



República Dominicana

**Dirección General de Programas Especiales de la
Presidencia (DIGEPEP)**

**Informe de Desempeño Institucional
(POA Estratégico).**

Dirección de Planificación y Desarrollo
Departamento de Formulación, Monitoreo y Evolución de Planes, Programas y
Proyectos
2019

Santo Domingo, D.N.

Contenido

I. Introducción.....	4
II. Resumen ejecutivo.....	5
III. Información institucional.....	6
3.1 Misión, visión y valores.....	6
Misión.....	6
Visión.....	6
Valores.....	6
3.2 Base legal.....	6
IV. Metodología:.....	7
4.1 Método de evaluación:.....	8
V. Análisis del Desempeño Institucional.....	8
VI. Análisis del Desempeño por áreas misional gestión.....	8
Julio – diciembre 2019-2.....	8
6.1 Porcentaje de avance de los Indicadores de Desempeño del Programa Quisqueya Digna.....	8
6.2 Porcentaje de avance de los Indicadores de Desempeño del Programa Quisqueya Empieza Contigo.....	13
6.3 Porcentaje de avance de los Indicadores de Desempeño del Programa Quisqueya Aprende Contigo.....	18
Actividades destacadas del Plan Quisqueya Aprende Contigo.....	19
VII. Resumen avances de desempeño Institucional por áreas transversales.....	20
Julio – diciembre 2019-2.....	20
7.1 Porcentaje de avance de los Indicadores de Desempeño del Departamento de Desarrollo Organizacional y Calidad de la Gestión.....	20
Cuadro 6. Detalle de los avances de los Productos por indicadores del Departamento de Desarrollo Organizacional y Calidad de la Gestión.....	20
7.2 Porcentaje de avance de los Indicador de la Oficina de Acceso a la Información Pública.....	21
7.3 Porcentaje de avance de los Indicador del Departamento de Cooperación Internacional.....	22
7.4 Porcentaje de avance de los Indicador del Observatorio de Políticas Sociales de la EQSM.....	23
Cuadro 7. Detalle de los avances de los productos por indicadores del Observatorio de Políticas Sociales de la EQSM.....	24
7.5 Porcentaje de avance de los Indicador Departamento de Estadística.....	24
7.6 Porcentaje de avance de los Indicador del Departamento de Comunicación.....	25
7.7 Porcentaje de avance de los Indicador del Departamento de Recursos Humanos.....	26

13. Porcentaje de avance de los Indicador Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos 28

APROBACIÓN..... ¡Error! Marcador no definido.

I. Introducción.

El siguiente informe corresponde al monitoreo y seguimiento de las metas Institucional de la Dirección General de Programa Espaciales de la Presidencias (DIGEPEP), programadas por las Direcciones, Departamentos, secciones y unidades de apoyo correspondiente al año 2019.

El propósito de este informe es evaluar los avances de las metas establecida en las diferentes áreas de la DIGEPEP, en función de sus ejecuciones, el cumplimiento de los productos programados en el citado periodo, conforme al Plan Operativo Anual (POA) formulado para el año 2019, y los avances logrados en productos cuyas metas no pudieron alcanzarse, así como el análisis de las desviaciones y las causas de éstas.

Para este informe se consideraron las matrices de reporte de desempeño, enviadas por las áreas y la programación suministrada a principios del año 2019. Asimismo, se realizó reuniones con las áreas para validar algunas informaciones.

En la primera parte se presenta un resumen ejecutivo correspondiente a los resultados más relevantes del informe, donde se analizarán los elementos principales que evidencian el desempeño de la institución a nivel general.

En la segunda parte del documento se realizará la presentación y análisis de los resultados del monitoreo, estructurado acorde al orden siguiente:

- Presentación y análisis del desempeño institucional.
- Presentación y análisis del desempeño institucional por eje estratégico.
- Presentación y análisis de desempeño por área funcional de la DIGEPEP

II. Resumen ejecutivo.

Este informe de monitoreo y seguimiento a los indicadores de desempeño institucional tiene como base el reporte de once (11) áreas de la DIGEPEP que programaron su Plan Operativo para el año 2019 y presentaron su ejecución a través de la matriz de monitoreo:

- a) Programa Quisqueya Digna
- b) Programa Quisqueya Empieza
- c) Programa Quisqueya Aprende Contigo
- d) Desarrollo Organizacional y Calidad de la Gestión
- e) Oficina de Acceso a la Información Pública
- f) Departamento de Cooperación Internacional.
- g) Observatorio de Políticas Sociales de la EQSM
- h) Estadística
- i) Departamento de Comunicación
- j) Departamento de Recursos Humanos
- k) Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos

Se puede destacar algunos logros reflejados en la ejecución del Plan Operativo Anual 2019, donde varios productos mostraron niveles de desarrollo tan significativos que ameritan ser resaltados en este resumen. Cualquier baja reflejada durante este periodo, responde básicamente por debilidad en la gestión de adquisiciones, así como por cambios de prioridad socio políticas experimentadas durante el periodo.

III. Información institucional

3.1 Misión, visión y valores

Misión

Contribuir a la reducción de la pobreza y la exclusión social, mediante el desarrollo de capacidades, con un enfoque de derecho, corresponsabilidad y base territorial.

Visión

Ser un referente en la implementación de proyectos que aceleren las políticas de inclusión social del gobierno dominicano, con un modelo de gestión efectivo y de calidad.

Valores

- Transparencia
- Integridad
- Solidaridad
- Compromiso

3.2 Base legal

Con la finalidad de lograr una nación más participativa, con políticas públicas y económicas que beneficien a todos los sectores sociales, se creó la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 mediante la Ley No. 1-12, de fecha 25 de enero de 2012.

Uno de los objetivos de desarrollo consiste en la reducción de la pobreza y la ampliación de la clase media, y en ese sentido fue creada la Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia (DIGEPEP), mediante Decreto 491-12, de fecha 21 de agosto de 2012, con la finalidad de fomentar el desarrollo de capacidades y oportunidades que permitan reducir la pobreza y la exclusión social con un enfoque de derechos, integral, sistémico y con una base territorial, a partir de la generación de corresponsabilidad social y de promoción de la acción coordinada y concentrada de los entes gubernamentales. Para estos propósitos, se creó la Estrategia *Quisqueya sin Miseria*, con tres componentes básicos: *Plan Nacional de Alfabetización*, “*Quisqueya Aprende Contigo*” (QAC); *Plan*

Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia “Quisqueya Empieza Contigo” (QEC) y Plan Nacional de Desarrollo Local Integral “Quisqueya Somos todos” (QST), reestructurado en 2017 como Quisqueya Digna (QD).

El Decreto 546-12, de fecha 7 de septiembre de 2012, define los mecanismos de implementación del Plan Nacional de Alfabetización “Quisqueya Aprende Contigo” confiriéndole a la DIGEPEP la responsabilidad conjunta con el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) la dirección estratégica, ejecución y cumplimiento del Plan, constituyéndose la Junta Nacional de la Alfabetización, presidida por el Ministerio de la Presidencia e integrado por la DIGEPEP y otras entidades afines, así como el Equipo Técnico, responsable de la coordinación operativa del Plan QAC a través de la DIGEPEP.

El Decreto 102-13, de fecha 12 de abril de 2013, crea el Subsistema Nacional de Protección y Atención Integral a la Primera Infancia, aprueba el Plan “Quisqueya Empieza Contigo”, crea el Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI) y conforma la Comisión Presidencial para la Protección y Atención Integral de la Primera Infancia bajo la coordinación del Ministerio de la Presidencia a través de DIGEPEP.

Finalmente, el Decreto 260-14, de fecha 23 de julio de 2014, declara de alta prioridad nacional la rehabilitación, saneamiento, preservación y uso sostenible de la cuenca alta, media y baja de los ríos Ozama e Isabela, así como el desarrollo integral de asentamientos humanos circundantes, crea la Comisión Presidencial para tales fines y designa a la DIGEPEP como integrante de la Dirección Ejecutiva.

IV. Metodología:

La metodología utilizada para la evaluación de las actividades ejecutadas dentro del plan operativo anual (2019), parte de varias fases, puntualizadas a continuación:

- Revisión a la ejecución financiera por objétales de gasto.
- Revisión a la ejecución financiera por productos.

- Cuadros comparativos sobre la evolución de la ejecución.

IV.1 Método de evaluación:

Los productos son ponderados y se evalúan tomando en cuenta su actividad física, la ejecución presupuestaria y la ejecución financiera; entorno a lo planificado.

V. Análisis del Desempeño Institucional

VI. Análisis del Desempeño por áreas misional gestión

Julio – diciembre 2019-2

Durante el año 2019, La Dirección de Programa Especiales de la Presidencia (DIGEPEP), a través de las áreas misionales programó un total de Veinticuatro (24) productos los cuales están desarrollado la siguiente manera; aplicado los criterios de valoración de la programación, a los productos alcanzaron el promedio de avanece de la forma siguiente, 12 Productos del *Plan Nacional de Desarrollo Local Integral “Quisqueya Somos todos” (QST)*, reestructurado en 2017 como *Quisqueya Digna (QD)* con un nivel de desempeño de 60%, 11 productos del *Plan Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia “Quisqueya Empieza Contigo” (QEC)* con un desempeño de 30% y 4 Productos del *Plan Nacional de Alfabetización, “Quisqueya Aprende Contigo” (QAC)*; con un nivel de desempeño de 10% durante 6 meses.

6.1 Porcentaje de avance de los Indicadores de Desempeño del Programa Quisqueya Digna.

6.1.1 Análisis del desempeño desagregado por productos e indicadores del Programa Quisqueya Digna.

Eje 1. Inclusión Social y Desarrollo Humano Sostenible.

Objetivo Estratégico 1: Contribuir a la reducción de la exclusión social y la pobreza en la República Dominicana desde un enfoque de derechos y desarrollo humano.

Estrategia Derivada: 3. Reducción de la pobreza y promoción de la inclusión social.

Tabla 1.

Resultado Efecto	Productos	Código	Indicador	Meta	Avance	% avance
Mejoradas las condiciones de vivienda y entorno de la población que habitan en los territorios priorizados	Mejora habitacional y del entorno en territorios priorizados	1.1.3.1.1.1	Cantidad de pisos de tierra sustituidos por pisos de cemento	3,719	4,673	126%
		1.1.3.1.1.2	Cantidad de viviendas reparadas	718	1,862	259%
		1.1.3.1.1.3	Cantidad de viviendas mejoradas	244	479	196%
		1.1.3.1.1.4	Cantidad de espacios del entorno de hábitat mejorados	10	11	110%
Desarrolladas competencias para la inserción laboral y el trabajo productivo	Formación técnica profesional y apoyo en desarrollo de habilidades blandas de jóvenes vulnerables	1.1.3.1.2.5	Cantidad de jóvenes y adultos capacitados en formación técnica - laboral	2,613	2,668	103%
		1.1.3.1.2.6	Cantidad de Jóvenes y adultos con formación de desarrollo de habilidades blandas	860	1,251	145%
	Mejora de Empleabilidad de jóvenes	1.1.3.1.3.7	Cantidad de personas registradas en emplaté YA	3,500	3,842	110%
		1.1.3.1.3.8	Cantidad de personas colocadas en el mercado laboral	1,200	160	13%

Expandida la red de protección y aseguramiento de la población vulnerable	Promoción de la protección y aseguramiento de la población vulnerable	1.1.3.1.4.9	Cantidad de personas vulnerables afiliadas al Seguro Nacional de Salud	46,914	31,515	67%
		1.1.3.1.4.10	Cantidad de personas vulnerables reciben carnet de afiliación al Seguro Nacional de Salud	109,512	82,635	75%
Fortalecida la economía asociativa y mejoradas las oportunidades de negocios en los territorios priorizados	Impulsar las oportunidades de negocios en territorios priorizados	1.1.3.1.5.11	Cantidad de organizaciones que reciben Capital Semilla	50	0	0%
		1.1.3.1.5.12	Cantidad de personas capacitadas en formulación de planes de negocios	350	121	34.5%
	Promoción de cooperativas y asociaciones productivas en territorios priorizados	1.1.3.1.6.13	Cantidad de cooperativas y asociaciones apoyadas	30	35	117%
		1.1.3.1.6.14	Cantidad de cooperativas y asociaciones fortalecidas	5	5	100%
Aumentados los niveles de registro civil de la población en los territorios priorizados	Promovido Registro oportuno y tardío en territorios priorizados	1.1.3.1.7.15	Cantidad de personas registradas para obtención de registro civil menores de 16	1,710	479	28%
		1.1.3.1.7.16	Cantidad de personas registradas para obtención de	1,354	509	38%

			registro civil mayores de 16			
Incrementados los niveles de permanencia en el sistema educativo formal de niños, jóvenes y adolescentes vulnerables	Desarrollo de Vuelta a la escuela en territorios priorizados	1.1.3.1.8.17	Cantidad de niños, adolescentes y Jóvenes en riesgo de deserción son retenidos en el sistema educativo vía PVE	40,000	0	0%
		1.1.3.1.8.18	Cantidad de niños, adolescentes y Jóvenes reinsertados al sistema educativo a través de PVE	6,000	0	0%
Aumentados los niveles de protección y desarrollo integral a niñez, adolescencia y juventud en riesgo	Fomentar la cultura y el desarrollo integral en territorios priorizados	1.1.3.1.9.19	Cantidad de Jóvenes participan en eventos de desarrollo integral	18,800	4,242	23%
		1.1.3.1.9.20	Cantidad de Jóvenes participan en programas culturales	2,838	1,507	53%
		1.1.3.1.9.21	Cantidad de adolescentes participan en el programa juvenil de policía comunitaria	2,800	2,115	75.5%
	Impulsar la prevención de riesgo, en adolescentes y jóvenes	1.1.3.1.10.22	Cantidad de adolescentes y Jóvenes sensibilizados para la prevención de embarazo	1,500	80	6%

	Atención integral a niños víctimas de las peores formas trabajos infantil en contexto de vertederos.	1.1.3.1.11.23	Cantidad de niños y adolescentes en situación de calle y peores formas de trabajo infantil atendidos	550	0	0%
Implementada la articulación y sinergia con los actores vinculados a la política de inclusión social	Articulación a nivel nacional y local.	2.2.2.1.12.24	Cantidad de actores sociales se involucran corresponsablemente en los procesos de plan QD	800	1,280	160%
		2.2.2.1.12.25	Cantidad de instituciones del gobierno central se involucran corresponsablemente en los procesos de plan QD	20	17	85%
		2.2.2.1.12.26	Cantidad de gobiernos locales se involucran corresponsablemente en los procesos de plan QD	25	32	128%
		2.2.2.1.12.27	Cantidad de reuniones de evaluación con las instituciones del PNSI	52	64	123%

**6.2 Porcentaje de avance de los Indicadores de Desempeño del Programa
Quisqueya Empieza Contigo.**

**6.2.2 Detalle de los avances de los Productos por indicadores del Programa
Quisqueya Empieza Contigo junio-diciembre 2019.**

Tabla 1I.

Estrategia	Producto	Código	Indicador	Meta	Resultado
Protección y atención integral a la primera infancia.	Apoyo a la ampliación de infraestructura de servicios.	1.1.2.2.1.1	Cantidad de centros CAIPI entregados (acumulado).	80	14
	Elaboración de protocolos y/o políticas de los servicios.	1.1.2.2.2.2	Cantidad protocolos sobre servicios de atención integral elaborados	2	0
	Promoción del registro oportuno en hospitales priorizados.	1.1.2.2.3.3	Cantidad NN registrados en delegaciones de JCE en Hospitales Materno – Infantil priorizados.	74,100	34,624
		1.1.2.2.3.4	Cantidad de hospitales manteniendo la implementación de estrategia de registro oportuno.	21	21
		1.1.2.2.4.5	Cantidad de instituciones de la CPPI incorporando	13	8

Fortalecer el sub-	Fortalecimiento de las buenas prácticas de crianza y el cuidado cariñoso y sensible	1.1.2.2.4.6	enfoque de cuidado cariñoso y sensible. Cantidad de consejeras de lactancia certificadas.	300	30
		1.1.2.2.4.7	Cantidad de personas impactadas a través de campaña que promueven derechos y buenas prácticas de crianza con la primera infancia.	100,000	17,950
		1.1.2.2.4.8	Cantidad de cuidadoras/es certificadas en cuidado seguro de la PI.	75	86
		2.2.1.2.5.9	Número de acciones de incidencia para la aprobación del Ley de PI	10	2
				3	0

sistema de atención y protección integral a la primera infancia	Promoción de proyecto de ley del subsistema.	2.2.1.2.6.1 0	Cantidad de servicios de atención integral a la primera infancia estandarizadas.	25%	0%
	Estandarización de los servicios de atención integral a la primera infancia.	2.2.1.2.7.1 1	Por ciento de avance sobre plan de fortalecimiento de la rectoría con apoyo del MAP		.
	Consolidación la rectoría de la Protección y Atención integral de la PI (Decreto 102-13)	2.2.1.2.8.1 2	Cantidad de Instituciones de la CPPI reportando en el SINEPI	5	0
	Sistema estadístico de la primera infancia en funcionamiento.	2.2.1.2.9.1 3	Número de instituciones incorporadas al seguimiento de metas presidenciales de primera infancia	13	13
	Articulación intersectorial en la	2.2.1.2.10. 14	Número de Directorios Municipales de	20	8

política de primera infancia.	Articulación Municipal para la participación local en la política de primera infancia	2.2.1.2.10.	Niñez y Adolescencia apoyando y hacienda seguimiento a la agenda de PI.	51	32
		15	Número de Comisiones Especializadas en temáticas de PI con planes de trabajo en curso.	27,930	17,950
		2.2.1.2.10.	Número de personas capacitadas y sensibilizadas sobre los derechos de la primera infancia.		
		16			
		2.2.1.2.11.	Cantidad de instituciones públicas y privadas que implementan políticas amigables de la lactancia materna.	30	5
		17			
			Cantidad de	50	5

	Promoción de Ley 8-95 en las organizaciones	2.2.1.2.11. 18	instituciones del sistema que implementan procesos de promoción y difusión de la lactancia materna.		
--	---	-------------------	---	--	--

6.3 Porcentaje de avance de los Indicadores de Desempeño del Programa Quisqueya Aprende Contigo.

6.3.3 Detalle de los avances de los Productos por indicadores del Programa Quisqueya Aprende Contigo junio diciembre 2019.

Estrategia	Producto	Código	Indicador	Meta	Avance	% de avance
Alfabetización y continuidad educativa de jóvenes y adultos.	Alfabetización de jóvenes y adultos.	1.1.1.3.1.1	Cantidad personas alfabetizadas.	81,152	31,236	38%
	Personas alfabetizadas que continúan proceso de Educación	1.1.1.3.2.2	Cantidad de personas alfabetizadas identificadas para su inclusión en la educación básica flexible	18,542	180	1%
	Capacitación Técnica Laboral	1.1.1.3.3.3	Cantidad de personas alfabetizadas capacitadas en cursos de formación técnica laboral	6,088	0	0%

Estrategia	Producto	Código	Indicador	Meta	Avance	% de avance
Alfabetización y continuidad educativa de jóvenes y adultos.	Formación de emprendedores		Cantidad de personas alfabetizadas que reciben capacitación en formación de un negocio.	3,000	136	6%
			Cantidad de personas alfabetizadas que emprenden un negocio	1,500	5	0.33%

Actividades destacadas del Plan Quisqueya Aprende Contigo

Respecto al producto no. 2 referente a “Personas alfabetizadas que continúan proceso de Educación”, en el POA QAC 2019 no se contemplan fondos para la ejecución de dicho producto. En este sentido, se transfirió al Ministerio de Educación la cantidad de personas pre-registradas y los espacios de aprendizaje activos, a fin de que su gestión se trabaje desde dicho Ministerio a través de la Dirección General de Educación de Personas Jóvenes y Adultas (DGEPIA).

Respecto al producto no. 3 referente a “Capacitación Técnica Laboral” se ha estado trabajando con el INFOTEP, en el marco del acuerdo convenido con dicha institución, en la adecuación del catálogo de cursos que anteriormente era ofertado, a fin de que se adapte una oferta por región y/o territorio de acuerdo con los intereses de los alfabetizados y a las actividades productivas de cada región en las que pueden integrarse población vulnerable egresada de QAC.

Asimismo, en acciones conjuntas entre los planes QAC y QEC, se ha coordinado la implementación del programa de formación “Cuidador(a) de Niños y Niñas en la Primera Infancia”, dirigido a egresados del Plan de Alfabetización e interesados, a ser

impartido por el INFOTEP. En este curso piloto participarán unas 27 personas egresadas de núcleos de alfabetización, distribuidas entre el Distrito Nacional y la provincia Santo Domingo. Iniciará el domingo 14 de julio del año 2019, con una duración de 11 semanas. Una vez concluido el mismo, se analizarán las experiencias para organizar su implementación a nivel nacional.

1. Participación en Ruta MIPYMES, (Espaillat, Moca y Maria Trinidad Sánchez, Nagua)
2. Apoyo en solicitudes de préstamos solidarios
3. Trabajo con el proceso de implementación de la estrategia de incorporaciones de las instituciones públicas para el objetivo 4.
4. Seguimiento del proceso de incorporación del sector privado a QAC.
5. 34 beneficiarios han solicitado financiamiento a través de Banca Solidaria.

VII. Resumen avances de desempeño Institucional por áreas transversales

Julio – diciembre 2019-2

7.1 Porcentaje de avance de los Indicadores de Desempeño del Departamento de Desarrollo Organizacional y Calidad de la Gestión.

Cuadro 6. Detalle de los avances de los Productos por indicadores del Departamento de Desarrollo Organizacional y Calidad de la Gestión

Estrategia	Producto	Indicador	Meta	Avance
Programa de Desarrollo organizacional.	Carta compromiso al Ciudadano	Porcentaje de avance	100%	70%
	Manual de Organización y Funciones Elaborado	Porcentaje de avance	100%	0%

	Manual de Cargos Elaborado	Porcentaje de avance	100%	79%
	Manual de procesos elaborados	Cantidad de procesos actualizado	8	3
	Implementación modelo CAF	Porcentaje de implementación	100%	100%
	Auditoria de procesos	Cantidad de procesos auditados	8	0%
	Auditorias de servicios	Porcentaje de cumplimiento de los requisitos establecidos	90%	100%
	Auditorías externas	Porcentaje de cumplimiento	90%	90%
	SISMAP	Porcentaje de cumplimiento	95%	81.14%
	NOBACI	Porcentaje de cumplimiento	80%	62.82%
	ITICge	Porcentaje de cumplimiento	90%	83.14%
	Compras	Porcentaje de cumplimiento	90%	89%
Posicionamiento e imagen institucional.	Cultura Organizacional	Cantidad de acciones de integración realizadas	10	1%

7.2 Porcentaje de avance de los Indicador de la Oficina de Acceso a la Información Pública

Estrategia	Resultado Efecto	Producto(s)	Indicador	Resultado
Programa de Desarrollo organizacional.	Estandarizada y asegurada la calidad de la gestión institucional.	Fomento a la ética e integridad pública	Porcentaje de cumplimiento del plan de Comisión de Ética Pública	24.75%
Posicionamiento e imagen institucional.	Valorada positivamente la DIGEPEP por parte del público externo e interno.	Gestión oportuna de las solicitudes de acceso a la información	Porcentaje de informaciones suministrada que cumple con los requerimientos de LEY	100%
			Porcentaje de satisfacción de los ciudadanos con el servicio de información suministrada.	100%
Programa de Desarrollo organizacional.	Estandarizada y asegurada la calidad de la gestión institucional.	Actualización permanente del sub-portal de transparencia institucional	Índice de Transparencia	86.4%

7.3 Porcentaje de avance de los Indicador del Departamento de Cooperación Internacional.

Estrategia	Producto(s)	Indicador	Meta	Avance
-------------------	--------------------	------------------	-------------	---------------

Posicionamiento e imagen institucional.	Gestión de acuerdos de cooperación interinstitucional e internacional	Porcentaje de cumplimiento de acuerdos con aporte de recursos financieros	50%	2.3%
		Cantidad de convenios/acuerdos elaborados	2	100%

Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional

Objetivo Estratégico 3: Aumentar los niveles de calidad, eficiencia y eficacia de la Institución

Cuadro 6. Detalle de los avances de los Productos por indicadores del Departamento de Cooperación Internacional.

7.4 Porcentaje de avance de los Indicador del Observatorio de Políticas Sociales de la EQSM

Estrategia	Producto(s)	Indicador	Meta	Avance
Programa de Desarrollo Organizacional.	Monitoreo, Seguimiento, Evaluación y análisis de la Estrategia Quisqueya Sin Miseria	Porcentaje de Informes de avances de Resultados EQSM socializados	100%	100%
		Porcentaje de reportes de datos oficiales analizados y contractados con registros internos	100%	100%
		Cantidad de estudios publicados	1	100%
		Cantidad de investigaciones realizadas	1	100%

Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional

Objetivo Estratégico 3: Aumentar los niveles de calidad, eficiencia y eficacia de la Institución

Cuadro 7. Detalle de los avances de los productos por indicadores del Observatorio de Políticas Sociales de la EQSM

7.5 Porcentaje de avance de los Indicador Departamento de Estadística

Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional

Objetivo Estratégico 3: Aumentar los niveles de calidad, eficiencia y eficacia de la Institución.

Cuadro 8.

Estrategia	Producto(s)	Indicador	Meta	Resultado
Programa de Desarrollo organizacional.	Medición de la Satisfacción de usuarios de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de la programación de encuestas anuales	100%	40%
	Medición de percepción global e impacto de la institución		100%	35%
	Medición de percepción y satisfacción de colaboradores internos		100%	60%
	Elaboración de reportes estadísticos	Porcentaje de respuesta de las solicitudes en el tiempo establecido (90%)	90%	94%

	Gestión de datos espaciales y documentación cartográfica	Porcentaje de respuesta de las solicitudes en el tiempo establecido (90%)	100%	100%
--	--	---	------	------

7.6 Porcentaje de avance de los Indicador del Departamento de Comunicación

Estrategia	Producto(s)	Indicador	Meta	Avance
Posicionamiento e Imagen Institucional.	Campanas de publicidad e incidencia	Número de campañas	3	5
	Rediseño Pagina Web	Página Web nueva en funcionamiento.	1	1
	Colocación anuncios en radio y Televisión	Cantidad Publicaciones realizadas	24	5
	Impresiones de materiales promocionales, Informativos y educativos	Cantidad Impresiones	24	1
	Obsequios institucionales, reconocimientos	Cantidad Obsequios/ reconocimientos.	24	1
	Talleres sobre comunicación (para voceros e influencers)	Cantidad de Talleres	2	0
	Encuentros/ visitas guiadas con periodistas	Cantidad encuentros y/o visitas	2	0
	Plan manejo de Crisis	Documento	1	1
	Videos actividades	Cantidad de Videos	24	3
	Contratación canales y/o programas para transmisiones en vivo.	cantidad de transmisiones	7	0
	Eventos Producidos y realizados	cantidad de eventos	6	17

	Protocolo	Porcentaje eventos realizados con estándares respecto planificados	100%	100%
	Diseño Grafico	Porcentaje solicitudes diseño gráfico realizados del total requerido en plazos establecidos	100%	100%
	Fotografía, Audiovisuales (Fotógrafo, camarógrafo y editores)	Porcentaje eventos cubiertos respecto a solicitados	90%	90%
	Prensa	Notas de prensa publicadas	12	10
	Publicidad en medios digitales	Porcentaje de incremento de seguidores en las Redes Sociales.	70%	70%
	Relaciones publicas	Nivel de cumplimiento del plan de comunicaciones.	80%	80%
	Comunicación Interna	Información a colaboradores de actividades	90%	90%
		Cantidad de Boletines informativos realizados	12	5
	Equipos fotográficos, audiovisuales, eventos.	Cantidad Equipos Comprados	100%	100%

7.7 Porcentaje de avance de los Indicador del Departamento de Recursos Humanos

Cuadro 10. Detalle de los avances de los productos por indicadores del Departamento de Recursos Humanos.

Estrategia	Producto(s)	Indicador	Meta	Avance	% de avance
Fortalecimiento de la gestión humana	Reclutamiento y selección del personal	Porcentaje de personal que se selecciona acorde a los requerimientos del perfil.	90%	90%	100%
	Evaluación de Desempeño Laboral	Porcentaje de empleados evaluados a través de la metodología de evaluación de desempeño por resultado	100%	95%	90%
		Cantidad de empleados con calificación de evaluación de desempeño por encima de la media esperada	700	82%	35%
		Porcentaje de empleados con calificación de evaluación de desempeño baja con plan de mejora	156%	18%	12%
	Capacitación del personal	Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitaciones	90%	95%	100%
	Registro y Control	Porcentaje de novedades notificadas en tiempo oportuno	95%	93%	95%
		Cantidad de reportes de índices de RR. HH	12	11	97%
	Compensación y Beneficios	Porcentaje de Solicitudes tramitadas dentro de los tiempos establecidos	95%	90%	95%
	Gestión de nómina	Porcentaje de Nóminas listas antes del día 10	95%	93%	95%
		Nivel de cumplimiento archivos cargados al SIGEF.	100%	98%	95%

	Seguridad y Salud en el trabajo	Reducción de accidentes de tránsito.	5%	5 %	100%
		Cantidad de Simulacros de Evacuación	2	1	50%
		Cantidad de colaboradores atendidos en Jornadas de Salud realizadas	2	0	0%

13. Porcentaje de avance de los Indicador Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos

Cuadro 11. Detalle de los avances de los productos por indicadores del Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos.

Estrategia	Producto(s)	Indicador	Meta	Avance
Programa de Desarrollo organizacional.	Plan Estratégico Institucional elaborado y socializado	Porcentaje de socialización del PEI con unidades organizativa	100%	100%
	Elaborado Plan Operativo Anual	Porcentaje de unidades organizativas con POA	95%	88% (15 de 17)
		Cantidad de POAs remitidos a los órganos rectores en los tiempos establecidos	3	3
	Elaborado Plan Anual de Compras	Cantidad de planes anual de compras elaborados en los tiempos establecidos	3	3

	Elaborado Presupuesto institucional, planes, programas, proyectos	Cantidad de presupuestos elaborados	4	4
	Evaluación de planes, programas y proyectos	Cantidad de evaluaciones realizadas	3	2
	Monitoreo y control de planes, programas y proyectos.	Cantidad de informes de desempeño institucional realizados	4	3
		Porcentaje de informes y/o reportes remitidos a órganos rectores en los tiempos requeridos	100%	100%
		Cantidad de reportes de monitoreo y control realizados	9	6
		Porcentaje de solicitudes de bienes y servicios verificadas en el tiempo establecido	95%	90%
		Porcentaje de solicitudes de bienes y servicios verificadas de acuerdo al POA	98%	98%
	Formulación de planes, programas y proyectos.	Cantidad de planes, programas y proyectos	4	2

		formulados de acuerdo a estándares nacionales e internacionales		
	Elaborada la Memoria institucional	Porcentaje de cumplimiento en la remisión de la memoria institucional	100%	100%
	Proyectos de Innovación implementados	Porcentaje de implementación de 1ra y 2da fase del Proyecto PARBIS	100%	100%
		Porcentaje de implementación de la plataforma de seguimiento al sistema de gestión	80%	78%