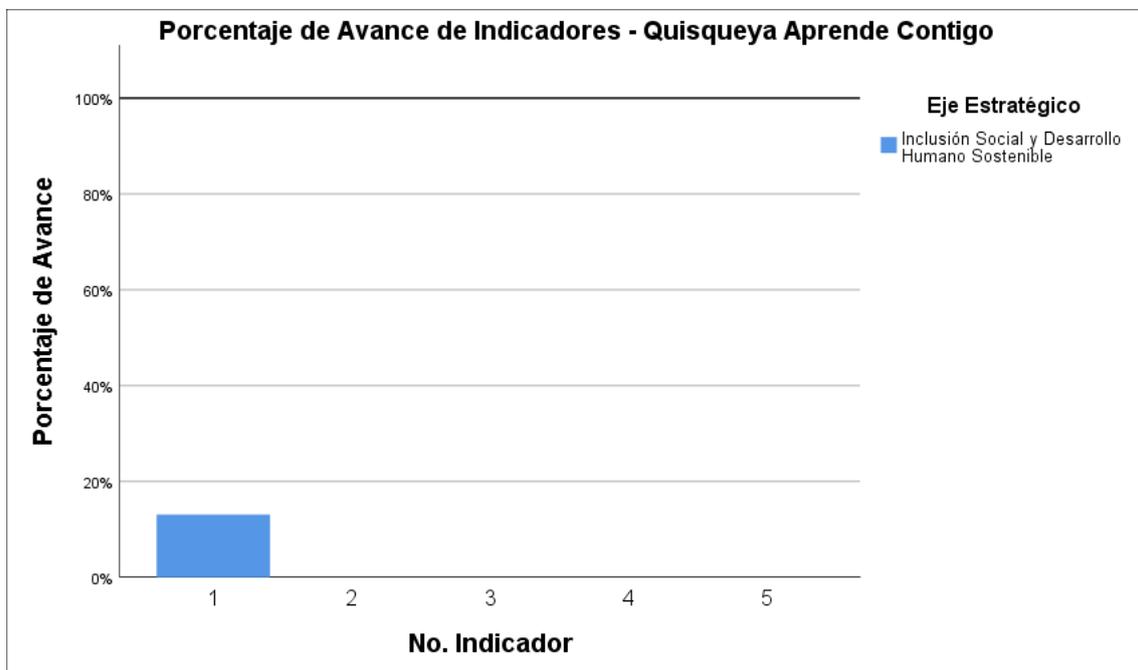
1. 133 Salas Amigas de las Familias Lactantes se han puesto en marcha en diferentes instituciones públicas y privadas.
2. En cuanto al fortalecimiento de las buenas prácticas de crianza y el cuidado cariñoso y sensible se realizó un encuentro de sensibilización con personal técnico de Plan QEC quienes trabajan en 22 hospitales promoviendo el registro de nacimientos oportuno y la lactancia materna; especialista en participación social de los territorios priorizados; especialistas en infraestructura quienes trabajan
3. En el Marco De Acción Del Cuidado Cariñoso Y Sensible con las instituciones de la Comisión Presidencial De La Primera Infancia (CPPI) en tres territorios priorizados (Azua, Barahona y Los Alcarrizos) avances: Curso de capacitación autoridades locales y organizaciones sociales en Azua, 30 participantes.
4. Diseñado cronograma para la semana mundial de lactancia en coordinación con MSP, SNS, CNML Y LA OPS OMS.
5. Desarrolladas acciones de sensibilización en torno a la Campana Primera Infancia Inicio de la Vida en coordinación con CONANI, MINERD, INAIPI, JCE, MSP, SNS, CNLM en cuatro municipios: Higüey, Azua, DN, Santiago dejando 1852 actores locales sensibilizados en tres temas: lactancia materna, importancia del registro de nacimiento y crianza positiva.

En cuanto a la aprobación de la Ley de Primera Infancia, se ha consensado con las instituciones que forman parte de la Comisión Presidencial de Primera Infancia. En este proceso se formaron equipos de trabajos entre CONANI y DIGEPEP, para integrar nuevos aportes, que permitirán tener una mirada integradora, además, contribuirá al fortalecimiento y sostenibilidad de la política. El Anteproyecto requiere ser depositado

en el Congreso, para fines de su aprobación, ya que de este depende la sostenibilidad de esta política, garantizando la institucionalización de INAPII mediante la ley y definiendo roles y la responsabilidad de la articulación interinstitucional.

### 6.3 Porcentaje de avance de los Indicadores de Desempeño del Programa Quisqueya Aprende Contigo.

Figura 3.



Fuente: Elaborados por el área de estadística DPyD con datos suministrados por las áreas

La Figura 3, muestra los avances de los primeros meses, de la meta establecida en el Plan Quisqueya Aprende Contigo por indicador, el mismo refleja que solo 1 de sus indicadores hasta la fecha cuenta con avances en cuanto a la meta y es el indicador 1 (Cantidad Personas Alfabetizadas), en ese orden también refleja que existen 4 indicadores que su nivel de avance es 0, por ejemplo (Cantidad de Personas Alfabetizadas que Emprenden un Negocio).

### 6.3.3 Detalle de los avances de los Productos por indicadores del Programa Quisqueya Aprende Contigo enero-agosto 2020.

**Cuadro 3. Detalle de los avances de los Productos por indicadores del Plan Quisqueya Aprende Contigo.**

Eje Estratégico	Productos	Indicador	Meta	Avance	% avance
Inclusión Social y Desarrollo Humano Sostenible	Alfabetización de jóvenes y adultos.	1 Cantidad personas alfabetizadas.	<b>81152</b>	10633	13.1%
	Personas alfabetizadas que continúan proceso de Educación	2 Cantidad de personas alfabetizadas identificadas para su inclusión en la educación básica flexible	<b>18542</b>	0	0.0%
	Capacitación Técnica Laboral	3 Cantidad de personas alfabetizadas capacitadas en cursos de formación técnica laboral	<b>6088</b>	0	0.0%
	Formación de emprendedores	4 Cantidad de personas alfabetizadas que reciben capacitación en formación de un negocio	<b>3000</b>	0	0.0%
		5 Cantidad de personas alfabetizadas que emprenden un negocio	<b>1500</b>	0	0.0%

### Actividades destacadas del Plan Quisqueya Aprende Contigo

Estos logros han sido alcanzados gracias a la implementación de una activa campaña denominada “Hagamos Patria”, lanzada por la DIGEPEP a finales del mes de enero en ocasión de la celebración en la República Dominicana del mes de la patria. En el marco de esta campaña y por mandato del Señor Presidente de la República, Lic. Danilo Medina, el Ministerio de Defensa y el Programa Progresando con Solidaridad han asumido un rol protagónico en el registro, validación y operación de nuevos núcleos de aprendizaje. En adición a estas instituciones, otras entidades públicas, iglesias de distintas denominaciones y universidades han redoblado sus esfuerzos en pos de la alfabetización.

Las acciones desarrolladas a través del Plan Nacional de Alfabetización “Quisqueya Aprende Contigo” se han visto interrumpidas en todo el territorio nacional, producto del impacto de la pandemia del COVID-19, cuyas medidas de control han implicado la disposición de un periodo de emergencia en el país, medidas de cuarentena y toque de queda. En consecuencia, las acciones de alfabetización tanto a nivel de núcleos como levantamiento de nuevas personas analfabetas a registrar fueron suspendidas desde el mes de marzo hasta la fecha. Esta suspensión ha alterado el ciclo en los núcleos y el aprendizaje de sus participantes.

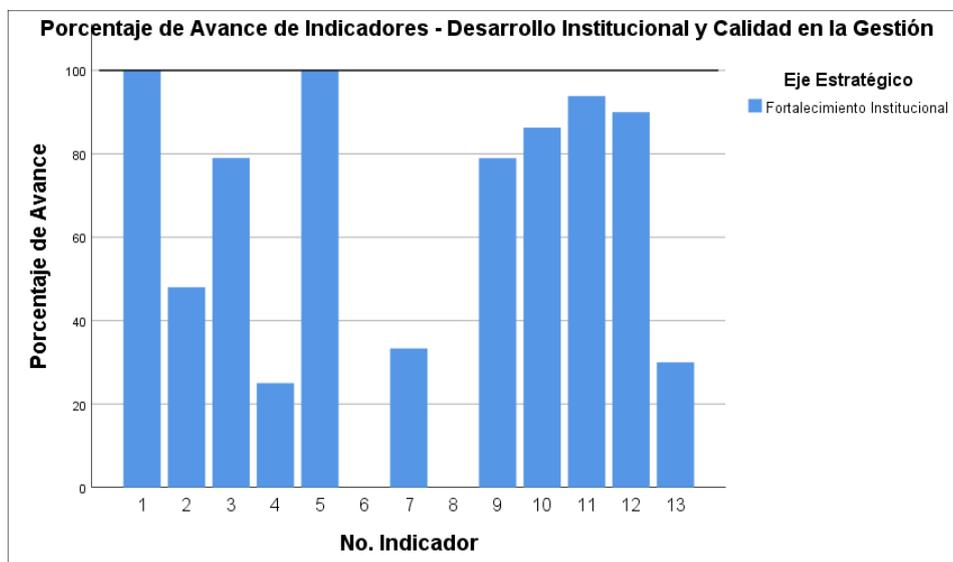
Con relación a la cantidad de personas alfabetizadas identificadas para su inclusión en la educación básica flexible y cantidad de personas alfabetizadas capacitadas en cursos de formación técnica laboral, el presupuesto aprobado por el Ministerio de Educación no incluyó partidas para el desarrollo de las actividades relacionadas a estas metas, por lo que las mismas no han podido ser trabajadas desde la DIGEPEP.

## VII. Resumen avances de desempeño Institucional por áreas transversales

Enero-Agosto 2020

### 7.1 Porcentaje de avance de los Indicadores de Desempeño del Departamento de Desarrollo Organizacional y Calidad de la Gestión.

Figura 4.



**Fuente:** Elaborados por el área de estadística DPyD con datos suministrados por las áreas

La Figura 4, muestra los avances de los primeros meses, de la meta establecida del Dpto. De Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión por indicador, el mismo refleja que 2 de sus indicadores hasta la fecha cuenta con avances en cuanto a la meta en un 100% y es el indicador 1 y 5 mismos corresponden a su Eje estratégico (Fortalecimiento Institucional), en ese orden también refleja que existen 2 indicadores que su nivel de avance es 0, por ejemplo (Porcentaje de Cumplimiento en cuanto al Producto de Compras).

**Cuadro 4. Detalle de los avances de los Productos por indicadores del Departamento de Desarrollo Institucional y Calidad de la Gestión**

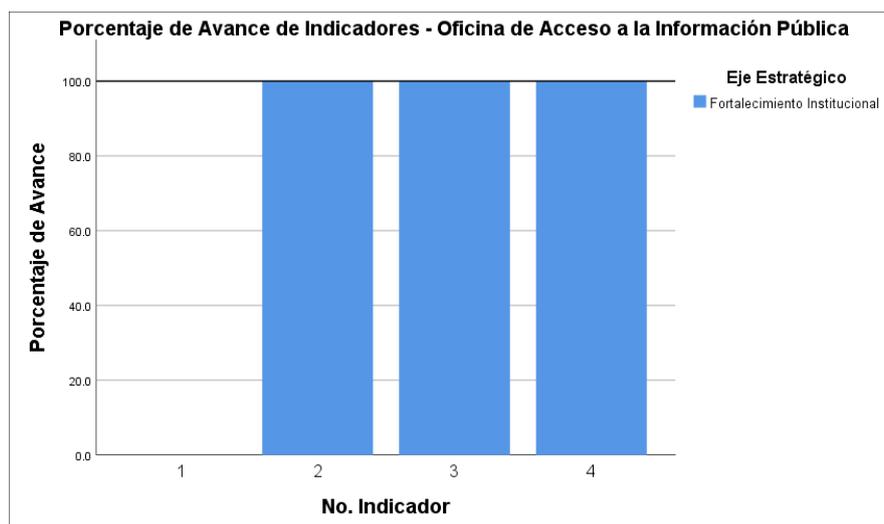
Eje Estratégico	Productos	Indicador	Meta	Avance	% avance
Fortalecimiento Institucional	Carta compromiso al Ciudadano	1 Porcentaje de avance	100%	100%	<b>100%</b>
	Manual de Organización y Funciones Elaborado	2 Porcentaje de avance	100%	48%	<b>48%</b>
	Manual de Cargos Elaborado	3 Porcentaje de avance	100%	79%	<b>79%</b>
	Manual de procesos elaborados	4 Cantidad de procesos actualizado	8	2	<b>25%</b>
	Implementación modelo CAF	5 Porcentaje de implementación	100%	100%	<b>100%</b>
	Auditoria de procesos	6 Cantidad de procesos auditados	8	0%	<b>0%</b>
	Auditorias de servicios	7 Porcentaje de cumplimiento de los requisitos establecidos	3	1	<b>33%</b>
	Auditorías externas	8 Porcentaje de cumplimiento	80%	0%	<b>0%</b>
	SISMAP	9 Porcentaje de cumplimiento	95%	75%	<b>79%</b>
	NOBACI	10 Porcentaje de cumplimiento	80%	69%	<b>86%</b>
	ITICge	11 Porcentaje de cumplimiento	90%	84%	<b>94%</b>
	Compras	12 Porcentaje de cumplimiento	90%	81%	<b>90%</b>
	Cultura Organizacional	13 Cantidad de acciones de integración realizadas	10	3	<b>30%</b>

La plataforma del Sistema de Monitoreo a la Administración Pública (SISMAP), fue detenida desde el 19 de Marzo hasta el 31 Mayo del año en curso, esto debido a la situación de emergencia a nivel nacional por el COVID-19, las metas a cumplir también fueron afectadas (suspendidas) porque no se pudieron llevar a cabo las auditorias, procesos y los levantamientos de campo correspondientes con sus respectivos informes.

Nos mantenemos a la espera de las autoridades del SISMAP para la reasignación de nuevas fechas para los indicadores.

## 7.2 Porcentaje de avance de los Indicador de la Oficina de Acceso a la Información Pública

Figura 5.



Fuente: Elaborados por el área de estadística DPyD con datos suministrados por las áreas.

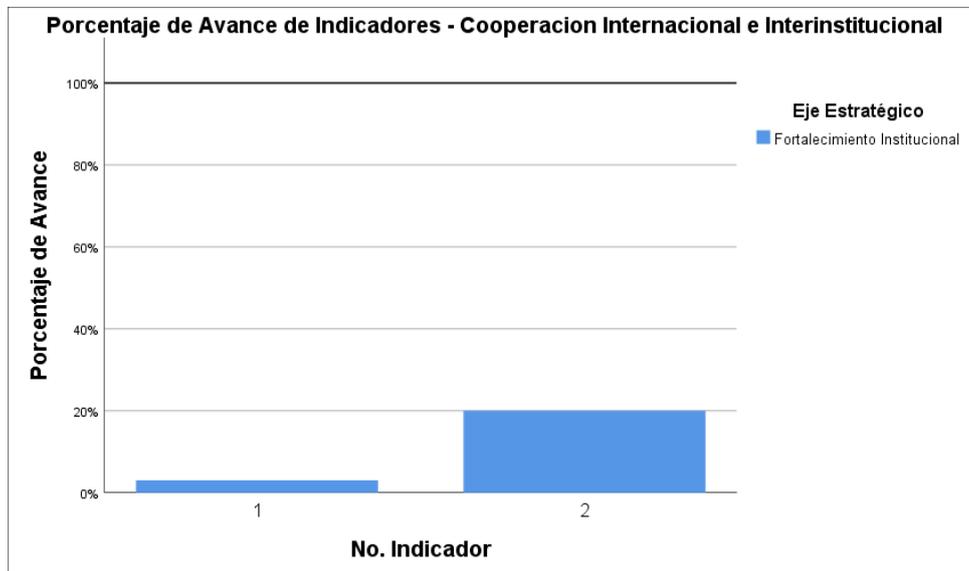
La Figura 5, muestra los avances de los primeros meses, de la meta establecida del Dpto. De Acceso a la Información Pública por indicador, el mismo refleja que sus indicadores hasta la fecha cuentan con avances en cuanto a la meta inciertos, esto se debe a que el Órgano rector no ha reportado los porcentajes, propios de que el Sistema de Monitoreo a la Administración Pública (SISMAP), fue detenida desde el 19 de Marzo hasta el 31 Mayo del año en curso, esto debido a la situación de emergencia a nivel nacional por el COVID-19

**Cuadro 5. Detalle de los avances de los productos por indicadores del Departamento de Acceso a la Información Pública.**

Eje Estratégico	Productos	Indicador	Meta	Avance	% avance	
Fortalecimiento Institucional	Fomento a la ética e integridad pública	1	Porcentaje de cumplimiento del plan de Comisión de Ética Pública	90%	0	0%
	Gestión oportuna de las solicitudes de acceso a la información	2	Porcentaje de informaciones suministrada que cumple con los requerimientos de LEY	100%	100%	100%
		3	Porcentaje de satisfacción de los ciudadanos con el servicio de información suministrada.	95%	95%	100%
	Actualización permanente del sub -portal de transparencia institucional	4	Índice de Transparencia	100%	100%	100%

### 7.3 Porcentaje de avance de los Indicador del Departamento de Cooperación Internacional.

**Figura 6.**



**Fuente:** Elaborados por el área de estadística DPyD con datos suministrados por las áreas

La Figura 6, muestra los avances de los primeros meses, de la meta establecida del Dpto. De Cooperación Internacional e Interinstitucional por indicador, el mismo refleja que sus indicadores hasta la fecha cuentan con avances en cuanto a la meta no de la manera esperados, esto debido a la situación de emergencia a nivel nacional por el COVID-19 y las restricciones del Estado de Emergencia.

**Eje Estratégico:** Fortalecimiento Institucional

**Objetivo Estratégico 3:** Aumentar los niveles de calidad, eficiencia y eficacia de la Institución

**Cuadro 6. Detalle de los avances de los Productos por indicadores del Departamento de Cooperación Internacional.**

Eje Estratégico	Productos	Indicador	Meta	Avance	% avance	
Fortalecimiento Institucional	Gestión de acuerdos de cooperación interinstitucional e internacional	1	Porcentaje de cumplimiento de acuerdos con aporte de recursos financieros	75%	2%	3%
		2	Cantidad de convenios/acuerdos elaborados	10	2	20%

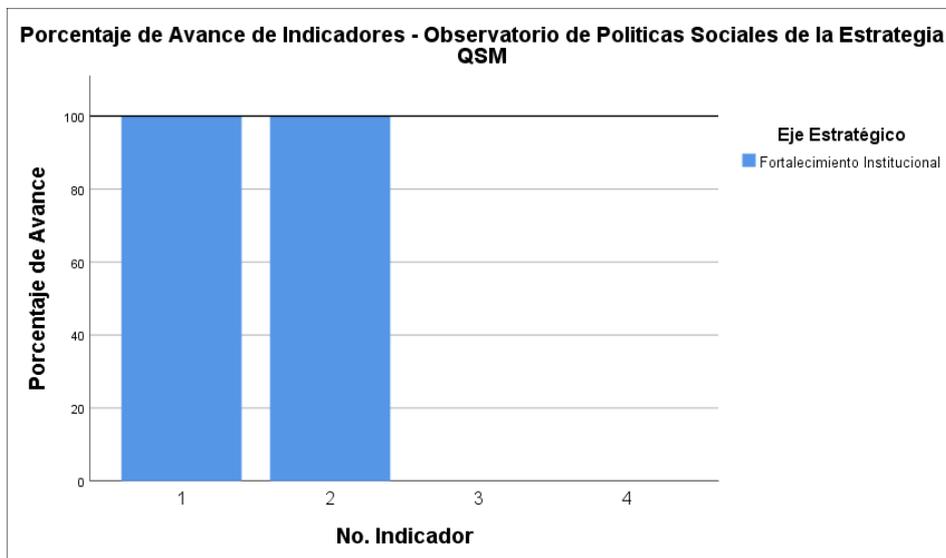
### Actividades destacadas del Departamento Cooperación Internacional

- Informe trimestral y Estatus de Cooperación de Acuerdos.
- Plan de Acción del Dpto. de Cooperación Internacional.
- Plan de Acción de Cooperación Internacional fortalecimiento de la Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia (DIGEPEP).

- Realización y firma en el mes de Abril de la Adenda del Convenio con EL CONSEJO DE EDUCACION POPULAR DE AMERICA LATINA Y EL CARIBE (CEAAL).
- Realización del Acuerdo con el Servicio Nacional de Salud (SNS) bajo el plan Quisqueya Empieza Contigo (QEC) en el mes de marzo del 2020.
- Trabajos para presentar proyecto de Puntos Culturales ante convocatoria del BID.
- 

#### 7.4 Porcentaje de avance de los Indicador del Observatorio de Políticas Sociales de la EQSM

Figura 7.



**Fuente:** Elaborados por el área de estadística DPyD con datos suministrados por las áreas.

La Figura 7, muestra los avances de los primeros meses, de la meta establecida del Dpto. De Observatorio de Políticas Sociales de la EQSM por indicador, el mismo refleja que sus indicadores hasta la fecha cuentan con avances en cuanto a la meta no de la manera esperados, esto debido a la situación de emergencia a nivel nacional por el COVID-19 y las restricciones del Estado de Emergencia.

**Eje Estratégico:** Fortalecimiento Institucional

**Objetivo Estratégico 3:** Aumentar los niveles de calidad, eficiencia y eficacia de la Institución.

**Cuadro 7. Detalle de los avances de los productos por indicadores del Observatorio de Políticas Sociales de la EQSM**

Eje Estratégico	Productos	Indicador	Meta	Avance	% avance	
Fortalecimiento Institucional	Monitoreo, Seguimiento, Evaluación y análisis de la Estrategia Quisqueya Sin Miseria	1	Porcentaje de Informes de avances de Resultados QSM socializados	90%	90%	<b>100%</b>
		2	Porcentaje de reportes de datos oficiales analizados y contractados con registros internos	100%	100%	<b>100%</b>
		3	Cantidad de estudios publicados	4	0	<b>0%</b>
		4	Cantidad de investigaciones realizadas	2	0	<b>0%</b>

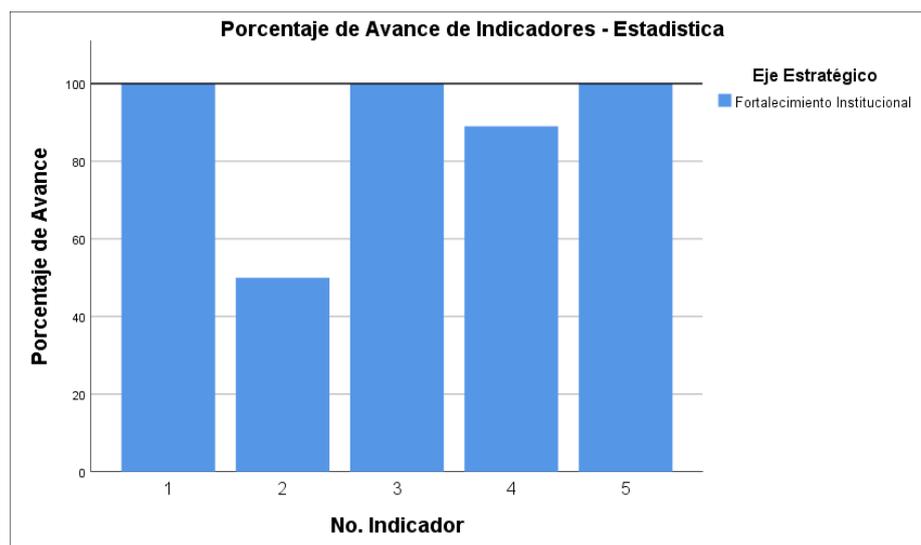
### **Actividades destacadas del Departamento del Observatorio de Políticas Sociales de la EQSM**

- Los Informes de Beneficiarios de los planes QAC, QEC y QD, con análisis de datos y ge referenciados.
- Realización del tablero de Control para las pensiones solidarias de QD.

- Búsqueda, Entrega y Análisis de datos de los beneficiarios y actividades de los planes QAC, QD y QEC para la realización del tablero del control para las visitas de la Directora General a los territorios.
- Actualización y entrega del tablero de control en tiempo real del plan Quisqueya Empieza Contigo (QEC).

## 7.5 Porcentaje de avance de los Indicador Departamento de Estadística

**Figura 8.**



**Fuente:** Elaborados por el área de estadística DPyD con datos suministrados por las áreas

La Figura 8, muestra los avances de los primeros meses, de la meta establecida del Dpto. De Estadística por indicador, el mismo refleja que 3 de sus indicadores hasta la fecha cuenta con avances en cuanto a la meta en un 100%, en su indicador que correspondes a su Eje estratégico (Fortalecimiento Institucional), en ese orden también

refleja que existen 2 indicadores que su nivel de avance es 80% y 50%, que son el 2 y 4 respectivamente, esto refleja un porcentaje satisfactorio en el cumplimiento de las metas.

**Eje Estratégico:** Fortalecimiento Institucional

**Objetivo Estratégico 3:** Aumentar los niveles de calidad, eficiencia y eficacia de la Institución.

**Cuadro 8. Detalle de los avances de los productos por indicadores del Departamento de Estadística**

Eje Estratégico	Productos		Indicador	Meta	Avance	% avance
Fortalecimiento Institucional	Medición de la Satisfacción de usuarios de los servicios	1	Porcentaje de cumplimiento de la programación de encuestas anuales	100%	100%	<b>100%</b>
	Medición de percepción global e impacto de la institución	2	Porcentaje de cumplimiento de la programación de encuestas anuales	100%	50%	<b>50%</b>
	Medición de percepción y satisfacción de colaboradores internos	3	Porcentaje de cumplimiento de la programación de encuestas anuales	100%	100%	<b>100%</b>
	Elaboración de reportes estadísticos	4	Porcentaje de respuesta de las solicitudes en el tiempo establecido	90%	80%	<b>89%</b>
	Gestión de datos espaciales y documentación cartográfica	5	Porcentaje de respuesta de las solicitudes en el tiempo establecido	100%	100%	<b>100%</b>

### Actividades destacadas del Departamento de Estadística

Algunas de las actividades más destacadas, durante los meses a evaluar, corresponden al trabajo preliminar de medición de la imagen institucional y calidad de

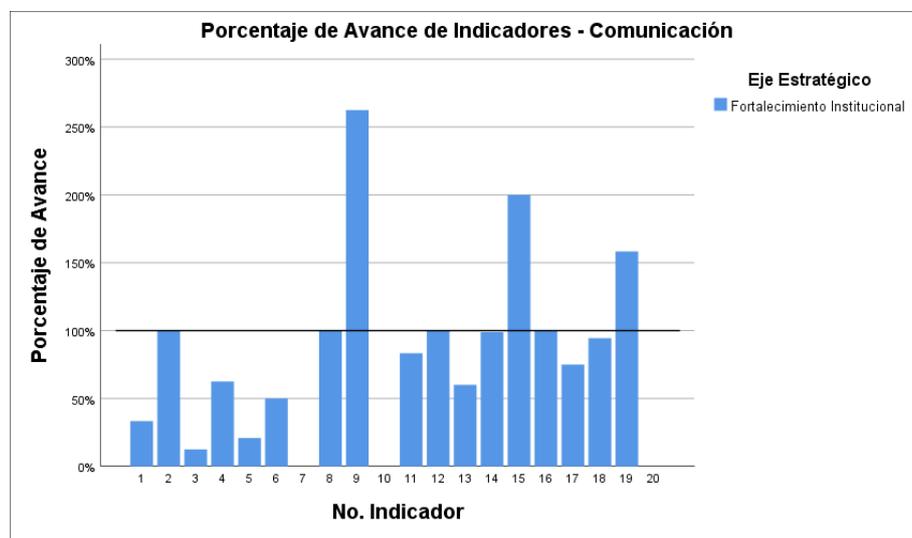
los servicios el cual incluye la formulación de encuestas, muestras y reuniones de capacitación de auxiliares con el soporte del departamento de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión; y la elaboración y presentación de documentos cartográficos para la geolocalización de personas analfabetas para el cumplimiento de las metas del Plan QAC solicitados por la Dirección General.

Durante el periodo de tiempo previsto se inició, pero no se ha podido concluir la recolección de datos para el cumplimiento de la medición de percepción global e impacto de la institución, tampoco se ha podido llevar a cabo la recopilación de datos para la elaboración de la Carta Compromiso debido a la pandemia actual causada por el Coronavirus (COVID-19).

Los resultados e informes previos de las mediciones de (1) satisfacción de usuarios de los servicios y (2) percepción y satisfacción de colaboradores Internos todavía se encuentran en vigencia.

## 7.6 Porcentaje de avance de los Indicador del Departamento de Comunicación

Figura 9.



**Fuente:** Elaborados por el área de estadística DPyD con datos suministrados por las áreas

La Figura 9, muestra los avances de los primeros meses, de la meta establecida del Dpto. De Comunicaciones por indicador, el mismo refleja que 3 de sus indicadores hasta la fecha cuenta con avances en cuanto a la meta de más de un 100%, en su indicador que correspondes a su Eje estratégico (Fortalecimiento Institucional), en ese orden también refleja que existen 4 indicadores que su nivel de avance es de un 100% y que ellos demás indicadores refleja un porcentaje satisfactorio en el cumplimiento de las metas, en ese orden también refleja que existen 2 indicadores que su nivel de avance es 0, por ejemplo (Cantidad de encuentros y/o visitas); debido a la pandemia actual causada por el Coronavirus (COVID-19).

**Cuadro 9. Detalle de los avances de los productos por indicadores del Departamento de Comunicaciones.**

Eje Estratégico	Productos		Indicador	Meta	Avance	% avance
Fortalecimiento Institucional	Campañas de publicidad e incidencia	1	Número de campañas	3	1	<b>33%</b>
	Rediseño Pagina Web	2	Página Web nueva en funcionamiento.	1	1	<b>100%</b>
	Colocación anuncios en radio y Televisión	3	Cantidad Publicaciones realizadas	24	3	<b>13%</b>
	Impresiones materiales promocionales, Informativos y educativos	4	Cantidad Impresiones	24	15	<b>63%</b>
	Obsequios institucionales, reconocimientos	5	Cantidad Obsequios/ reconocimientos.	24	5	<b>21%</b>
	Talleres sobre comunicación (para voceros e influencers)	6	Cantidad de Talleres	2	1	<b>50%</b>
	Encuentros/ visitas guiadas con periodistas	7	Cantidad encuentros y/o visitas	2	0	<b>0%</b>
	Plan manejo de Crisis	8	Documento	1	1	<b>100%</b>
	Videos actividades	9	Cantidad de Videos	24	63	<b>263%</b>
	Contratación canales y/o programas para transmisiones en vivo.	10	cantidad de transmisiones	7	0	<b>0%</b>
	Eventos Producidos y realizados	11	Cantidad de eventos	6	5	<b>83%</b>
	Protocolo	12	Porcentaje eventos realizados con estándares respecto planificados	100%	100%	<b>100%</b>
	Diseño Grafico	13	Porcentaje solicitudes diseño gráfico realizados del total requerido en plazos establecidos	100%	60%	<b>60%</b>
	Fotografía, Audiovisuales (Fotógrafo, camarógrafo y editores)	14	Porcentaje eventos cubiertos respecto a solicitados	90%	89%	<b>99%</b>
	Prensa	15	Notas de prensa publicadas	12	24	<b>200%</b>
	Publicidad en medios digitales	16	Porcentaje de incremento de seguidores en las Redes Sociales.	70%	70%	<b>100%</b>

	Relaciones publicas	17	Nivel de cumplimiento del plan de comunicaciones.	80%	60%	<b>75%</b>
	Comunicación Interna	18	Información a colaboradores de actividades	90%	85%	<b>94%</b>
		19	Cantidad de Boletines informativos realizados	12	19	<b>158%</b>
	Equipos fotográficos, audiovisuales, eventos.	20	Cantidad Equipos Comprados	100%	0%	<b>0%</b>

## Actividades destacadas del Departamento de Comunicación

Actividades destacadas: En el periodo enero-abril 2020 desde el Departamento de Comunicaciones se han organizado los eventos:

- Día nacional de la alfabetización
- Toma de posesión de la directora general, Karen Ricardo
- Lanzamiento de la campaña” Hagamos Patria”
- Concierto sinfónico Honor a la Patria.
- Acto de promoción a la incorporación de estudiantes de la UASD a plan de alfabetización

Desde la división de comunicación digital se han realizados las siguientes campañas digitales:

- Enero – febrero 2020: HAGAMOS PATRIA
- Marzo – abril 2020: DIA DE LA MUJER “DIGEPEP CONTIGO MUJER”
- Marzo – abril 2020: RD MEJOR EN 2020
- Abril – mayo 2020: QUEDATE EN CASA

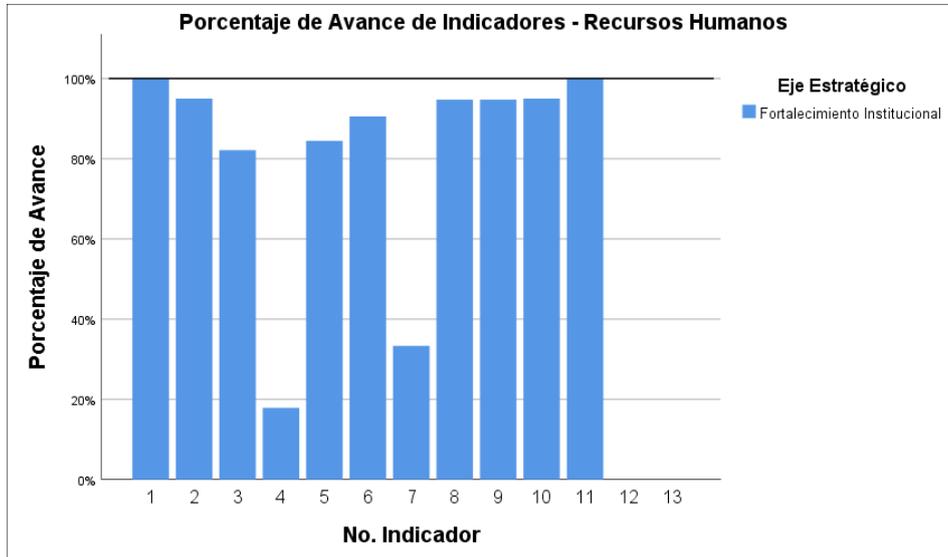
- Abril – mayo 2020: TALENTO RD EN CASA
- Abril – mayo 2020: EN CORONAVIRUS LA PRIMERA INFANCIA ES PRIORIDAD
- Mayo 2020: MADRE QUERIDA DIGEPEP

Como parte de las acciones de comunicación interna el departamento de comunicaciones ha participado en las celebraciones de:

- Día de la Mujer: Charla Descubre tu Súperpoder
- Día del amor y amistad: Instalación de photo booth
- Día de las madres: Campaña Madre Querida Digepep
- Día del trabajo: Felicitación en redes sociales y por correo institucional

## 7.8 Porcentaje de avance de los Indicador del Departamento de Recursos Humanos

Figura 10.



**Fuente:** Elaborados por el área de estadística DPyD con datos suministrados por las áreas

La Figura 10, muestra los avances de los primeros meses, de la meta establecida del Dpto. De Recursos Humanos por indicador, el mismo refleja que 2 de sus indicadores hasta la fecha cuenta con avances en cuanto a la meta de un 100%, en su indicador que correspondes a su Eje estratégico (Fortalecimiento Institucional), en ese orden también refleja que existen 5 indicadores que su nivel de avance es satisfactorio en el cumplimiento de las metas, en ese orden también refleja que existen 2 indicadores que su nivel de avance es 0, por ejemplo (Cantidad de Simulacros de Evacuación); debido a la pandemia actual causada por el Coronavirus (COVID-19) y el distanciamiento y restricciones de personal en las áreas laborales.

**Cuadro 10. Detalle de los avances de los productos por indicadores del Departamento de Recursos Humanos.**

Eje Estratégico	Productos	Indicador		Meta	Avance	% avance
Fortalecimiento Institucional	Reclutamiento y selección del personal	1	Porcentaje de personal que se selecciona acorde a los requerimientos del perfil.	90%	90%	<b>100</b>
	Evaluación de Desempeño Laboral	2	Porcentaje de empleados evaluados a través de la metodología de evaluación de desempeño por resultado	100%	95%	<b>95</b>
		3	Cantidad de empleados con calificación de evaluación de desempeño por encima de la media esperada	700	575	<b>82</b>
		4	Porcentaje de empleados con calificación de evaluación de desempeño baja con plan de mejora	95%	17%	<b>18</b>
		5	Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitaciones	90%	76%	<b>84</b>
	Registro y Control	6	Porcentaje de novedades notificadas en tiempo oportuna	95%	86%	<b>91</b>
		7	Cantidad de reportes de índices de RR. HH	12	4	<b>33</b>
	Compensación y Beneficios	8	Porcentaje de Solicitudes tramitadas dentro de los tiempos establecidos	95%	90%	<b>95</b>
	Gestión de nómina	9	Porcentaje de Nóminas listas antes del día 10	95%	90%	<b>95</b>
		10	Nivel de cumplimiento archivos cargados al SIGEF.	100%	95%	<b>95</b>
	Seguridad y Salud en el trabajo	11	Reducción de accidentes de tránsito.	5%	5%	<b>100</b>
		12	Cantidad de Simulacros de Evacuación	2	0	<b>0</b>
		13	Cantidad de colaboradores atendidos en Jornadas de Salud realizadas	2	0	<b>0</b>

### Actividades destacadas del Departamento Recursos Humanos

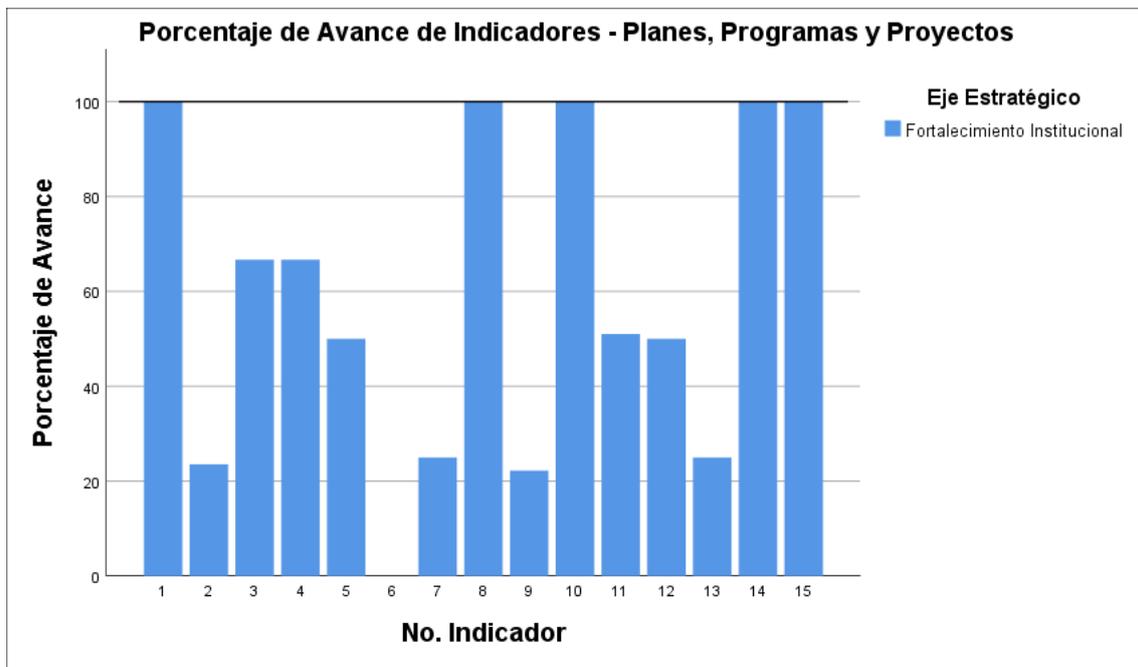
- Se elaboraron todos los acuerdos y las Evaluación del Desempeño por Resultados
- Elaboración y ejecución del plan de Capacitación
- Actividades de Integración (día de la amistad, día de la mujer, día de las madres, día de Duarte,

- La meta de acuerdo de desempeño por resultado se logró llevar al 100%, ya que todos los empleados tienen su acuerdo de Desempeño Elaborado.
- Acuerdo con el Banco de Reservas para implementar el producto de empleado feliz
- Inducción personal de nuevo Ingreso.

La jornada de salud no se ha realizado debido a la situación al que vive el país. De igual manera los demás indicadores que corresponden a esta área de salud ocupacional no se han podido implementar por la misma situación en que vive el país.

### 7.9 Porcentaje de avance de los Indicador Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos

Figura 11.



Fuente: Elaborados por el área de estadística DPyD con datos suministrados por las áreas

La Figura 11, muestra los avances de los primeros meses, de la meta establecida del Dpto. De Formulación, Monitoreo y Control de Planes, Programas y Proyectos por indicador, el mismo refleja que 5 de sus indicadores hasta la fecha cuenta con avances en cuanto a la meta en un 100%, en el indicador que corresponde a su Eje estratégico (Fortalecimiento Institucional), en ese orden también refleja que existen 3 indicadores que su nivel de avance refleja un porcentaje satisfactorio en el cumplimiento de las metas, en ese orden también refleja que existen 1 indicadores que su nivel de avance es 0, por ejemplo (Cantidad de Evaluaciones Realizadas); debido a la pandemia actual causada por el Coronavirus (COVID-19) y el retraso en cuanto al envío de las plantillas de evaluación por parte del Dpto. que interviene en las evaluaciones.

**Cuadro 11. Detalle de los avances de los productos por indicadores del Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos.**

Eje Estratégico	Productos	Indicador	Meta	Avance	% avance	
Fortalecimiento Institucional	Plan Estratégico Institucional elaborado y socializado	1	Porcentaje de socialización del PEI con unidades organizativas	100%	100%	<b>100%</b>
	Elaborado Plan Operativo Anual	2	Porcentaje de unidades organizativas con POA	17	14	<b>85%</b>
		3	Cantidad de POAs remitidos a los órganos rectores en los tiempos establecidos	3	3	<b>100%</b>
	Elaborado Plan Anual de Compras	4	Cantidad de planes anual de compras elaborados en los tiempos establecidos	3	3	<b>67%</b>
	Elaborado Presupuesto institucional, planes, programas, proyectos	5	Cantidad de presupuestos elaborados	4	3	<b>85%</b>
	Evaluación de planes, programas y proyectos	6	Cantidad de evaluaciones realizadas	3	0	<b>0%</b>

Monitoreo y control de planes, programas y proyectos.	7	Cantidad de informes de desempeño institucional realizados	4	1	<b>25%</b>	
	8	Porcentaje de informes y/o reportes remitidos a órganos rectores en los tiempos requeridos	100%	100%	<b>100%</b>	
	9	Cantidad de reportes de monitoreo y control realizados	9	9	<b>100%</b>	
	10	Porcentaje de solicitudes de bienes y servicios verificadas en el tiempo establecido	95%	95%	<b>100%</b>	
	11	Porcentaje de solicitudes de bienes y servicios verificadas de acuerdo con el POA	98%	50%	<b>51%</b>	
	Formulación de planes, programas y proyectos.	12	Cantidad de planes, programas y proyectos formulados de acuerdo con estándares nacionales e internacionales	4	2	<b>50%</b>
	Elaborada la Memoria institucional	13	Porcentaje de cumplimiento en la remisión de la memoria institucional	100%	25%	<b>25%</b>
	Proyectos de Innovación implementados	14	Porcentaje de implementación de 1ra y 2da fase del Proyecto PARBIS	100%	100%	<b>100%</b>
		15	Porcentaje de implementación de la plataforma de seguimiento al sistema de gestión	80%	80%	<b>100%</b>

### **Actividades destacadas del Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes Programas y Proyectos.**

- Elaboración y remisión de la Memoria Trimestral al MIMPRE.
- Remisión de los diferentes Reportes del SIGOB.
- Actualización de la Matriz de los Formularios de Bines y Servicios referentes al Covid-19.
- Actualización del PARBIS y puesta en funcionamiento las actualizaciones de la Fase 2 (PARBIS2.0).
- Actualización de los Poas QAC Y QEC.
- Actualización de los Presupuestos en cuanto a la ejecución Presupuestaria.
- Formulación de nuevas metodologías utilizando el Marco lógico en los distintos programas.
- Formulación PPR.
- Integración de nuevos proyectos impulsados por el Dto. PPP.

