

PROPEEP, Solicitudes de Informacion a la OAI según medio utilizado, trimestre Enero - Marzo, 2023

Medio de Solicitud	Recibidas	En Proceso	Resueltas
Oficina	1	0	1
Correo Electrónico	206	0	206
WhatsApp	0	0	0
Saip	8	0	8
Chat en Línea	0	0	0
311	0	0	0
Teléfono	12	0	12
Total	227	0	227

Fuente: OAI PROPEEP 2023

PROPEEP, Solicitudes de Informacion a la OAI según medio utilizado, trimestre Abril-Junio, 2023

Medio de Solicitud	Recibidas	En Proceso	Resueltas
Oficina	2	0	2
Correo Electrónico	27	0	27
WhatsApp	0	0	0
Saip	4	0	4
Chat en Línea	0	0	0
311	1	0	1
Teléfono	20	0	20
Total	54	0	54

Fuente: OAI PROPEEP 2023

PROPEEP, Solicitudes de Informacion a la OAI según medio utilizado, trimestre Julio - Septiembre, 2023

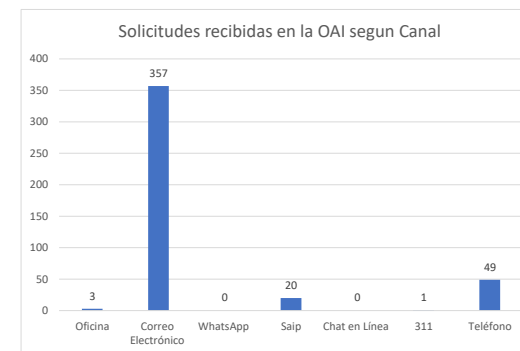
Medio de Solicitud	Recibidas	En Proceso	Resueltas
Oficina	0	0	0
Correo Electrónico	68	0	68
WhatsApp	0	0	0
Saip	6	0	6
Chat en Línea	0	0	0
311	0	0	0
Teléfono	14	0	14
Total	88	0	88

Fuente: OAI PROPEEP 2023

PROPEEP, Solicitudes de Informacion a la OAI según medio utilizado, trimestre Octubre-Diciembre, 2023

Medio de Solicitud	Recibidas	En Proceso	Resueltas
Oficina	0	0	0
Correo Electrónico	56	0	56
WhatsApp	0	0	0
Saip	2	0	2
Chat en Línea	0	0	0
311	0	0	0
Teléfono	3	0	3
Total	61	0	61

1ER	2DO	3ER	4TO	Recibidas
1	2	0	0	3
206	27	68	56	357
0	0	0	0	0
8	4	6	2	20
0	0	0	0	0
0	1	0	0	1
12	20	14	3	49
227	54	88	61	430



Fuente: OAI PROPEEP 2023

PROPEEP, Consolidado de Solicitudes de Informaciona a la OAI según medio utilizado, 2022

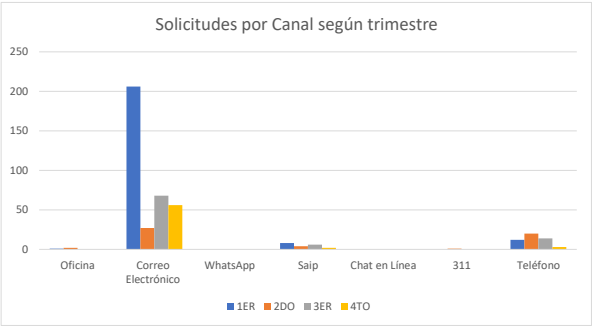
Medio de Solicitud	Recibidas	En Proceso	Resueltas
Oficina	3	0	3
Correo Electrónico	357	0	357
WhatsApp	0	0	0
Saip	20	0	20
Chat en Línea	0	0	0
311	1	0	1
Teléfono	49	0	49
Total	430	0	430

Fuente: OAI PROPEEP 2023

Solicitudes por trimestre según Canal, 2023

TRIMESTRE	Oficina	Correo Electrónico	WhatsApp	Saip	Chat en Línea	311	Teléfono	Total Trimestre
1ER	1	206	0	8	0	0	12	227
2DO	2	27	0	4	0	1	20	54
3ER	0	68	0	6	0	0	14	88
4TO	0	56	0	2	0	0	3	61
Total Canal	3	357	0	20	0	1	49	430

Fuente: OAI PROPEEP 2023



PROPEEP, Solicitudes por Canal según trimestre, 2023

CANAL	TRIMESTRE				
	1ER	2DO	3ER	4TO	Total Recibidas
Oficina	1	2	0	0	3
Correo Electrónico	206	27	68	56	357
WhatsApp	0	0	0	0	0
Saip	8	4	6	2	20
Chat en Línea	0	0	0	0	0
311	0	1	0	0	1
Teléfono	12	20	14	3	49
Total	227	54	88	61	430

Fuente: OAI PROPEEP 2023

